



Bērnu klīniskā universitātes slimnīca

Slimnīcas darbības pārskats
2023. gada I ceturksnis

Saturs

1	Pārvaldes kopsavilkums	3
1.1	Svarīgākie notikumi	3
1.2	Izmaiņas ārējos tiesību aktos.....	5
1.3	Stratēģisko mērķu izpilde.....	5
1.4	Pacientu plūsmas rādītāji.....	6
2	Stratēģisko mērķu izpilde	7
2.1	Izcils ārstniecības rezultāts.....	7
2.1.1	Ambulatorie pakalpojumi.....	7
2.1.2	Neatliekamā medicīniskā palīdzība.....	8
2.1.3	Stacionārie pakalpojumi	9
2.1.4	Pacientu aprūpe	9
2.1.5	Laboratorija	10
2.1.6	Veselības pratības veicināšanas aktivitātes	10
2.1.7	Pacientu drošības ziņojumu vadība	12
2.1.8	Auditi un pašvērtējumi	13
2.1.9	Sūdzību vadība	15
2.2	Pozitīva pacientu/ ģimeņu pieredze.....	16
2.2.1	Pacientu pieredze.....	16
2.2.2	Klientu apkalpošana	16
2.2.3	Interesu izglītība	18
2.3	Profesionāli, motivēti, novērtēti, uz attīstību orientēti darbinieki un komanda ..	19
2.3.1	Strukturālās un personāla izmaiņas	19
2.3.2	Personāla kompetenču attīstība	21
2.3.3	Darba aizsardzības sistēmas darbība	21
2.3.4	Darbinieku labbūtība	22
2.4	Organizācija, kas māca, mācās un virza inovācijas	22
2.4.1	Pētnieciskā darbība.....	22
2.4.2	Pieaugušo neformālā izglītība	22
2.4.3	Rezidentūra.....	23
2.5	Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību.....	23
2.5.1	Struktūrvienību gada uzdevumu izpilde.....	23
2.5.2	Darbības efektivitātes uzlabošana	24
2.5.3	Saimnieciskās darbības ieņēmumu un izdevumu pārskats.....	29

1 Pārvaldes kopsavilkums

Pārskats ir sagatavots par VSIA "Bērnu klīniskās universitātes slimnīca" (turpmāk – Bērnu slimnīca) darbību 2023. gada 3 mēnešos.

Pamatojoties uz Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 7. panta otro daļu, ar Ministru kabineta rīkojumu nr. 437 no 12.09.2018. ir noteikts Kapitālsabiedrības vispārējais **stratēģiskais mērķis**: saglabāt, uzlabot un atjaunot bērnu veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus bērniem, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnei uz reģioniem, kā arī veicinot zinātnes un pētniecības attīstību. Kapitālsabiedrība sniedza ārstniecības pakalpojumus divās novietnēs Torņkalns: Rīgā, Vienības gatvē 45, un novietnē Gaiļezers: Rīgā, Juglas ielā 20.

1.1 Svarīgākie notikumi

Būtiskākās ietekmes un notikumi ceturksnī:

- 1) 17.03.2023. Bērnu slimnīcu apmeklēja Eiropas Savienības veselības un pārtikas drošuma komisāre Stella Kirjakidu (Stella Kyriakides), kura darba vizītē bija ieradies Latvijā.
- 2) Notikušas individuālās tikšanās ar visām struktūrvienībām par 2022. gada uzdevumu izpildi, risku novērtējumu un 2023. gada uzdevumiem katrai struktūrvienībai. Sagatavots un apstiprināts slimnīcas struktūrvienību gada uzdevumu saraksts.
- 3) Vadības grupā veikta Stratēģisko risku pārvērtēšana un vienošanās par risku mazinošajiem pasākumiem, to atbildīgajām personām un termiņiem.
- 4) 2023. gads uzsākts ar tehnisko budžetu, kura apjoms ir nepietiekams slimnīcas darbības nodrošināšanai, līdz ar to tiek strādāts pie darbības optimizācijas. Kā rezultātā nav sasniegts mērķis – sabalansēts budžets. I ceturkšņa saimnieciskās darbības **rezultāts ir negatīvs – 974 tūkst.**
- 5) Turpinās darbs pie **Stratēģijas 2020.-2025.** mērķu un uzdevumu izpildes, sagatavota informācija par Stratēģiskā plāna izpildi uz perioda beigām zemāk.
- 6) Turpinās aktīvs darbs pie Bērnu slimnīcas **projektu** t.sk. infrastruktūras plānošanas periodam 2021.-2024. Ar mērķi veicināt un stiprināt Bērnu slimnīcas stratēģisko mērķu izpildi, kapacitāti kopumā, periodā turpinājās darbs pie jau uzsāktiem kopumā **23 projektiem**. Sagatavots visu Bērnu slimnīcas projektu **statuss** uz 31.03.2023.
- 7) Uzsākts **Onkoloģijas plāna** aktivitāšu realizācija, kas paredz slimnīcā nomainīt kodolmagnētiskās rezonanses iekārtu, datortomogrāfijas iekārtu un neironavigācijas iekārtu par kopējo summu 3,26 miljoni EUR.
- 8) Turpinās pilotprojekts "**Atbalsta sistēmas izveide bērniem ar smagām diagnozēm un viņu ģimenes locekļiem**" kopā ar LM un pašvaldību sociālajiem dienestiem, notikušas tikšanās ar LM un veiktas pašvaldību darbinieku apmācības un izglītojoši informatīvi semināri.
- 9) Aktualizēta informācija un uzstādījumi par slimnīcas infrastruktūru kā kritisko valsts infrastruktūru un iekļaušanos valsts visaptverošā aizsardzībā. Turpinās darbs pie **Bērnu slimnīcas darbības nepārtrauktības plāna**.
- 10) Dalība VM organizētajās valsts **Telemedicīnas darba grupās**.
- 11) Dalība VM organizētajās **DigiVes** padomes tikšanās, dažādās darba grupās.
- 12) Uzsākta aktīva darbība pie Šveices valdības finansētā projekta programmas "**Bērnu vēža aprūpes attīstība Latvijā**" realizēšanas;
- 13) MK sēdē apstiprināts projekts "Klīnisko universitāšu slimnīcu Informāciju sistēmas attīstība". Projekts ANM finansējuma ietvarā.
- 14) Kustības "Ēstprieks" jubilejas pasākums ar ziedotājiem. <https://estprieks.com/>
- 15) 22.02.2023.pirmā dalībnieku kopsapulce valsts atbalstītās **iniciatīvas "Metacity"**, par vienu no lielākajiem Metaverse projektiem Eiropā, kas veicina paplašinātās realitātes (XR) risinājumu izstrādi un ieviešanu ietvarā.

Padomes sēdes un dalībnieka sapulces

Ceturksnī notikušas 5 ārkārtas **Padomes sēdes** un lemts par:

- VSIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca" tehniskā budžeta 2023. gadam II. Scenārija apstiprināšanu;

- iepirkumu plāna 2023. gadam un investīciju plāna 2023-2025.gadam apstiprināšanu;
- Padomes ziņojuma par Sabiedrības valdes 2022. gada otrajā pusgadā veikto darbību atbilstību Sabiedrības darbības stratēģijai apstiprināšanu;
- Starpperioda Vadības ziņojuma par 2022. gada 4. ceturksni apstiprināšanu;
- Darījumu saskaņošanu (“Neiroķirurģijas implantu un ierīču piegāde” “Klejošā nerva stimulācijas terapijas implantācijas komplektu piegāde”, Pulsa oksimetrijas sensoru un kabeļu piegāde”, “Reaģenti jaundzimušo skrīninga SMA un SCID noteikšanai”);
- par situāciju NMPON, krīzes grupas secinājumu kopsavilkumu.

Valdes lēmumi

Ceturksnī notikušas 12 **valdes sēdes**. Izskatīti jautājumi un lemts par:

- Par grozījumiem pilnvarojumā (B daļa) – parakstu tiesības.
- Par ziedojuma (dāvinājuma) pieņemšanu (medikamenti, pārtika).
- Amata vietu, atalgojuma, slodžu, darba organizācijas jautājumiem struktūrvienībās (Neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas nodaļā, ierīkumu speciālists Projektu vadības daļā, Personāla vadības daļas (darba aizsardzība) amata vietas, Ambulatorās veselības aprūpes daļas māšas (vispārējās aprūpes māsām) bērnu aprūpē, par posteņu izmaiņām aprūpes nodaļās, par papildu slodzēm ārsta palīgiem NMPON, par atalgojuma izmaiņām Īslaicīgās sociālās aprūpes nodaļā, par pagaidu struktūrvienības “Covid-19 vakcinācijas kabinets” slēgšanu, Pedagoģijas dienesta pievienošana Pacientu pieredzes vadības daļai, par izmaiņām posteņos un papildu slodzēm klientu apkalpošanas speciālistiem NMPON, par izmaiņām amata vietu sarakstā TPP un TPĶ slodzēs Gaīlezera novietnē, par līmeņu ieviešanu un atalgojuma izmaiņām ārsta palīgiem NMPON, par Sociālā labuma piemaksu iekļaušanu darbinieku mēnešalgās, par izmaiņām Laboratorijas amata vietu sarakstā un struktūrā, par papildu pediatra (miega speciālista) slodzēm Epilepsijas un miega medicīnas centrā, par Aprūpes vadītāja amata ieviešanu, par izmaiņām neiroķirurgu stacionāra manipulāciju apmaksas noteikumos, par nakts piemaksu atcelšanu Centralizētās sterilizācijas dienestā, par izmaiņām Anestezioloģijas un intensīvās terapijas klīnikas amatu vietu sarakstā).
- Par pētījumu apstiprināšanu:
 - “Daudzcentru, atklātas terapijas, izvērtētajam maskēts, randomizēts pētījums, lai izvērtētu vienas devas intravenozi lietota oritavancīna drošumu un panesamību, salīdzinot ar standarta terapiju”;
 - II fāzes, atsevišķi aizklāts, randomizēts, kontrolēts pētījums, lai novērtētu masalu, epidēmiskā parotīta, masaliņu un vējbaku vakcīnas imunogenitāti un drošību salīdzinājumā ar ProQuad vakcīnu, ko ievada veselīgiem bērniem vecumā no 4 līdz 6 gadiem”;
 - “Medicīniskās spēles efektivitāte bērnu trauksmes mazināšanai medicīnisko manipulāciju laikā”;
 - "Prospektīvs, randomizēts, dubultakls, placebo kontrolēts, divu fāžu pētījums ar atklātu pagarinājuma periodu, lai izpētītu NT 201 efektivitāti un drošumu apakšējo ekstremitāšu spasticitātes ārstēšanā bērniem un pusaudžiem ar cerebrālo trieku”;
 - Daudzcentru audits par plaušu aspirācijas biežumu bērniem ar dažādiem badošanās režīmiem”;
 - “Juvenilās lokalizētās sklerodermijas (JLS) dzīves kvalitātes novērtējuma instrumenta (Localised Scleroderma Quality of Life Instrument - LoSQI) starpkulturāla pielāgošana un apstiprināšana
 - “Biomarkieru noteikšana neinvazīvi iegūtā urīnā jaundzimušajiem bērniem ar smagi noritošām infekcijām un sepsi”.
- Ierosinājumiem (asins gāzu izmeklējumu nodrošinājums 21.nodaļā, Point-of-care testing ierīces).
- Par Projektu uzsākšanas apstiprināšanu un projektu izvērtējumu:
 - “Kodolmagnētiskās rezonanses iekārtas iegāde un telpu pielāgošana”
 - “Datortomogrāfijas iekārtas iegāde un telpu pielāgošana”
 - “Ķirurģiskās navigācijas sistēmas iegāde”
 - “Stacionārā rentgena iekārtas iegāde”

- “Klīnisko algoritmu, klīnisko ceļu un kvalitātes indikatoru izstrāde bērnu (sākot ar neonatālo periodu) aprūpes jomā”
- Datu sadarbības noteikumi Eiropas bērnu slimnīcām (*Data collaboration rulebook for European Children's Hospitals*)”
- “*Inclusive and Interconnected Ecosystem to Boost Paediatric Innovation in Europe-i4KIDS-EUROPE*”
- Par rezidentu tālākizglītības braucieniem.
- Par metodoloģijas juridisko aizsardzību.
- Par darījumu saskaņošanu:
 - Neuroķirurģijas implantu un ierīču piegāde (iepirkuma identifikācijas Nr. BKUS 2022/82).
 - Pulsa oksimetrijas sensoru un kabeļu piegāde (iepirkuma identifikācijas Nr. BKUS 2022/98).
 - Klejotājnerva stimulācijas terapijas implantācijas komplektu piegāde, iepirkuma identifikācijas Nr. BKUS 2023/04
 - Reāģenti jaundzimušo skrīninga SMA un SCID noteikšanai (iepirkuma identifikācijas Nr. BKUS 2023/17).
- Par nomas tiesiskajām attiecībām: telpu nodošana nomā LU.
- Par kustamās mantas izsoles rezultātu (Stacionāro RTG, datortomogrāfijas iekārtas).
- Par Kapitālsabiedrības maksas pakalpojumu cenrāža aktualizēšanu.
- Par izmaiņām 2. un 3.korpusa būvdarbu apjomu sadalījumā.
- Valdes lēmumu izpildes statusu.

1.2 Izmaiņas ārējos tiesību aktos

Lai sistemātiski attīstītu labās ārstniecības un aprūpes prakses ieviešanu, 2023.gada I ceturksnī izanalizēti veselības nozarē virzīti normatīvo aktu projekti un politikas plānošanas un attīstības dokumentu projekti:

Likumprojekti	Valdības dokumenti (MK noteikumi, informatīvie ziņojumi, rīkojumi, politikas plānošanas un attīstības dokumenti)
29	123

Sadarbības ar Veselības ministriju un citām valsts un pašvaldību institūcijām, iekšējās ekspertu grupās nodrošināta profesionāli viskompetentākie BKUS pārstāvji (ārsti, aprūpes personāls, virsārsti, klīniku vadītāji) tiesību aktu projektu analīzei un risinājumu (atzinumu) priekšlikumu iesniegšanai.

1.3 Stratēģisko mērķu izpilde

Rezultatīvais rādītājs	2022	2023	2023. I cet.	2023. I pusg.	2023. 9 mēneši	2023. 12 mēneši	
Nefinanšu mērķi							
1.Izcils ārstniecības rezultāts							
Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam laika standartam NMP triāžā (sarkanie, oranžie, dzeltenie, zaļie)	92.13%	≥95%	96.55%				Izpildās
Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam gaidīšanas laikam (16 ned) ambulatorās veselības aprūpes profilos kopā	94.69%	>77%	94.69%				Izpildās
Atlikto plānveida operāciju skaits	5.69%	<10%	4.37%				Izpildās
Neplānotā rehospitalizācija 72 stundu laikā	0.46%	<2%	0.54%				Izpildās

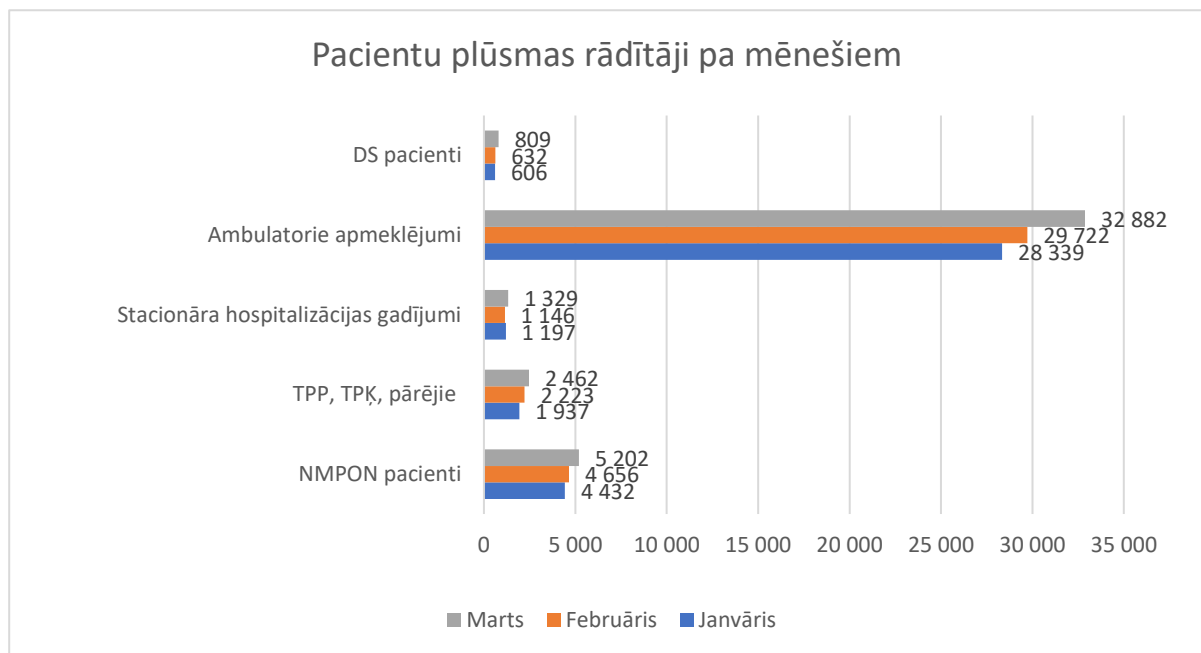
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	4.86	≤ 5.0	4.93				Izpildās
Gultu noslodze, %	77.99%	>75%	76,05%				Izpildās
Kopējais pacientu drošības ziņojumu skaits	729	>500	112				Izpildās
Atbilstības apliecinājumi par Starptautiski atzīto standartu prasību izpildi (sertifikāti, akreditācijas apliecības, licences)	ISO9001	ISO9001	ISO9001				Izpildās
Kvalitātes kritēriji dažādās slimību grupās (definēt-mērīt)	12/8	10/10	12/8				Izpildās
Letalitāte stacionārā	0.21%	<0.3%	0.19%				Izpildās
2.Pozitīva pacientu/ģimeņu pieredze							
Klientu apmierinātība ar stacionāra pakalpojumiem (NPS)	66.3%	73%	69.18%				Neizpildās
3.Profesionāli, motivēti, novērtēti, uz attīstību orientēti darbinieki un komanda							
Aprūpes personāla (slodze virs 0,5) atjaunošanas koeficients	-0.02%	≥0%	0%				Izpildās
Darbinieku pozitīvais vērtējums par Bērnu slimnīcu kā darbavietu/darba devēju	86.53%	>70%	95.33%				Izpildās
4.Organizācija, kas māca, mācās un virza inovācijas							
Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā prioritārajās pētniecības jomās	87	+5%	27				Izpildās
Apmācīto personu skaits t.sk. zināšanu pārnese uz reģioniem.	3 893	+20%	752				Izpildās
Pacientu portāla unikālo lietotāju skaits	48 611	10 000	53 086				Izpildās
Finanšu mērķi							
5.Finansiālā stabilitāte un ilgtspēja							
Pozitīva pamatdarbības neto naudas plūsma, milj. EUR	1.12	>0	-1.69				Neizpildās
Saimnieciskās darbības rezultāts peļņa, EUR	179 784	>0	-973 590				Neizpildās
Kopējās likviditātes rādītājs, %	1.13	≥=1	1.02				Izpildās
Kapitāla struktūra (saistības pret pašu kapitālu)	1.2	<3	1.16				Izpildās
Investīciju plāna izpilde, milj. EUR	14.50	>7	2.71				Izpildās

2023. gada I ceturksnī nav bijuši atbilstoši noteiktajam mērķim sekojoši rezultatīvie rādītāji:

- klientu apmierinātība (NPS) ar stacionāra pakalpojumiem. Kaut arī klientu apmierinātība (NPS) ar stacionāra pakalpojumiem nesasniedz uzstādīto mērķi, tā ir ievērojami augusi salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu un esošais rādītājs NPS skalā no -100 līdz 100 ir ļoti augsts, kā arī galvenā uzmanība jāvērs uz pozitīvu dinamiku. Nākamajā ceturksnī lielāks fokuss tiks atkal pievērsts uzlabojumiem stacionāra nodaļās, kas līdz šim bija samazināts, jo bija akūtāka nepieciešamība uzlabojumiem NMPON.
- pozitīva pamatdarbības neto naudas plūsma (pamatojumu skat. sadaļā "[Saimnieciskās darbības rezultāta novērtējums](#)");
- saimnieciskās darbības rezultāts peļņa (pamatojumu skat. sadaļā "[Saimnieciskās darbības rezultāta novērtējums](#)").

1.4 Pacientu plūsmas rādītāji

	2019	2020	2021	2022	2023	2023 Vs 2022	
NMPON pacientu skaits kopā, t.sk.:	16 067	14 362	8 018	13 196	14 290	1 094	8%
ārstniecības zona	10 599	7 892	4 581	8 516	7 668	-828	-10%
TPP, TPĶ, pārējie	5 468	6 470	3 437	4 680	6 622	1 942	29%
Stacionāra pacientu skaits	4 213	3 848	2 906	3 265	3 672	+407	+12%
Ambulatoro apmeklējumu skaits	82 445	83 984	75 066	90 582	97 565	+6 983	+8%
Dienas stacionāra pacientu skaits	2 280	2 176	1 676	1 510	2 047	+537	+36%



2 Stratēģisko mērķu izpilde

2.1 Izcils ārstniecības rezultāts

2.1.1 Ambulatorie pakalpojumi

Apmeklējumu skaits ambulatorajā posmā turpina palielināties, ne tikai salīdzinot ar pandēmijas laiku, bet arī salīdzinot ar pirms pandēmijas periodu.

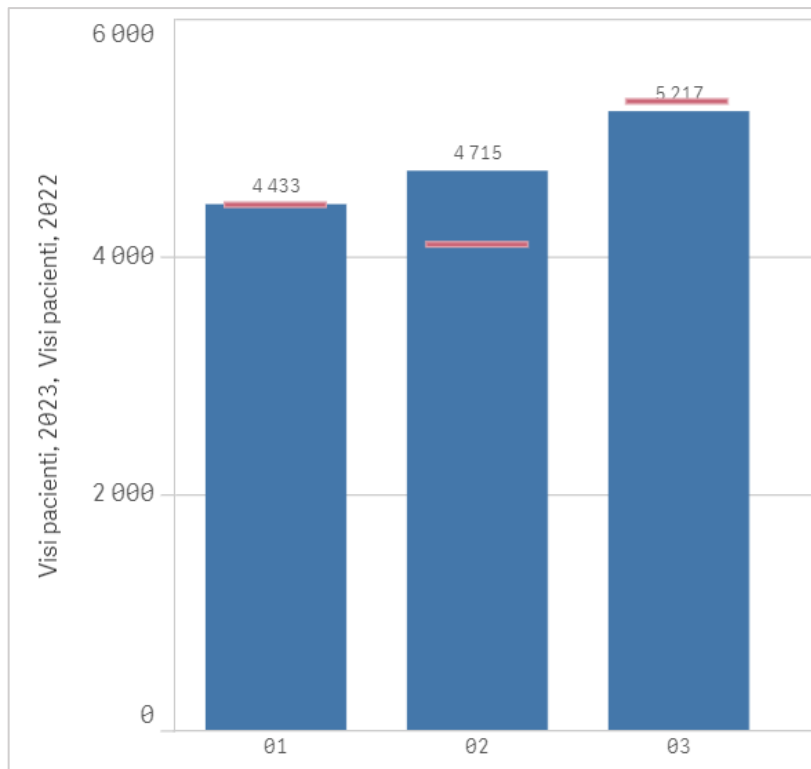
Neskatoties uz to, ka stratēģiskais rādītājs par pakalpojuma pieejamību ir izpildīts, saglabājas profili ar garu gaidīšanas laiku. Viena no perioda aktualitātēm ir ultrasonogrāfisko izmeklējumu pieejamības mazināšanās, kas saistīta ar speciālistu ilgstošām prombūtnēm, tendenci mazināt slodzes apjomu un darba attiecību pārtraukšanu. Šis jautājums ir ne tikai Bērnu slimnīcas, bet visas nozares jautājums, kuru Bērnu slimnīca ir aktualizējusi VM un NVD – gan par apmaksas nosacījumiem, gan par nosūtījumu kvalitāti un obligātiem elektroniskiem nosūtījumiem, kas ļautu izvērtēt nosūtījumu pamatotību. Tiek domāts par jaunu radioloģijas speciālistu piesaisti, kā arī neatliekamās palīdzības un observācijas nodaļas ārstu apmācībām veikt skrīninga USG. Tomēr tie ir ilgtermiņa risinājumi, kuri nedos tūlītēju situācijas uzlabošanu.

Aktualizēts jautājums par elektroniskiem, korekti aizpildītiem nosūtījumiem ir būtisks nosacījums, kas ļautu gan izvērtēt pakalpojuma nepieciešamību, gan arī vajadzības gadījumā triažēt pacientus atbilstoši vajadzībām.

2.1.2 Neatliekamā medicīniskā palīdzība

Pēc vīrusa sezonas, kura sākās 2022. gada augustā (respiratori sincitiālais vīruss, gripa, Covid-19) NMPON apmeklējums samazinājies. Vienlaicīgi saglabājas augsts pusaudžu apmeklējums ar paškaitējumu, suicidālām tieksmēm un alkohola apreibumu.

NMPON 2022. un 2023. gada pirmo ceturksni ietekmēja atšķirīga epidemioloģiskā situācija pasaulē un Eiropā (“The health-care collapse”, The Economist, January 21st 2023).

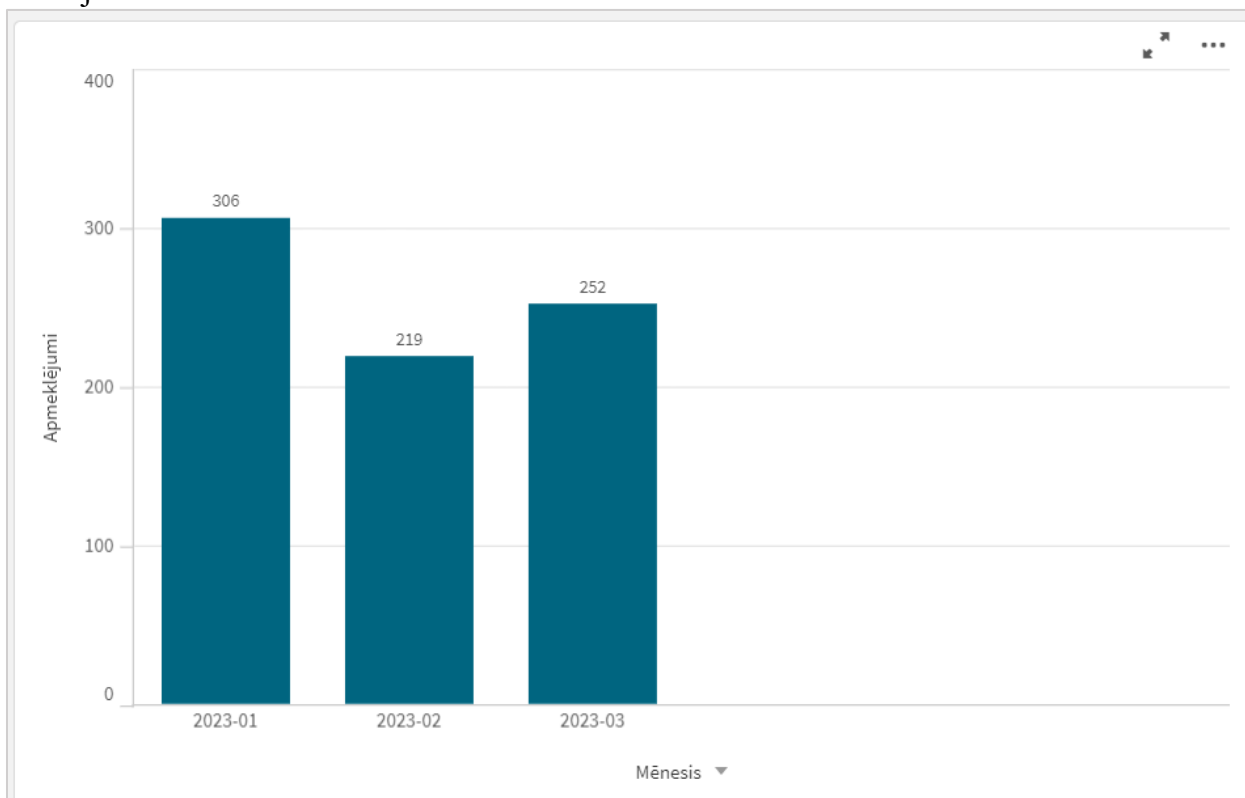


Kopā 2023.gada I ceturksnī NMPO vērsušies 14365 pacienti (t.sk. TPP un TPĶ, pārējie), kas ir par 8% vairāk nekā 2022.g. **1907 pacienti tika stacionēti** (t.sk. observēti 1738 pacienti), **5761 – izrakstīti ambulatorai ārstēšanai** (t.sk. 2529 pacienti – observēti), 75 – aizgājuši nesagaidot ārsta apskati, 6622 – novirzīti pie tiešās pieejamības speciālistiem un pārējie – kļūdaini dati u.c. iemesli.

Rezultatīvais rādītājs “Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam laika standartam NMP triāžā (sarkanie, oranžie, dzeltenie, zaļie)” 2023. gada I ceturksnī ir 96,6%, kas atbilst izvirzītajam mērķim (>95%).

Pacientiem akūtu veselības problēmu gadījumā Bērnu slimnīca piedāvā arī **attālinātās konsultācijas** (vairāk informācijas:

<https://www.bkus.lv/lv/content/attalinatas-konsultacijas>). 2023.gada I ceturksnī sniegtas 777 attālinātās konsultācijas:



Vidējais gaidīšanas laiks, kad ārsts atzvana pacientam, ir 2h 58min (norādīts, ka konsultāciju sniegsim 24h laikā). Vislielākais attālināto konsultāciju skaits ir **piektdienās, sestdienās un svētdienās** laikā no 12.00 līdz 18.00. Vecuma grupa, kuriem sniedzam visvairāk konsultācijas ir **zīdaiņi līdz 1 gada vecumam**, taču kopumā tie ir bērni pirmsskolas vecumā. Galvenās simptomu grupas, kuru gadījumā tiek pieteikta attālināta konsultācija: **paaugstināta temperatūra, vemšana un/ vai šķidra vēdera izeja, sāpes**. Galvenā zvanītāju grupa - **Rīgas iedzīvotāji**.

2.1.3 Stacionārie pakalpojumi

2023.gada I ceturksnī Bērnu slimnīca ir kļuvusi par pilntiesīgu UMBRELLA protokola dalībnieku bērniem ar specifisku mutāciju nieru audzējiem (vairāk informācijas: <https://siop-rtsg.org/>).

Atbilstoši Bērnu slimnīcas stratēģijai, turpinot mikroķirurģijas attīstību, bērniem ir nodrošināts mikroķirurģisko pakalpojums 24/7. 2023.gadā paredzēts izvērtēt un turpināt sarunas ar RAKUS par turpmāko pakalpojuma nodrošinājumu.

Jūnijā Bērnu slimnīca plāno prezentēt savus rezultātus salīdzinājumā ar citām valstīm priekšlaikus dzimušo bērnu grupā VM un Mātes bērna padomei ar mērķi vienoties par pasākumu plānu, kā uzlabot priekšlaikus dzimušo bērnu ārstēšanas rezultātus Latvijā.

Aptieka

Aug pieprasījums pēc pagatavotām zālēm - salīdzinājumā ar 2022. gada I ceturksni 2023.gada I ceturksnī pieauga pieprasījums un pagatavotais apjoms antibiotikām (AB +150% reizes) un ķīmijterapijai (ĶT +40%) aptiekā. To ietekmēja:

- Bakteriālo saslimšanu skaits – īpaši streptokoku infekcija. 6. nodaļā pieaugums par 74 pacientiem ar strutainām plaušu saslimšanām un LOR pacienti.
- Gatavo AB līdzekļu pieejamība, kas prasīja palielināt Bērnu slimnīcas aptiekas pagatavošanu apjomu.
- Par ceturto daļu salīdzinoši ar 2022. gadu (147 pret 197) pieaudzis hematoloģisko stacionāro epizožu skaits. 10. nodaļai AB līdzekļus sagatavo tikai Bērnu slimnīcas aptiekā.
- Pie AB pagatavošanas šobrīd uzskaitīti arī Bupivakaīna pagatavošanas.

Ekstemporālā receptūrā pieaudzis pagatavojamo pulveru un supozitoriju skaits. Mātes piena bankas patēriņa daudzums samazinājās saistībā ar pacientu skaita samazināšanos.

2.1.4 Pacientu aprūpe

2023. gadā māsu un māsas palīgu posteņi tika pārskatīti, ņemot vērā pacientu klasifikācijas sistēmu datus, uz 1. februāri. Pacientu klasifikācijas sistēmu dati parāda, ka vidēji I ceturksnī **faktiski nodrošināto un nepieciešamo māsu posteņu atšķirība** dienas periodā vairāk nekā 1.0 posteņa apmērā, bija 12. nodaļa (Intensīvās terapijas nodaļa), kur faktiski netika nodrošināts nepieciešamais māsu posteņu skaits. Izteiktākā atšķirība starp nepieciešamo un nodrošināto posteņu skaitu – janvārī. Janvāra mēnesī faktiski nodrošināto māsu posteņu skaits mazāks par vajadzīgo bija 4. nodaļā, kas skaidrojams ar lielāku pacientu plūsmu. Savukārt nakts periodā lielāks nodrošināto māsu posteņu skaits, salīdzinot ar pacientu klasifikācijas parādīto nepieciešamību janvārī un februārī bija 1. nodaļā (jaundzimušo intensīvās terapijas nodaļa), februārī – 16. nodaļā (jaundzimušo aprūpes nodaļa) un martā 21. nodaļā (Pediatrijas un infekciju profila nodaļa), kas saistāms ar mazāku pacientu plūsmu.

Pēc PPKS datiem, pirmajā ceturksnī 2.,3.,5.,6. un 21. nodaļā lielākais aprūpēto pacientu skaits ir 3. aprūpes līmeņa (vidējas aprūpes intensitātes). Lielākais 2. aprūpes līmeņa (zemas aprūpes intensitātes) pacientu īpatsvars – 4. un 16. nodaļā. Savukārt 10. nodaļā (Hematoonkoloģija) lielākais aprūpēto pacientu īpatsvars – 4. aprūpes līmeņa (augstas aprūpes intensitātes) pacienti. Intensīvās terapijas nodaļā (12. nodaļa), pēc TISS-28 lielākais aprūpēto pacientu īpatsvars ir 2. aprūpes līmeņa pacienti, un 1. nodaļā (pēc NPKS) – 3. aprūpes līmeņa pacienti.

2023. gada I ceturksnī kopumā diennakts māsu posteņu attiecība pret apstiprināto māsu nakts posteņu skaitu ir 67.8%, mērķis - 75 % katrā struktūrvienībā. Lielāks DN dežūru īpatsvars ir 4 stacionāra struktūrvienībās – 2., 3., 6. un 21. nodaļās. DN dežūru īpatsvaru ietekmē darba grafiku sastādīšanas ierobežojumi, kas saistīti ar darbinieku darba attiecībām vairākās darba vietās, kā arī struktūrvienībā esošām

vakantajām slodzēm un dežūru pārplānošanu, darbinieku neplānoto prombūtnu dēļ un nodrošinot rotācijas dežūras citās struktūrvienībās.

2023. gada I ceturksnī jauno darbinieku integrācijas process tika uzsākts 27 aprūpes darbiniekiem (10 māsas un 17 medicīnas asistenti/ jaunākās māsas).

2.1.5 Laboratorija

15.03.2023. 21. nodaļā darbu sāka automātiskais asins gāzu, elektrolītu, metabolītu un kooksimetrijas analizators, kas ļauj dinamiski monitorēt akūti slimu pacientu terapijas efektivitāti un vispārējo stāvokli, nodrošinot iegūto datu pārnesi IS *Andromeda*.

31.03.2023. beidzās līdzdalība LZZP 2020/0275 projektā. Sākot ar 01.04.2023. spināla muskuļu atrofija ir iekļauta jaundzimušo skrīninga programmā.

Sadarbībā ar pulmonoloģijas speciālistiem veikta cistiskās fibrozes skrīnēšanas algoritma maiņa, kur no 01.04.2023. izmainīta imūnreaktīvā tripsinogēna (IRT) gadījumā laboratorijā papildus tiek veikti CFTR gēna varianta DF508 testēšana.

Iesākta mikrobioloģijas sfēras paplašināta, ieviešot jaunus molekulārās diagnostikas izmeklējumus.

2.1.6 Veselības pratības veicināšanas aktivitātes

Bērnu slimnīcas īstenotajās sabiedrības veselības veicināšanas aktivitātēs izšķirami divi virzieni:

- Proaktīvs (Bērnu slimnīcas iniciēts saturs) un uz aktualitātēm reaģējošs (atbildes uz mediju jautājumiem) komunikācijas daļas darbs, kas ietver portāla veselapasaule.lv darbību.
- Izglītības un zinātnes daļas īstenotos tālākizglītības projektus, kas nereti ir paredzēti ne vien ārstniecības personām, bet arī plašākai sabiedrībai – vecākiem un pašiem pacientiem. Par šīm aktivitātēm vairāk lasāms 2.4.2. apakšnodaļā “Pieaugušo neformālā izglītība”.

2023. gada I ceturksnī nozīmīgākie notikumi bija Bērnu slimnīcas komunikācijā maz izmantota satura formāta ieviešana un izmantošana - tiešsaistes diskusijas Bērnu slimnīcas lapā *Facebook*. Tēmas bija ārstniecības daļas iniciētās un izvirzītās par prioritārām - par bērnu aptaukošanās gadījumu skaita pieaugumu Covid-19 pandēmijas kontekstā un par to, cik svarīgi ir veikt acu zīlīšu sarkanā refleksa testu zīdaiņiem. Pēc diskusijas tiešsaistē komunikācija tika turpināta. Diskusijās izrunātais izmantots oriģināla satura izveidei Bērnu slimnīcas portālam veselapasaule.lv un Bērnu slimnīcas speciālistu viedokļrakstu un preses relīžu veidošanai medijiem. Abas šīs tēmas tiks aktualizētas visa gada garumā un tām nākamajos ceturkšņos pievienosies citas, Bērnu slimnīcas speciālistu skatījumā prioritāras, sabiedrības veselības pratībai svarīgas tēmas.

Bērnu slimnīcā seko līdzī ne tikai ārstniecības daļas ziņotajām aktualitātēm, bet arī sabiedrības un mediju interesei un izpratnei par jautājumiem, kas skar bērnu veselību, nereti pielāgojot proaktīvo komunikāciju un papildu skaidrojošā satura izveidi, kas tiek nodots tālāk caur Bērnu slimnīcas komunikācijas kanāliem. 2023. gada I ceturksnī sabiedrības veselības jomā proaktīvi tika aktualizētas šādas tēmas: par psihoemocionāla un garīga atbalsta nepieciešamību bērniem ar smagām diagnozēm un viņu ģimenēm; par smēķēšanas ierīču lietošanas kaitīgumu bērniem un jauniešiem; par traumatisma profilaksi, par jau minēto aptaukošanās gadījumu skaita pieaugumu pēc Covid-19 un par acu sarkanā refleksa testa nepieciešamību; vēl tika aktualizēta tēma par retajām slimībām, mātes piena būtisko lomu bērnu veselībā, miega nozīmību, kā arī svarīgāko situācijās, kad bērns saslimis – kam jābūt mājas aptieciņā, kad vajadzīga neatliekamā palīdzība, kur meklēt ārsta padomu. Tāpat gan proaktīvi, gan reaģējot uz MK noteikumu papildināšanu, sabiedrība informēta par jaundzimušo skrīninga paplašināšanu.

Pēc sabiedrības un mediju iniciatīvas Bērnu slimnīca skaidrojusi, kāpēc jauniešiem īpaši bīstamas ir psihoaktīvās lietas, kāpēc šajā vīrusu sezonā strauji izplatās RSV vīruss un gripa.

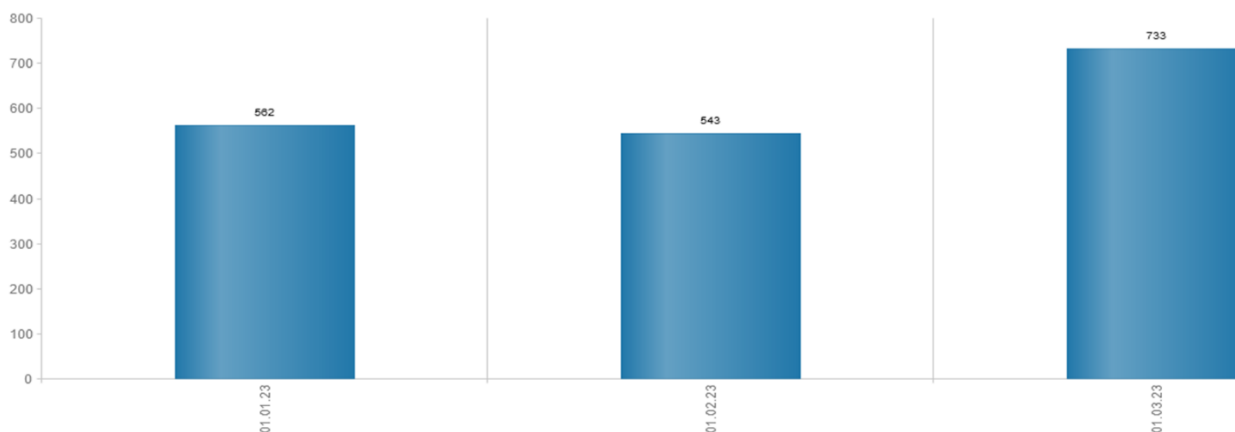
Balstoties uz iepriekšējā gada pieredzi un citu valstu datiem, Bērnu slimnīcas speciālisti, rakstot oficiālu vēstuli, iniciēja, un CSDD reaģēja uz nepieciešamību organizēt sabiedrības informēšanas kampaņu par drošības aspektiem, izmantojot ceļu satiksmē dažādus mobilitātes rīkus – velosipēdus, skrejriteņus, elektroskrejriteņus.

Pirmajā ceturksnī, turpinot sadarbību ar Veselības ministriju un Slimību profilakses un kontroles centru kampaņā “Pārvērt pārdrošību par drošību”, izplatīti informatīvi materiāli par sadzīves ķīmijas bīstamību un drošības pasākumiem virtuvē.

Citas komunikācijas tēmas:

- par antibiotiku trūkumu un to pareizu lietošanu vakcināciju pret Covid-19 un gripu;
- veselīgu uzturu;
- vakcīnu pret papilomas vīrusu meitenēm un zēniem;
- sabiedrības informēšanu par Bērnu slimnīcas sniegto pakalpojumu pieejamību (t.sk. brīvdienās un attālināti);
- par Dienas stacionārā sniegto pakalpojumu īpatsvara pieaugumu Bērnu slimnīcā u.c.

BKUS PUBLICITĀTES DINAMIKA PA MĒNEŠIEM

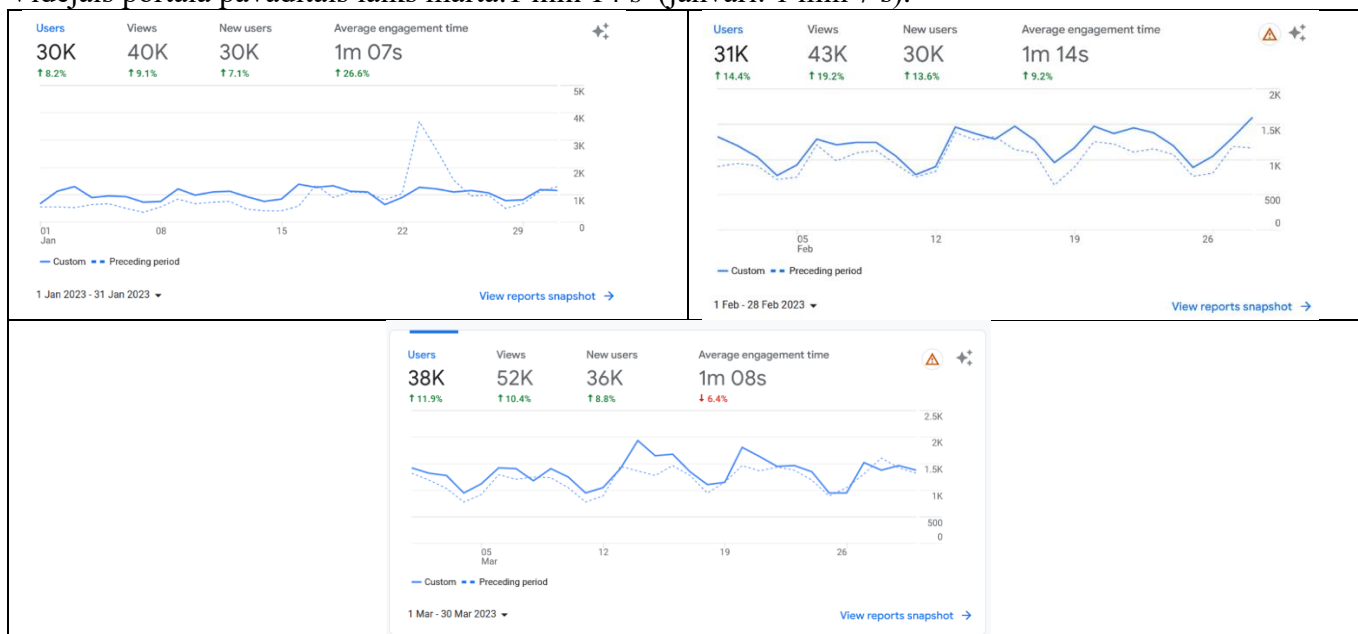


Attēlā: Bērnu slimnīcas publicitātes dinamika 2023. gada 1. ceturksnī

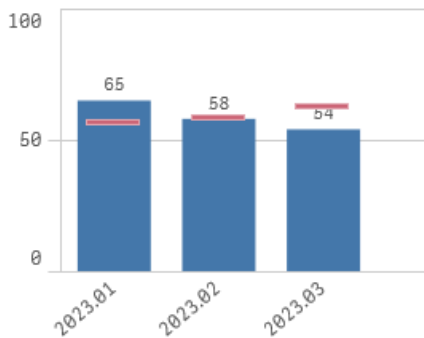
Veselapasaule.lv

2023.gada I ceturksnī tika aktualizētas un sakārtotas portāla tēmas par vakcīnām, retām slimībām, neirofibromatozi, lieko svaru, galvas traumām mazuļiem, vakcināciju pret ērcu encefalītu, polinozi, bērnu reimatoloģiju, acu zilīšu sarkanā refleksa testu u.c.

Vērtējot kvantitatīvi, 2023. gada I ceturksnī veselapasaule.lv sasniedza augstus lapas apmeklējuma rezultātus. Martā tika sasniegts apmeklētāju skaita rekords mēnesī – 38 tūkstoši (+ 7 000 pret janvāri). Vidējais portālā pavadītais laiks martā: 1 min 14 s (janvārī: 1 min 7 s).



2.1.7 Pacientu drošības ziņojumu vadība



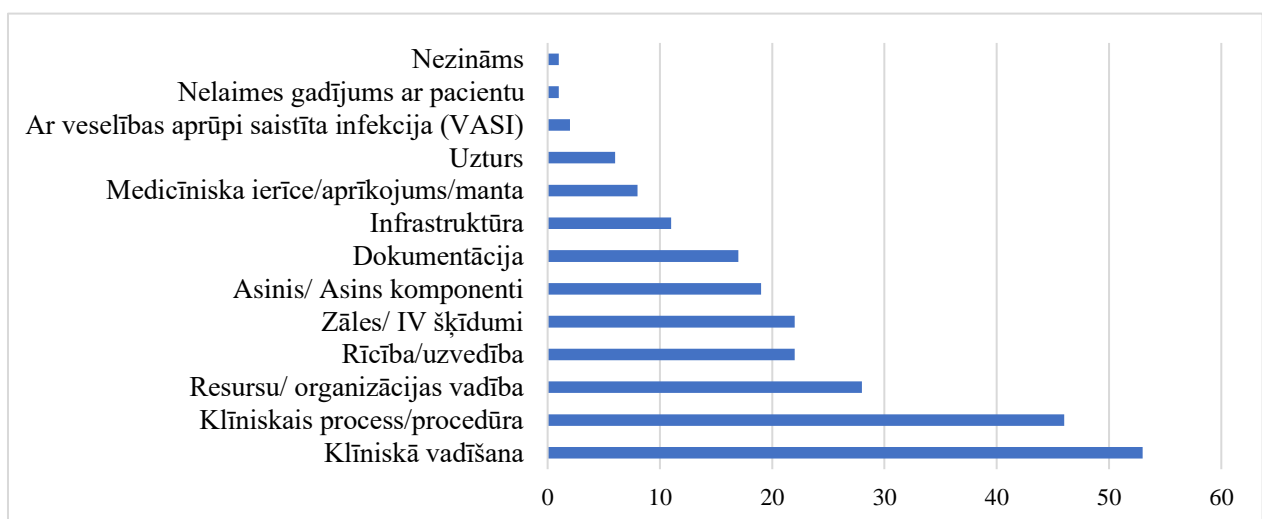
2023. gada pirmajos trīs mēnešos reģistrēti 177 ziņojumi (2022.g. šajā periodā – 179), no kuriem uz 26.04.2023. statusā “noslēgts” – 149 (84%) ziņojumu.

2023. gada I ceturksnī visaktīvāk gadījumus reģistrējuši Slimnīcas virsārsti (20), Asins kabinets un Funkcionālās diagnostikas dienests (13 katrs) un Neonatoloģijas klīnika (12). Klīnisko risku pārvaldība analizējot pacientu drošības gadījumus struktūrvienībā, visaktīvākā bijusi Neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas nodaļā – ārsti/ārstu palīgi (18), aprūpe (17), 21. nodaļā (10) un Neonatoloģijas klīnikā (9).

2023. gada I ceturksnī reģistrēto ziņojumu tendence liecina par biežāk ikdienā pamanītām nedrošām situācijām, pirms vēl noticis gadījums ar risku radīt kaitējumu pacientam – 40,1 % (71) no reģistrētajiem ziņojumiem ir par citiem novērojumiem, uzlabojumiem, priekšlikumiem, 35,6 % (63) ziņojumi ir par gandrīz notikušu negadījumu un tikai 24,3 % (43) ziņojumi ir par negadījumu. 9,6 % (17) ziņojumu tiek klasificēti kā augsta riska gadījumi, kuru analīzes procesā skaidroti pamatcēloņi, gūtas atziņas par nepieciešamību izvērtēt procesa pilnveides iespējas, sniegti priekšlikumi korektīvām, preventīvām aktivitātēm un aktualizētas mācību vajadzības.

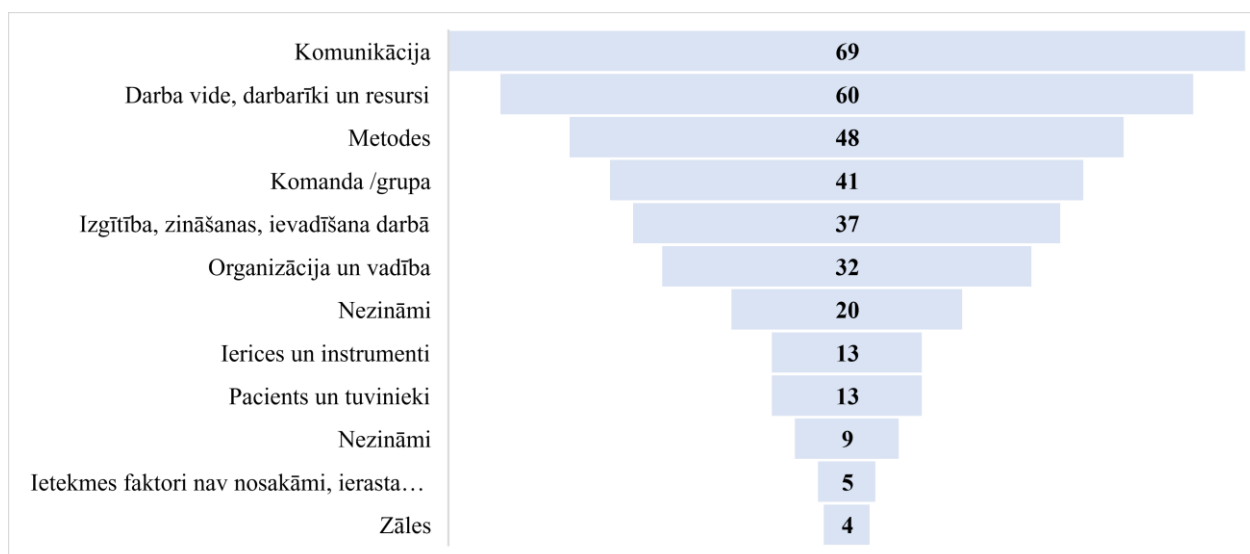
Viens no negadījumiem atbilst nepieļaujamā gadījuma definīcijai – izmeklējums veikts citam pacientam. Negadījuma pamatcēlonis – pacienta identificēšanai neatbilstoši apstākļi. Lai pareizi veiktu pacienta identificēšanu pirms izmeklējuma, darbiniekam jāsalīdzina pacienta nosauktie identifikatori ar datiem uz identifikācijas aprocēs un dokumentā – nosūtījumā. Tā kā nosūtījums ir elektronisks, tas nav pieejams identifikācijas veikšanas vietā, jo dators atrodas citā telpā, kurā pacients ievests netiek. Risku mazināšanai iespējami vairāki risinājumi, piemēram, planšetdatora izmantošana pie datora, QR koda skenēšana no aprocēs, kā arī mazāk efektīvi – papīrformāta nosūtījums vai identifikācijas uzlīme, ko pacientu pavadošā persona ņem līdzi, dodoties uz izmeklējumu. Potenciālie risinājumi diskutēti ar slimnīcas virsārstu, klīnisko virsmāsu, atbildīgo virsārstu.

Līdzīgi kā iepriekšējos pārskata periodos, visvairāk reģistrētu notikumu klasificēti kā atbilstoši kategorijai klīniskā vadīšana – 53 ziņojumi (29,9 %), klīniskais process/ procedūra – 46 (26 %), resursu – organizācijas vadību – 28 (15,8 %), notikumi, kas saistīti ar pacientu un/ vai personāla rīcību, uzvedību – 22 (12,4 %) un ziņojumi, kas saistīti ar zālēm/ IV šķīdumiem – 22 (12,4 %), skatīt attēlu Nr. 2. Jāatzīmē, ka viens notikums var tikt reģistrēts vairākas reizes – reģistrējot vairākiem darbiniekiem, kā arī uz vienu notikumu var tikt attiecinātas vairākas gadījuma kategorijas.



Apstākļi, kas bijuši klātesoši, pamanot nedrošas situācijas, un ietekmējuši riska manifestēšanos, visbiežāk saistīti ar komunikāciju – 69 (39 %) reģistrētos ziņojumos, ar darba vidi, darbarīkiem un resursiem saistīti 60 (34 %) ziņojumi, ar metodēm, to izmantošanu – 48 (27 %) ziņojumu, skatīt attēlu Nr. 3.

Noslēdzot gadījumu analīzi, struktūrvienībās rosinātas idejas/priekšlikumi, no kuriem 14 reģistrēti *Redmine* kā potenciālās korektīvās preventīvās aktivitātes pacientu drošības risku mazināšanai, taču nepieciešams lēmums to tālākai realizēšanai (vai pamatots noraidījums), salāgojot visus uzdevumus un to prioritātes un pieejamos resursus.



Līdzīgi kā iepriekšējā gadā, arī 2023. gada I ceturksnī kapitālsabiedrības Izglītības un zinātnes daļas vadībā, norisinājās kompetenču pilnveides programma māsām, ārstu palīgiem un māsu palīgiem “Pacientu drošība – situācijas analīze pediatrijā”, kur tika aktualizēti ne vien teorētiskie pacientu drošības jautājumi, bet arī pacientu drošības gadījumu reģistrēšanas un jēgpilnas analīzes nozīme, ar to saistītie ieguvumi. Struktūrvienībām sniegts metodisks atbalsts gadījumu reģistrēšanas un analīzes, kā arī atbilstošāko korektīvo, preventīvo aktivitāšu noteikšanas jautājumos.

2023. gada I ceturksnī Kapitālsabiedrības Vadības grupai demonstrēti 2022. gada oktobrī slimnīcā, sadarbībā ar SPKC veiktā, pacientu drošības kultūras mērījuma rezultāti, aizsāktas diskusijas par gūtajām atziņām un pacientu drošības kultūras veicināšanas iespējām slimnīcā.

2.1.8 Auditi un pašvērtējumi

Atbilstoši 2022.gada IV ceturksnī padomes sēdē apstiprinātajam I ceturkšņa auditu plānam veiktas 6 pārbaudes, kuru ietvaros arī veikta risku izvērtēšana un novērtēta atbilstība DNV standarta prasībām:

- **Ārējie auditi:**
 - Pārtikas veterinārā dienesta pārbaude.
- **Iekšējais audits:**
 - Atkritumu aprīte;
 - Uzsākta iepriekšējā gadā veiktā neplānotā iekšējā audita “Ķirurģiskās drošības procedūras ievērošanas process” pēcpārbaude;
- **Aprūpes audits:**
 - Pacientu pārvešana starp struktūrvienībām (pirmais etaps).
- **Pašnovērtējumi:**
 - Infrastruktūras tehnisko sistēmu nodrošinājums (atbilstība “DNV for Hospitals” standartam)
 - Rehabilitācijas pakalpojumu process.

Papildus I ceturksnī ar kvalitātes vadības daļas metodisko atbalstu veikti 2 neplānoti pašnovērtējumi atbilstībai Eiropas references tīkla (European Reference Networks – turpmāk ERN) prasībām:

- Acu slimību klīnikā atbilstībai **ERN Eye** prasībām,
- Hematoonkoloģijas profilā atbilstībai **ERN Paed Can** prasībām.

2023.gada II ceturksnī abiem profiliem paredzēts arī ārējais audits klātienē.

Veiktajās pārbaudēs konstatētas 7 neatbilstības un definētas 13 korektīvās preventīvās aktivitātes:

Mērķis	Secinājumi
Pārtikas veterinārā dienesta pārbaude	
Izvērtēta atbilstība normatīvo aktu prasībām	Konstatētas 3 neatbilstības saistībā ar ēdienkartes aktualizāciju, produktu enerģētisko vērtību izstrādāšanu un nodaļu savlaicīgu rakstisku informēšanu par šīm aktualitātēm, kā arī par virtuves darbinieku apmācību un uzkopšanas problēmām, kuras jau ir novērstas.
Iekšējais audits "Atkritumu aprīte"	
Audita laikā tika izvērtēta atbilstība "DNV for hospitals" standarta prasībām, Izvērtēti riski šajos procesos un piedāvāti risinājumi to novēršanai.	Atkritumu šķirošana notiek atbilstoši patreizējām slimnīcas infrastruktūras iespējām. BKUS rīcībā pagaidām nav pieejama tāda infrastruktūra, ar kuras palīdzību BKUS varētu nodrošināt radīto atkritumu šķirošanu, uzglabāšanu un priekšapstrādi (t.i., veselības aprūpes rezultātā radītajiem atkritumiem) atbilstoši spēkā esošajiem Eiropas Kopienas (t.sk., starptautiskajiem) standartiem, kas reglamentē atkritumu apsaimniekošanas jomu, kā arī esošā sistēma nav optimāla no „zaļās” atkritumu apsaimniekošanas viedokļa, bet tā nav pretrunā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, izņemot neatbilstību par bīstamo atkritumu īslaicīgo uzglabāšanas telpu. Audita laikā konstatētas 4 neatbilstības – 3 saistībā ar nekorektu informāciju spēkā esošajās instrukcijās par atkritumu aprīti un 1 saistībā ar neatbilstošu vietu, kurā tiek veikta aprūpes rezultātā radīto (t.i., bīstamo) atkritumu savākšana un uzglabāšana līdz to nodošanai bīstamo atkritumu apsaimniekotājam turpmākajām atkritumu apsaimniekošanas darbībām. Izvirzītas 4 korektīvās aktivitātes.
Pašnovērtējums "Rehabilitācijas pakalpojumi"	
Tika vērtēta rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, pārbudīta ievadītā informācija par pacientiem IS "Andromeda"	Kopumā rehabilitācijas klīnikas procesi atbilst spēkā esošajiem normatīvajiem regulējumiem, ko apliecina gan rehabilitācijas procesa apraksts, gan informācija pacientu medicīniskajā dokumentācijā. Izvirzītas 2 korektīvās aktivitātes.
Pašnovērtējums "Infrastruktūras tehnisko sistēmu nodrošinājums" (atbilstība "DNV for Hospitals" standartam)	
Izvērtēta atbilstība "DNV for Hospitals" standartam, izvērtēti iespējamie riski infrastruktūras uzturēšanas procesā un izvirzīti priekšlikumi sistēmas uzlabošanai.	Pēc būtības infrastruktūras pārvaldības sistēma nodrošina tikai avārijas avotu kontroli, to darbību un dežūrrežīma stāvokli. BKUS nav alternatīvas apkures, ūdensapgādes sistēmas, nav nodrošināta visu ēku inženiertehnisko sistēmu integrācija, kas ļautu efektīvi un ekonomiski pārvaldīt ēkas. Nav izstrādāts telpu reģistrs. Uzlabojumi nepieciešami saistībā ar alternatīvu dzeramā ūdens, apkures apgādi, ar lielākas jaudas dīzeļģeneratora uzstādīšanu avārijas gadījumos un inženierkomunikāciju pārvaldības sistēmas ieviešanu visās ēkās. Izvirzītas 5 korektīvās aktivitātes.

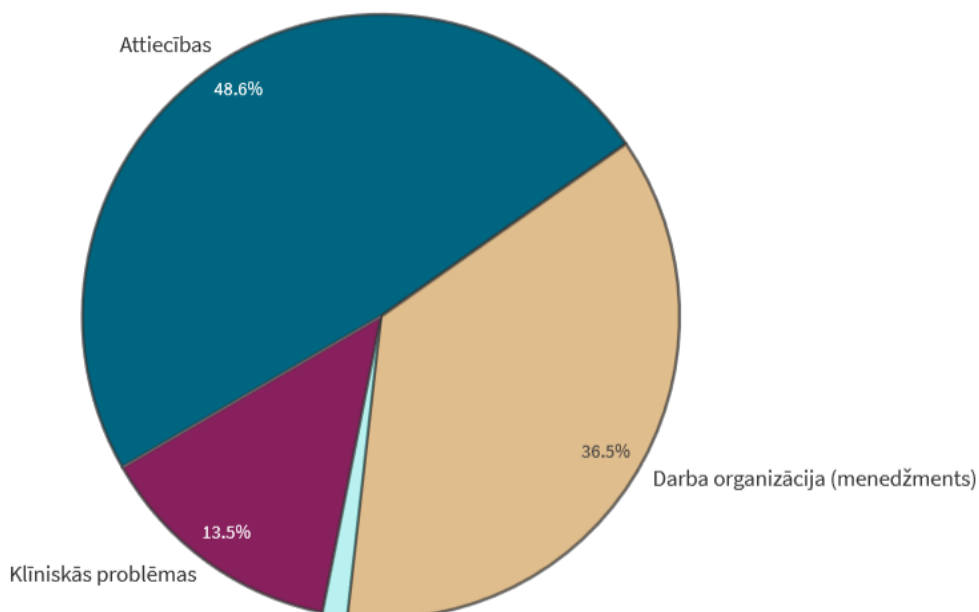
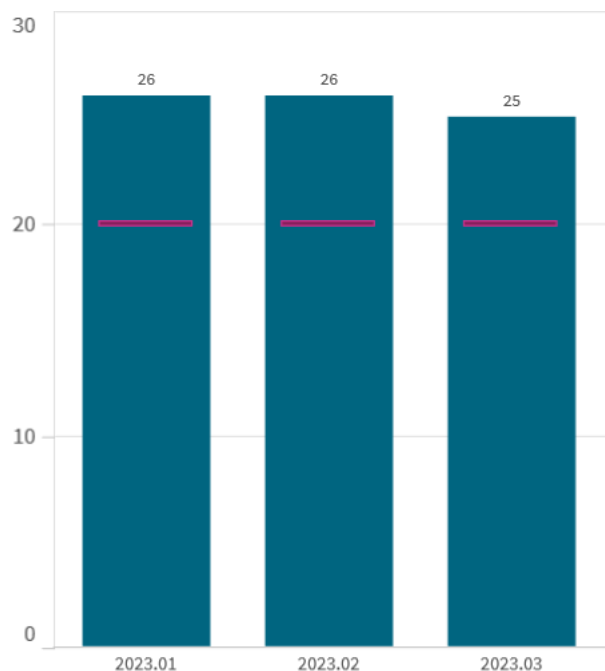
2023.gada I ceturksnī uzsākta tieši padomei pakļauta no Slimnīcas kvalitātes vadības daļas neatkarīga iekšējā auditora atlase un padomes sēdē saskaņots II ceturkšņa auditu plāns, kurš paredz 6 pārbaudes – 3 iekšējos auditus (Zinātne un pētniecība, pēcdiploma apmācība; Pacientu informētās piekrišanas process, NMPO process), 1 aprūpes auditu (Pacientu pārvešana starp struktūrvienībā – turpinājums) un 2 pašnovērtējumus (ISO 9001 prasības, Prasības ierakstu kvalitātei pacientu medicīniskajā dokumentācijā).

2.1.9 Sūdzību vadība

2023. gada I ceturksnī tika saņemtas 77 sūdzības iepretim 46 iesniegumiem atbilstošā laika periodā gadu iepriekš, kas skaidrojams ar aizvien pieaugošu tendenci pacientu ģimenēm ar iesniegumu vērsties Slimnīcā, meklējot operatīvu risinājumu un/ vai skaidrojumu problēmai tās rašanās brīdī. Slimnīcas ieskatā tas norāda uz pacientu ģimeņu uzticēšanos Slimnīcai - vēlmei rast piemērotākos problēmu risinājumus dažādās situācijās.

Atskaites periodā visvairāk sūdzību bija attiecību/ komunikācijas domēnā (36/ 48%), kas ir atšķirīga tendence, salīdzinot ar sūdzību sadalījumu 2022. gadā, kad prevalēja darba organizācijas jautājumi. Savukārt vismazāk sūdzību bija saistītas ar klīniskajiem jautājumiem (10 /13,5 %):

Attiecību/ komunikācijas domēna esošie iesniegumi visbiežāk attiecās uz procesiem, kuros ir liela pacientu plūsma un darba intensitāte – neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas procesu (11), ambulatoro procesu (8) un klientu apkalpošanas/ pieraksta vadības procesu (7), kas ir skaidrojams ar darbu augstas personāla noslodzes un spriedzes apstākļos.



Darba organizācijas domēnā aktualizējās infrastruktūras jautājumi: auto novietošana Slimnīcas teritorijā, lai automašīnas netraucētu apmeklētājiem izmantot pastaigu takas un ērti atgriezties uz pārvietošanās ceļiem, kā arī rotaļu laukumos izvietoto vides objektu uzraudzība, lai apmeklētāji tos nebojātu. Attiecībā uz mikroklimatu iekštelpās Slimnīcas klienti vērsa uzmanību uz temperatūras režīmu (gan par augstu, gan zemu) 2 reģistratūrās, kuras būvniecības darbu laikā izvietotas pagaidu telpās. Tika aktualizēts vides pieejamības jautājums pacientiem Dienas stacionāra jaunajās telpās, pārskatot darba organizāciju, lai tiktu respektēta pacientu vajadzība/ vēlme izmantot savu (nevis Slimnīcas piedāvāto) ratiņkrēslu. Savukārt pakalpojumu pieejamības kontekstā tika risināts jautājums par saziņu ar ārstu pēc ambulatoras konsultācijas par rekomendēto medikamentozu terapiju.

Klīnisko problēmu domēnā iesniegumi 5 gadījumos bija saistīti ar pacientu ārstēšanos stacionārā, 2 – ar ambulatoro ārstēšanu, 3 gadījumos - NMPON un 1 gadījumā – ar radioloģiskā (rentgenoloģiskā) izmeklējuma rezultāta interpretāciju NMPON. Analizējot iesniegumus, tika konstatēts, ka pacienta ārstniecība bija noritējusi atbilstoši pacienta stāvoklim un noteiktajai diagnozei, un katra no situācijām risināta individuālā (rakstiskā vai mutiskā) saziņā ar pacienta ģimeni. Analīzes ietvaros tika aktualizēts

jautājums par izrakstā sniegto rekomendāciju kvalitāti un nepieciešamību rekomendācijas izskaidrot pacientam/ likumiskajam pārstāvim, kā arī sāpju vadības jautājumi.

2023. gada I ceturksnī risinājums rasts un/ vai atgriezeniskā saite pēc sūdzības analīzes iesniedzējam ir sniegta vidēji 10,5 dienu laikā, kas ir salīdzināms rādītājs ar iepriekšējo atskaites periodu.

2023.gada I ceturksnī sūdzību analīzes kontekstā tika veikti uzlabojumi Slimnīcas infrastruktūras uzturēšanas jomā: ventilācijas sistēmas remonts/ regulācija LOR klīnikas telpās, tika pastiprināta rotaļu laukumu uzraudzība un auto novietošanas uzraudzība no apsardzes darbinieku puses, veikti informācijas satura un izvietojuma uzlabojumi pacientu portālā, kā arī izvietota papildu informācija Gailezera novietnes ambulatoro pakalpojumu apmeklētājiem. Risinot problēmsituācijas komunikācijas kontekstā, iesaistītie darbinieki apmeklēja empātiskas komunikācijas papildu mācības. Klīnisko iesniegumu kontekstā NMPON tika aktualizēti/ pārrunāti sāpju vadības jautājumi struktūrvienībās.

2.2 Pozitīva pacientu/ ģimeņu pieredze

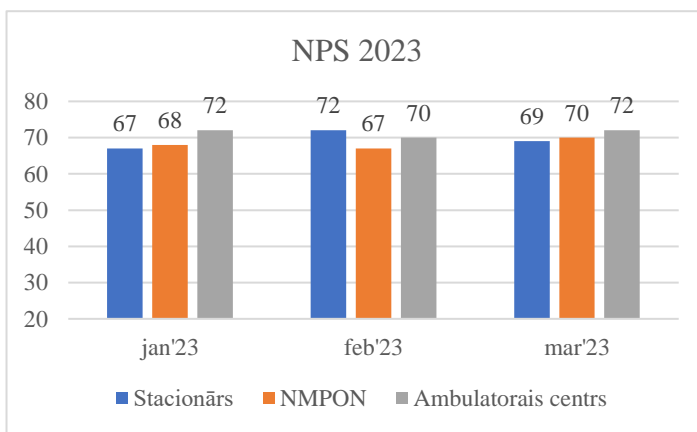
2.2.1 Pacientu pieredze

2023. gada I ceturksnī NMPON sasniedzis ļoti augstu rekomendēšanas indeksu, vidēji 68 punkti (iepriekšējā ceturksnī 52 punkti).

NMPON turpinās pacientu pieredzes uzlabojumi, operatīvi reaģējot uz aptaujas komentāriem – vides uzlabojumi, darbinieku informēšana par attieksmes jautājumiem, ģimenes klātbūtnes uzlabošana iespēju robežās.

Rekomendēšanas indekss Ambulatorajā centrā 2023. gada I ceturksnī ir vidēji 71 punkts, kas vērtējams, kā ļoti augsts.

Stacionāra rekomendēšanas indeksa vidējais rādītājs 2023. gada I ceturksnī ir 69 punkti, kas ir augstāks nekā rādītājs iepriekšējā ceturksnī.



2.2.2 Klientu apkalpošana

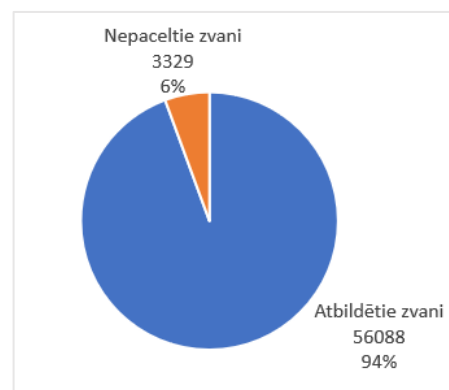
Attālinātā klientu apkalpošana

2023. gada I ceturksnī zvanu centrs ir **saņēmis 59 417 zvanus**. **Atbildēti 56 088 jeb 94,4% ienākošo zvanu**. Mērķis atbildēt vismaz uz 86% ir izpildīts. 2022. gada I ceturksnī tika atbildēti uz 52 146 jeb 84,2% ienākošo zvanu.

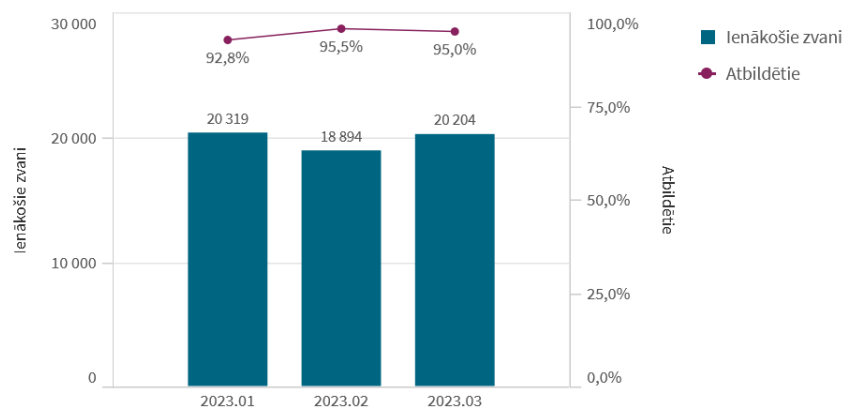
Veicot neatbildēto numuru atzvanus, vai klients ir atzvanījis pats, atbildēti uz 97,2% ienākošo numuru. 2022. gada I ceturksnī - 92%

Vidējais ienākošo zvanu sarunu ilgums 2:35 (2022.gada I ceturksnī - 2:48)

2023.gada I ceturksnī zvanu centrā ir aizpildītas visas pieejamās 22 slodzes. 2022.gada I ceturksnī tikai pieņemti 4 jauni kolēģi un 2 atbrīvoti.



Ienākošo zvanu dinamika

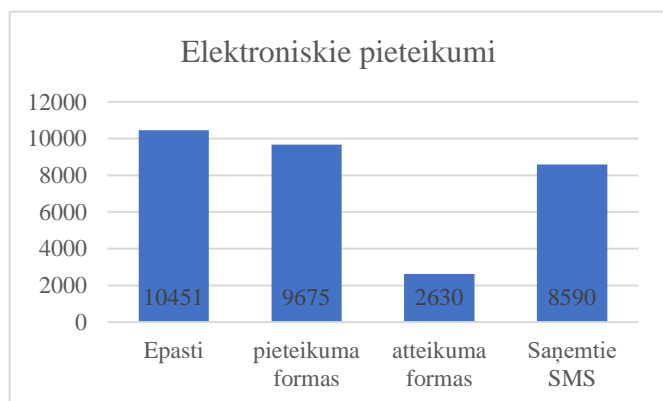


Rezultatīvais rādītājs	2022.g. C1 fakts	2023.g. plāns	2023.g. C1 fakts	Vērtējums*
Atbildēto zvanu %	84,2%	≥86%	94,4%	● ↑
Atbildēto numuru % (klients atzvanījis vai KAS veicis atzvanu uz neatbildēto zvanu)	92%	≥92%	97,2%	● ↑
Vidējais gaidīšanas laiks (atbildētie zvani)	1:20	<1:00	0:24	● ↑
Vidējais gaidīšanas laiks (nepaceltie zvani)	1:31	<1:00	0:30	● ↑
SLA (atbildēts 20 sekunžu laikā)	46,5%	≥80%	76,9%	● ↑
Aizvietotās vizītes	73%	>70%	75%	● ↑

* ● Izpildās ● Novirze +/-15% ● Neizpildās ↑ Augstāks/zemāks nekā 2023.g. iepriekšējais periods

2023. gada I ceturksnī ir uzlabots **vidējais gaidīšanas laiks ienākošajiem zvaniem**. Iekļaujas gaidīšanas **SLA** (atbildēts 20 sekunžu laikā) **76,9%**. 2022. gada I ceturksnī SLA – 46,5%. Apmācību un kvalitātes speciālists mērķtiecīgāk sagatavo jaunus darbiniekus, kuri var pieslēgties ienākošajiem zvaniem un uzlabot (samazināt) ienākošo zvanu gaidīšanas laiku.

2023. gada I ceturksnī zvanu centrs veicis **28 547 izejošos zvanus** (atzvani uz neatbildētajiem zvaniem, atgādinājuma zvani, ko neveic automātiskais robota zvans, pierakstu pārceļšanas, pieraksti no gaidīšanas rindas). No tiem sazvānīti 23 307 (neveiksmīgie zvani – 5 240). 2022. gada I ceturksnī veikti 27 854 izejošie zvani – sazvānīti 21 743 zvani. **Vidējais izejošo zvanu sarunu ilgums 02:11**. 2022. gada I ceturksnī – 02:38



2023. gada I ceturksnī apstrādāti **31 346 elektroniskie pieteikumi**. 2022. gada I ceturksnī – 27 491.

Atbildes tiek sniegtas ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā (ikdienā pacients/ klients saņem atbildi dienas vai dažu stundu laikā).

Klātienes klientu apkalpošana

Reģistratūra	Vidējais apkalpošanas laiks (mērķis <5min)	Vidējais gaidīšanas laiks (mērķis <6 min)	Kopā apkalpotie pacienti	Vērtējums
R1	2 min 24 s	1 min 45 sek	15 238	●
R2	1 min 52 s	1 min 13 sek	17 863	●
R6	7 min 47s	4 min 30 sek	1 791	●
NMPON	5 min 19 sek	5 min 24 sek	8 424	●

* ●Izpildās ●Novirze +/-15% ●Neizpildās ↓↑Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods

2023. gadā klientu vadības daļā izvirzījām izaicinošākus mērķus pacientu pieredzes uzlabošanai Slimnīcas reģistratūrās. Vidējais apkalpošanas laiks pie klientu apkalpošanas speciālista ir samazināts no 8 min uz 5 min, savukārt, vidējais gaidīšanas laiks ir samazināts no 10 min un 6 min. Vidējais apkalpošanas un gaidīšanas laiks R1 un R2 iekļāvās izpildes normatīvos. Negatīvi apkalpošanas laikus klientu apkalpošanas vietās ietekmēja neplānotas darbinieku prombūtnes un jauno darbinieku apmācības.

Vēsturiskos datus par apkalpošanas laikiem par 2022. gada nevar salīdzināt, jo rindu vadības sistēmas aprīkošana reģistratūrās sākās no 2022.gada aprīļa.

Dati par pacientu plūsmām Slimnīcas reģistratūrās uz reģistrētajiem pakalpojumiem: 68% sastāda ambulatoro pacientu plūsma, 21% klātienes pieraksts reģistratūrās.

	R1	R2	NMPON
Kopā	15 238	17863	8424
Vizīte/izmeklējums	10 450	11537	
Stacionārs	953	0	
Maksājumi	510	527	
Pieraksts	3 325	4232	
Sporta medicīna		1 567	

2023. gada I ceturksnī klientu apkalpošanas speciālisti nodrošinājuši reģistrācijas procesu **1 765 Dienas stacionāra** pacientiem un **2 047 plānveida pacientiem** 10. stacionāra nodaļās.

2.2.3 Interesešu izglītība

2023.gada I ceturksnī interesešu izglītības uzdevumi Bērnu slimnīcā tika realizēti atbilstoši galvenajam mērķim - veicināt pacientu emocionālo labsajūtu un jēgpilni aizpildīt brīvo laiku ārstēšanās un atveseļošanās procesā atbilstoši interesešu izglītības programmai „**Radoša un aktīva brīvā laika pavadīšana bērnu daudzprofilu ārstniecības iestādē**”:

- **I ceturksnī** pedagogi apkalpojuši **2 787 pacientus**, kopā veicot **19 149** dažāda veida atbalsta aktivitātes, sākot no izzinošām, radošām un izglītojošām **interesešu izglītības nodarbībām** līdz galda un sporta spēlēm pusaudžiem un jauniešiem un rotaļlietu piedāvājuma mazākajiem.
- Bērniem, kuriem ārstniecības un atveseļošanās plāns prasa atrašanos palātās, pedagogi sagatavoja **900 radošo darbu portfeļus** ar īpaši veidotiem materiāliem individuālai lietošanai – darba lapām, vecumam piemērotiem radošiem uzdevumiem, nelielām sagatavēm utt., kas ļauj pacientiem lietderīgi aizpildīt brīvo laiku brīvdienās.
- Pateicoties sadarbībai ar ziedotājiem **1 512** pacienti ir apsveikti svētkos un dzimšanas dienās, un saņēmuši nelielas uzmundrinājuma dāvanīņas.
- Sadarbībā ar izglītības u.c. iestādēm noorganizētas **17 dažādas tematiskas aktivitātes un pasākumi** – **āra pasākumi, izstādes, radošās darbnīcas, dekorēšanas pasākumi u.c.**, sekmējot pozitīvas emocijas un radot emocionāli drošu un piemērotu vidi pacientiem – bērniem un jauniešiem.
- Rūpējoties par **vecāku labsajūtu**, interesešu izglītības aktivitātēs iesaistīti **1 422** vecāki.

- I ceturksnī notika aktīva sadarbība ar Bērnu slimnīcas fondu, Radošās darbnīcas/Creative workshops brīvprātīgajiem un virkni citiem atbalstītājiem radošo darbu portfeļu projekta attīstīšanai, gatavojot materiālus interešu izglītības nodarbībām, kā arī atbalsta dāvanīņas.
- Tika uzsākta dalība starptautiskā projektā “**KidsLikeUs**” jauniešu nodarbinātības un vides uzlabošanas jautājumu risināšanai slimnīcā.
- Papildus tika uzsākta virzība uz sadarbības projektu ar RSU brīvprātīgajiem palīdzībai pacientiem brīvdienās un vakara stundās.



Pacientu darbu izstāde. Valentīndienas iepriecinājums pacientiem. Āra pasākums pacientiem sadarbībā ar Ogres 1.vidusskolu. Mākslas aktivitāte – krāsu apgleznošana.

Ar plašāku informāciju par interešu izglītības un brīvā laika aktualitātēm var iepazīties <https://www.facebook.com/veselojiesarprieku>.

Sociālais darbs

BKUS tiek nodrošināts sociālā darba pakalpojums, tādējādi pacientiem un viņu ģimenēm nodrošinot visaptverošu atbalstu. 2023. gada I ceturksnī sociālie darbinieki konsultējuši 348 pacientus un viņu ģimenes, nodrošināja 1 275 konsultācijas.

2023. gada I ceturksnī sociālie darbinieki 213 reizes sadarbojušies ar pašvaldību Sociālajiem dienestiem, 64 reizes ar Bāriņtiesām un 26 reizes ar citām valsts vai pašvaldību iestādēm, nevalstiskajām vai privātām organizācijām.

Sociālie darbinieki sagatavojuši un nosūtījuši 63 vēstules un 103 reizes sociālā darbinieka iesaiste bijusi saistīta ar “citiem darbiem”, kad sociālais darbinieks ir iesaistījies bērna personas apliecināšanas dokumenta sagatavošanā, sagatavojis un iesniedzis dokumentus dažādām iestādēm.

2023. gadā turpinās darbs projektā “Atbalsts bērniem ar smagu diagnozi vai funkcionāliem traucējumiem, iespējamu vai esošu invaliditāti un viņu ģimenes locekļiem”, nodrošinot psihosociālo atbalstu pacientiem un viņu tuviniekiem. 2023. gada I ceturksnī no projekta ietvaros izveidotajām 7 slodzēm izdevies aizpildīt jau 6 slodzes.

2023. gadā struktūrvienības speciālisti kapelāni turpina nodrošināt konsultācijas pacientiem un viņu tuviniekiem, nodrošinot profesionālu atbalstu arī Bērnu slimnīcas darbiniekiem.

Īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums Atelpas brīdis 2023. gada I ceturksnī nodrošināts lielākam skaitam bērnu salīdzinot ar 2022. gadu – 346 cilvēkdienas, kas ir par 117 dienām vairāk, kā 2022. gadā ceturksnī.

2.3 Profesionāli, motivēti, novērtēti, uz attīstību orientēti darbinieki un komanda

2.3.1 Strukturālās un personāla izmaiņas

2023. gada pirmajos trīs mēnešos tika īstenotas vairākas **strukturālās izmaiņas**, uzlabojot dažādu iekšējo funkciju un procesu realizēšanu. Būtiskākās no tām bijušas:

1. 11.nodaļa pārsaukta par Dienas stacionāru, Ambulatorās veselības aprūpes daļā vecāko māsu amati pārprofilēti par vadītāja vietnieku aprūpes jautājumos, atbildīgo māsu un Dienas stacionāra aprūpes vadītāju.
2. Tika slēgta struktūrvienība Covid-19 vakcinācijas kabinets, kabineta funkcijas pārņēma Ģimenes vakcinācijas centrs.
3. Kopīgo funkciju, darbības principu, mērķu un ciešās līdzšinējās sadarbības rezultātā, Pacientu pieredzes daļai kā apakšstruktūrvienība tika pievienots Pedagoģijas dienests.

4. Amata vieta IT inovāciju attīstības vadītājs pārprofilēta par IKT inovāciju attīstības projektu vadītājs un tiešā padotība noteikta Projektu vadības daļas vadītājam.
5. Lai attīstītu, uzraudzītu un vadītu dažādus iekšējos ārstniecības procesus Anestezioloģijas un intensīvās terapijas klīnikā ieviesta virsārsta amata vieta.
6. Lai uzsāktu darbu pie jaunās darba organizatoriskās struktūras un multidisciplinārās pieejas procesa plānošanas, personāla atlases un nodrošinātu veiksmīgu pāreju uz jaunajām telpām, ieviesta amata vieta – Bērnu un jauniešu psihiskās veselības centra Aprūpes vadītājs.

2023.gada pirmajos trīs mēnešos **vadītāju, to vietnieku maiņas:**

1. Izglītības un zinātnes daļā darbu uzsāka Izglītības un zinātnes daļas vadītāja vietnieks zinātnes jautājumos Inese Gobiņa.
2. Darba attiecības pārtrauca Komunikācijas daļas vadītāja Dace Zaldāte – Rozentāle un tika veikta konkurss un atlase jauna vadītāja piesaistei.

Pirmā ceturkšņa beigās Bērnu slimnīcā 77.9% aprūpes personāla ir nodarbināti uz darba slodzi 0,5-1. Salīdzinot pret iepriekšējo periodu (82%) saglabājās negatīva tendence - aprūpes personāls izvēlas strādāt uz mazāku darba slodzi. Periodā ir pieaudzis kopējais aprūpes personāla darbinieku skaits, taču šie darbinieki izvēlas strādāt uz slodzi, kas ir mazāka par 0.5 un tā iemeslus darba devējam ir grūti ietekmēt – dzīvesvietas atrašanās vieta, cits darbs, mācības augstskolā, veselības problēmas, u.c. 2023. gada I ceturksnī aprūpes personāla atjaunošanās koeficients ir -0.02.

Pirmajā ceturksnī 7 māsas ir palielinājušas savu darba slodzi (+2.45 slodzes), taču 13 māsas savu darba slodzi ir samazinājušas (kopumā -3.75 slodzes). Biežākās slodžu izmaiņas ir vērojamas lielākajās aprūpes nodaļās - 21.nodaļa, 1.nodaļa, 10.nodaļa un 12.nodaļa. Slodzes apjoms tiek samazinātas vidēji par 0.25 slodzi, taču palielināšana ir no 0.25 līdz 0.50 slodzēm.

Aprūpes personāla slodžu sadalījums

Summārās slodzes grupa	Darbinieku skaits uz 31.03.2022	Darbinieku skaits uz 30.06.2022	Darbinieku skaits uz 30.09.2022	Darbinieku skaits uz 31.12.2022	Darbinieku skaits uz 31.03.2023	Izmaiņas kopš iepriekšējā perioda (dec. pret mart.)
0.76 – 1.00	334 ↓	337 ↓	331 ↓	343 ↑	340 ↓	- 3
0.51 - 0.75	89 ↓	80 ↓	90 ↑	90 ↑	91 ↑	+ 1
0.26 - 0.5	69 ↑	81 ↑	80 ↓	86 ↑	100 ↑	+ 14
0 - 0.25	28 ↓	27 ↓	19 ↓	22 ↑	22 ↑	-
KOPĀ	520 ↓	525 ↑	520 ↓	541 ↑	553 ↑	+ 12

Bērnu slimnīcas darbinieku skaits uz 31.03.2023. – **2070 darbinieki**. Darbības nepārtrauktības nodrošināšanai ir definēts nepieciešamais amatu vietu skaits. 2023. gada I ceturksnī nodrošināti 92%. Šobrīd **nav aizpildīti 8% (152.29 slodzes)** no plānotajām slodzēm un nepieciešamajiem cilvēkresursiem.

Lielākais vakanču skaits ir šādās amatu grupās: ārsti (anesteziologi reanimatologi, bērnu psihiatri, paliatīvās aprūpes speciālisti, ārsti ultrasonogrāfisti, bērnu ķirurgi), ārstniecības un pacientu aprūpes personāls, kā arī ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls, joprojām trūkst uzkopšanas darbinieki. 2023.gada I ceturksnī izsludināti 30 konkursi uz brīvajām vakancēm, kopumā saņemti 446 kandidātu pieteikumi, pieņemti 86 darbinieki.

2023.gada I ceturksnī personāla rotācija (7.71%) saglabājas 2022.gada III ceturkšņa (7.39%) līmenī, kas ir salīdzinoši labs rādītājs, jo pārējos 2022.gada periodos tā nav bijusi mazāka kā 10%.

Pārskata periodā darbu uzteikuši 5 ārsti, taču šie speciālisti Bērnu slimnīcā tika nodarbināti uz mazām slodzēm (1.68 slodze kopā). Darba attiecības pārtraukušas 8 māsas, taču izdevies piesaistīt arī 13 jaunas māsas. Darba attiecības pārtraukuši 3 ārstu palīgi. Vislielākā mainība bijusi māsu palīgu amatu grupā – 35 pieņemti un 18 atbrīvoti darbinieki. Liela darbinieku mainība bijusi arī procesu atbalsta personālam – pieņemti 8 un atbrīvoti 8, un saimnieciskā personāla amatu grupā – pieņemti 14 un atbrīvoti 9 darbinieki. Pārējās amatu grupās mainība saglabājas iepriekšējo periodu līmenī.

Galvenie darba attiecību pārtraukšanas iemesli šajā periodā ir darbinieka uzteikums (59%), kam seko pārbaudes sekas (18%), darbinieka un darba devēja vienošanās (18%), darba devēja uzteikums (4%), darbinieka nāve (1%).

Salīdzinot ar 2022.gada pēdējo ceturksni, prombūtņu sadalījums bez būtiskām izmaiņām – neplānotās prombūtnes (darbnespējas lapas) – 37% un plānotās prombūtnes 63% (atvaļinājumi, BKA, TA).

2.3.2 Personāla kompetenču attīstība

Iekšējās mācību sistēmas darbības rezultāti

2023.gada I ceturksnī Bērnu slimnīcas darbinieki piedalījās tālākizglītības pasākumos – konferencēs, darba grupās, pētījumos, pieredzes apmaiņās, metožu apguvēs vai praktisko zināšanu un prasmju pilnveidošanas pasākumos. Apmācīto darbinieku skaits un finansiālais ieguldījums:

Gads	Darbinieki	Kopā (EUR)	Vidēji uz darbinieku (EUR)	Vidēji uz vid.darb.skaitu (EUR)	Prombūtnes dienas (apmaksājamās)
2023 I cet.	76	19 339	255	9.34	260

Aprīlī tiks īstenotas obligātās – uz kompetencēm balstītās mācības ārstniecības, aprūpes un aprūpes atbalsta personām transfuzioloģijas jomā, uz kuru ir pieteikušies 83 darbinieki.

Balstoties uz trīs pacientu drošības gadījumu analīzi, kopš 2022. gada septembra Bērnu slimnīcā norisinās iekšēji organizēts **mācību projekts - Pamatatdzīvināšanas algoritmi** (izstrādāti video, prezentācijas, praktiskās nodarbības), mācību programmu pirmajā ceturksnī apguvuši 279, kopā kopš projekta sākuma jau vairāk nekā 800 ārstniecības personas. Apmācības iekļautas darbinieku obligāto apmācību sarakstā.

Personāla kompetenču vērtēšanas rezultāti

Atbilstoši Cilvēkresursu vadības rokasgrāmatas sadaļai “Amata līmeņu noteikšanas kārtība”, kuras mērķis ir definēt kritērijus un procesu, kā tiek noteikti atsevišķu amata kategoriju amata līmeņi, **kuru noteikšana ir balstīta uz kompetencēm, profesionālajām prasmēm un zināšanām**, 2023.gada pirmajā ceturksnī amata līmeņošana, pamatojoties uz izvērtējamām prasmēm un kompetencēm, tika ieviesta Statistikas nodaļas ārstiem-veselības aprūpes statistiķiem, Grāmatvedības nodaļas vecākajiem grāmatvežiem, NMPON ārsta palīgiem un Bērnu psihiatrijas klīniskas mākslas terapeitiem un funkcionālajiem speciālistiem.

Kārtība paredz, ka darbinieka kompetences un prasmes, kuras nepieciešamas konkrētā amata līmeņa pienākumu veikšanai, tiek pārskatītas ne retāk kā reizi gadā.

2.3.3 Darba aizsardzības sistēmas darbība

2023. gada I ceturksnī uz periodiskajām **obligātās veselības pārbaudēm** tika nosūtīti 13 darbinieki, ieskaitot Jonizējoša starojuma A un B kategorijas. 2023. gada otrajā ceturksnī ir plānots pilnveidot OVP veikšanas kārtību un kontroli.

2023.gada I ceturksnī VSIA “Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca” Aroda un radiācijas medicīnas centra ārstu komisija konstatēja **arodslimību** vienam darbiniekam. Īstenojot komisijas ieteikumus, tika veikti dažādi preventīvie pasākumi, lai nodrošinātu darbiniekiem drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi.

2023. gada I ceturksnī notikuši 3 traumatisma **nelaimes gadījumi** - 2 gadījumos cietušajiem darbiniekiem gūtie veselības traucējumi nebija smagi, bet 1 gadījuma rezultātā cietušajam darbiniekam tika konstatēti smagi veselības traucējumi. Nelaimes gadījumi, kas saistīti ar saduršanos, šajā ceturksnī netika konstatēti.

Lai samazinātu nelaimes gadījumu skaitu, tiks izskatīti un izvērtēti nelaimes gadījumu cēloņi un veiktas tematiskās apmācības.

2023. gada I ceturksnī tika apsekotas 14 struktūrvienības, kā ietvaros veikta Darba vides risku novērtēšana, uzraudzība, dokumentu sagatavošana un iesniegšana. Veiktas sākotnējās, atkārtotās un neplānotās instruktāžas. Sadarbībā ar VDI izmeklēti nelaimes gadījumi un reģistrēta arodsaslimšana.

No 01.02.2023. darba aizsardzības pasākumus veic viens darbinieks. Tika pieņemts lēmums par ārpakalpojuma piesaisti. Tika veikta tirgus izpēte un notiek iepirkuma process elektroniskās vadības sistēmas un darba aizsardzības pakalpojumu sniegšanai.

2.3.4 Darbinieku labbūtība

Apzinoties svarīgumu, Bērnu slimnīca arī 2023.gadā turpina **sniegt psiholoģisku atbalstu saviem darbiniekiem** – organizējot seminārus, psihologu konsultācijas, atbalsta grupas, izstrādājot atbalsta materiālus:

1. Psiholoģiskais atbalsts darbiniekiem – klīniskais psihologs Zane Avotiņa sniegusi 126 konsultācijas 25 darbiniekiem.
2. Izpēte un mediators darbs Diagnostiskās radioloģijas dienestā (DRD) – novadītas 22 individuālas intervijas ar 12 ārstiem un 10 radiologa asistentiem. Informācijas apkopojums un rekomendācijas atspoguļotas slimnīcas virsārstiem un diagnostiskās radioloģijas dienesta komandai. Novadītas 4 mediācijas grupas dienesta darbiniekiem. 3 individuālas tikšanās ar dienesta vadītāju.
3. Novadītas 2 empātiskas komunikācijas apmācības sociālajiem darbiniekiem un psihologiem.
4. Semināri: “Miega higiēna” un “Konflikti darba vietā” psiholoģes Marinas Brices vadībā.
5. 16. nodaļas aprūpes komandai novadīts viens seminārs par mobingu Zanes Avotiņas vadībā.
6. Sakarā ar apaļām darba stāža jubilejām apsveikti 43 darbinieki.
7. Iesniegts pieteikums “Ģimenei draudzīgas darba vietas” statusa iegūšanai Sabiedrības integrācijas fondā.

2023.gada I ceturksnī tika organizēta ikgadējā darbinieku apmierinātības un iesaistes aptauja, iegūtie rezultāti tiek analizēti un apkopoti iegūtie rezultāti, lai reaģētu uz saņemtajiem priekšlikumiem un veiktu uzlabojumus.

2.4 Organizācija, kas māca, mācās un virza inovācijas

2.4.1 Pētnieciskā darbība

2023. gadā Bērnu slimnīcā ir uzsākta pacientu iekļaušana prospektīvā klīniskā Starptautiskās Bērnu onkoloģijas biedrības Nieru audzēju pētījumu grupas (SIOP-RTSG) vadītājā pētījumā (UMBRELLA) ar virsmērķi izstrādāt diagnostikas un ārstēšanas vadlīnijas visiem pediatrikajiem nieru audzējiem.

2023. gada februārī uzsācies prospektīvs pētījums VPP projekta “Valsts pētījumu projekts biomedicīnā, medicīnas tehnoloģijās un farmācijā (Nr. VPP-EM-BIOMEDICĪNĀ-2022/1-0001) ietvaros. Tiks analizēts hospitalizēto priekšlaikus dzimušu bērnu urīna miRNS saistībā ar klīniskām izpausmēm.

2023. gada I ceturksnī vēl turpinājās un martā ir noslēdzies 2022. gadā Bērnu slimnīcā uzsāktais Eiropas Slimību profilakses un kontroles centra (ECDC) starptautiskais pētījums ar mērķi, mērīt COVID-19 vakcinācijas efektivitāti veselības aprūpes darbinieku kohortā.

2023. gadā Bērnu slimnīcā uzsācies Pārresoru Koordinācijas centra koordinētā projekta “Vienotā bērnu agrīnās attīstības skrīninga metodisko instrumentu komplekta izstrāde” ietvaros klīniskais pētījums ar mērķi, veikt bērnu agrīnās attīstības skrīninga instrumentu komplekta klīnisko validāciju.

2023. gada pirmajā ceturksnī uzsākti divi klīniskie zāļu pētījumi. Kopumā 2023. gada pirmajā ceturksnī Bērnu slimnīcā ir bijuši aktīvi 42 pētījumi, iekļaujot klīniskos zāļu, nacionālos vai starptautiskos klīniskos medicīniskos vai veselības aprūpes pētījumus.

2.4.2 Pieaugušo neformālā izglītība

Bērnu slimnīcas viena no pamatfunkcijām ir pieaugušo neformālās izglītības pasākumu īstenošana, organizējot profesionālās pilnveides pasākumus ārstniecības un aprūpes personālam, t.sk. slimnīcas personāla apmācība.

2023.gada I ceturksnī īstenoti trīspadsmit tālākizglītības pasākumi Slimnīcas darbiniekiem, piemēram, realizējot tādas tālākizglītības programmas kā “Pacientu drošība-situācijas analīze pediatrijā”,

“Pacientu identifikācija pediatrijā”, “Higiēnas un pretepidēmiskā režīma pamatprasības bērnu ārstniecības iestādē”, “Sāpju izvērtējums un nefarmakoloģiskās atsāpināšanas metodes pediatrijā”, “Sāpes, to ārstēšana un aprūpe pediatrijā” un citas programmas un praktiskās nodarbības. Turpināta arī programmas “Pamatatdzīvīnāšanas algoritms” realizācija.

Īstenota maksas Kompetenču programma – “Ēdināšana un diētas bērnu aprūpē”, aktualizējot tēmas par jaundzimušo aprūpi un pediatrisko pacientu aprūpi.

2.4.3 Rezidentūra

Trīs mēnešu periodā (janvāris – marts) darbu un apmācību Bērnu slimnīcā realizējuši vidēji 59 valsts budžeta rezidenti, kuriem pamata darba vieta ir Bērnu slimnīca. Slimnīcā mācās un strādā viens maksas pediatrijas specialitātes rezidents.

Jaunie ārsti aktīvi piedalījušies pacientu ārstniecībā vienlaikus realizējot vismaz 48 dežūrstundas neatliekamās palīdzības un observācijas nodaļā, tādējādi palīdzot nodrošināt kvalitatīvu un savlaicīgu bērnu veselības aprūpi.

Vienlaikus šajā laika periodā Bērnu slimnīca veikusi vairāk nekā 25 dažādu specialitāšu 143 rezidentu apmācību no citām ārstniecības iestādēm. Realizēti 240 teorētiskās izglītība semināri, 13 specialitātes nodrošinot saistības ar LU un RSU - teorētisko apmācību realizēt ne mazāk kā 80% apmērā.

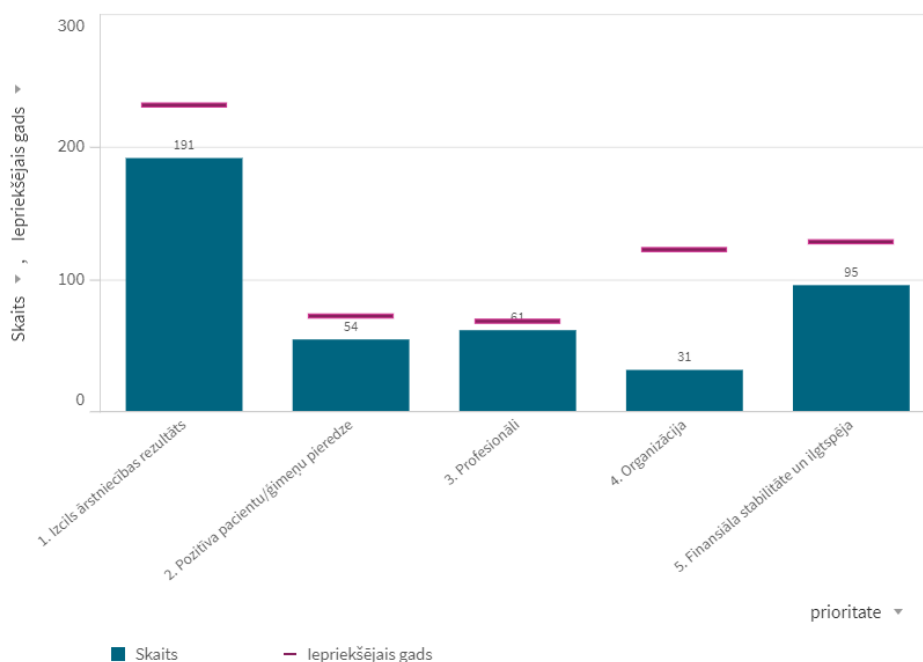
Atskaites periodā 3 dažādas specialitātes rezidenti sekmīgi pabeiguši apmācību rezidentūrā un turpina darbu Bērnu slimnīcā. Slimnīcas rezidenti ieguvuši sekmīgus studiju kursu novērtējumus, kā arī 100% apmērā realizējuši dežūrstundas. Rezidenti aktīvi iesaistīti pētniecībā un plāno aizstāvēt savu pētījumu rezultātus aiznākamajā atskaites periodā.

2.5 Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību

2.5.1 Struktūrvienību gada uzdevumu izpilde

2023.gadā kopā līdz šim ir definēti 432 uzdevumi, kas ir par 30% mazāk nekā iepriekšējā gadā (622), bet šis skaits vēl var mainīties – struktūrvienību vadītāju diskusijas ar vadību turpinās un ir iespējami jauni/ papildus uzdevumi gada plānā, abām pusēm par to vienojoties.

Līdzīgi kā 2022.gadā, arī 2023.gadā lielākā daļa (44%) uzdevumu ir vērsti uz izcila ārstniecības rezultāta un finansiālās stabilitātes un ilgtspējas (22%) sasniegšanu. Pozitīvai pacientu pieredzei un piesaistītiem kvalificētiem un motivētiem darbiniekiem plānoti attiecīgi 13% un 14% no visiem struktūrvienību gada uzdevumiem. Uz šo brīdi ievērojami mazāka daļa uzdevumu paredzēta stratēģiskās prioritātei, kas vērsta uz Bērnu slimnīcu kā organizāciju, kas māca, mācās un virza inovācijas – 7% pret 20% iepriekšējā gadā.



Uzdevumu sadalījums pa ceturkšņiem 2023.gadā ir līdzīgs kā 2022.gadā, nedaudz tomēr līdzsvarojot uzdevumus daudzumu pirmajā (15%, 2022.g. – 6%) un ceturtajā (45%, 2022.g. – 60%) gada ceturksnī.



Atskaite par 2023.gada I ceturkšņa uzdevumu izpildi un rezultātu vērtēšana vēl ir procesā.

2.5.2 Darbības efektivitātes uzlabošana

2.5.2.1 Jauni vai pilnveidoti rīki/metodes

2023.gada I ceturksnī ir izstrādāti vai aktualizēti ir 1 rekomendācijas un 7 metožu apraksti:

Dok veids	Nosaukums	Reģistrācijas numurs
REK	Arteriāla cerebrāla infarkta klīniskais ceļvedis pacientiem no 28 dienu līdz 18 gadu vecumam	REK-123/00
M	Citoloģiskā audu izmeklēšana	M-HIST-004/01
	Dihidrorodamīna tests	M-FC-006/00
	Histoķīmiskā audu testēšana	M-HIST-002/01
	Imunohistoķīmiskā audu testēšana	M-HIST-003/01
	LH - Luteinizējošais hormons (Asins serums, plazma) / Cobas e 601	M-IC-089/00
	Patohistoloģiskā audu izmeklēšana	M-HIST-001/01
	Recipienta un donora asins individuālās saderības testi laboratorijā	M-IH-008/03

Citi perioda uzlabojumi:

- Ārstniecības līdzekļu izmaksu uzskaites uz pacientu tālākai pilnveidei aptiekā un operāciju blokā notiek *Horizon* datu papildināšana ar kardiokirurgijā, invazīvajā kardioloģijā un neiroķirurgijā pielietojamo medicīnas ierīču svītrkodiem, kā arī sadarbībā ar medicīnas tehnoloģiju daļu izveidots nomenklatūru koka zars iekārtatkarīgajām vienreiz lietojamām ierīcēm ar grupām atbilstoši pielietojumam.
- Nodaļā IS *Andromeda*, veicot zāļu pieprasījumu aptiekai, var redzēt zāļu atlikumus aptiekā.
- Aptiekā uzstādīts laminārās plūsmas skapis pulverveida vielām. Uzlabota darbinieku drošība, mazināts krusteniskā piesārņojuma risks, uzlabojot pacientu drošību.
- Panākta vienošanās ar NVD, ka atskaite par parenterāli ievadāmām zālēm onkoloģisko pacientu ārstēšanai ir no CATO – nav jāveido manuāli Excel formātā.

- Pirmo reizi Slimnīcas aptiekā pagatavots jauns medikaments blinatumomab (monoklāla anti viela limfocitomas recidīva gadījumā).
- Kur tas ir efektīvi, lai mazinātu pagatavošanas manipulāciju skaitu un slēgto sistēmu patēriņu, uz jaunā NVD līguma pamata aptiekā lietošanā ieviesti lielākie pieejamie ķīmijterapijas zāļu flakoni.
- 21. nodaļā darbu sāka automātiskais asins gāzu, elektrolītu, metabolītu un kooksimetrijas analizators, kas ļauj dinamiski monitorēt akūti slimu pacientu terapijas efektivitāti un vispārējo stāvokli, nodrošinot iegūto datu pārnesi IS *Andromeda*.

2.5.2.2 Tarifu izmaiņas

Galvenie notikumi 2023.gada I ceturksnī NVD tarifu aprēķinu un pārrēķinu sakarā:

- Ierosināta virkne jaunu manipulāciju iekļaušana valsts apmaksājamo pakalpojumu tarifos - 2 manipulācijas – atsevišķi T- un B-limfoblastu leikozes fenotipēšana un MRD (minimal residual disease) noteikšana (citofluorimetrija), vēl 2 manipulācija ģenētikā - Gēna FMR1 CGG atkārtojumu skaita noteikšana, izmantojot komerciālu reaģentu komplektu (CE-IVD) un Viena gēna punktveida un kopiju skaita variantu noteikšana, izmantojot NGS metodi ar bioinformātisko analīzi un klīnisko interpretāciju, kā arī pa 1 manipulācijai ginekoloģijā - Vecmātes konsultācija pacientiem ar kaunuma lūpu saaugumu jeb sinehijām (SSK10: Q52.5) un ārējo dzimumorgānu iekaisumu jeb vulvītu (SSK10: N76) un laboratorijas sadaļā - Sifiliss TP (Antivielas per T.pallidum).
- No NVD ir saņemts apstiprinājums par pārrēķināto tarifu iekļaušanu apmaksājamo manipulāciju sarakstā - NGS datu bioinformātiskā reanalīze un klīniskā interpretācija, Jaundzimušo spinālās muskuļu atrofijas (SMA) un smaga kombinēta imundeficīta (SCID) skrīnings no sausa asins piliena un piemaksa pie stereoelektroencefalogrāfiju 3 tarifiem, savukārt līdzekļu “gaidītāju” rindā tarifs Kaulu trausluma operācijai.

2.5.2.3 Risku vadība

I ceturksnis, kā ierasts, ir Bērnu slimnīcas gada pārskates laiks, kad visas struktūrvienības atskaitās par iepriekšējā kalendārā gada rezultātiem un pārrunā nākamā gada plānus ar vadību. Neatņemama gada pārskates sastāvdaļa ir pakalpojumu snieguma kvalitātes rādītāju izvērtēšana (sūdzības, pacientu drošības ziņojumi, auditi un pašvērtējumi, ierosinājumi u.c. indikatori), tai skaitā operacionālo un procesu risku pārskatīšana struktūrvienību līmenī. Šajā periodā struktūrvienību vadītājiem tika piedāvāta pilnveidota vienota risku reģistra forma, kas kvalitātes vadības daļai ļaus II ceturksnī datus ērtāk apkopot un analizēt Slimnīcas līmenī.

I ceturksņa beigās vadības grupā tika pārskatīti arī stratēģiskie riski, kur galvenā prioritāte nemainīgi paliek ar cilvēkresursu, pārmaiņu un finanšu vadību saistīto risku vadība un kopumā formulētas vairāk kā 20 potenciālās preventīvās aktivitātes tālākai apspriešanai un saskaņošanai gan vadības grupā, gan ar padomi.

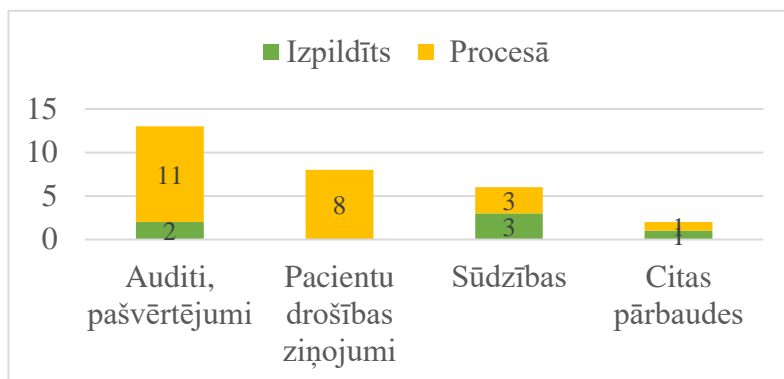
2023.gada II ceturksnī ir paredzēta vecā datortomogrāfa nomaiņa pret jaunu. Attiecīgi tiek plānoti gan visi ar iekārtas nomaiņu saistītie darbi, gan izmeklējumu nepārtrauktības nodrošināšana pacientiem. Un praktiski nepārtraukti iespēju robežās tiek risināti ar dažādu speciālistu un citu izmeklēju pieejamības uzlabošanu saistīti jautājumi gan darbības nepārtrauktības nodrošināšanai, gan gaidīšanas rindu mazināšanai.

2.5.2.4 Korektīvo preventīvo aktivitāšu izpilde

Galvenie Bērnu slimnīcas pakalpojumu snieguma kvalitātes un nepārtrauktas pilnveides indikatori ir auditi, kontroles/ pārbaudes, pašvērtējumi, risku vadība, pacientu drošības gadījumi, sūdzības, ierosinājumi un pacientu pieredzes aptaujas rezultāti.

Kopumā 2022. gada I ceturksnī definētas 29 KPA. 6 no tām ir izpildītas, pārējās ir izpildes procesā (vēl nav pienācis izpildes termiņš). No iepriekšējiem periodiem izvīzītās KPA: 20 -izpildes procesā, 25 - pagarināti termiņi.

II ceturksnī plānots KPA reģistru pārcelt no *Excel* faila dokumentu vadības sistēmā *Namejs* uz *Redmine*, kas būtiski uzlabotu informācijas pieejamību un apriti par KPA izpildes progresu/ aktuālo statusu.



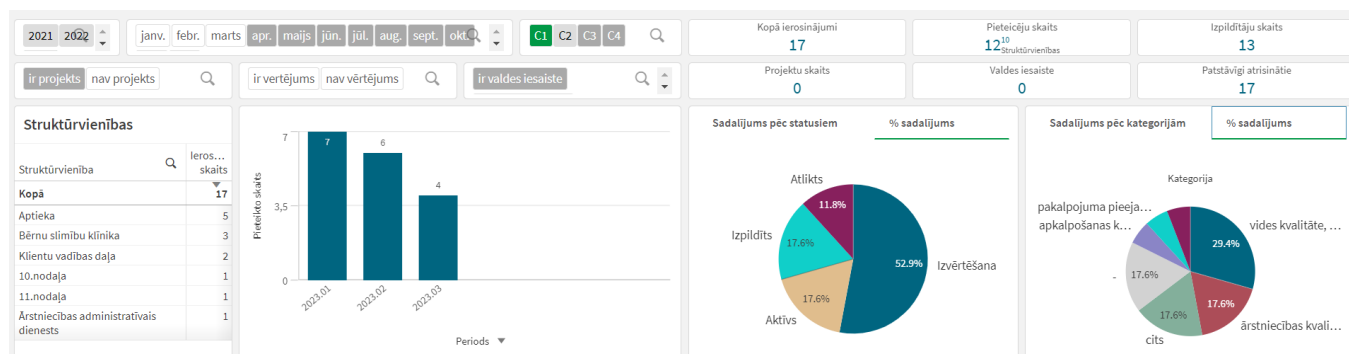
2.5.2.5 Ikdienas un procesu uzlabojumi

Pacientu pieredzes veicināšanas aktivitātes 2023. gada I ceturksnī:

- Pediatrijas spēles speciālistu piesaistīšana un ievadīšana projektā “Atbalsts bērniem ar smagām diagnozēm un viņu ģimenes locekļiem”.
- Nodrukāts “Sēru buklets”, kas ir informatīvs materiāls tuviniekiem, kuri zaudējuši bērnu;
- Projekta “Piepildi sapni” sapņu iesniegšana un realizēšana (sadarbība ar BSF);
- Sadarbība ar Valsts izglītības un saturs centru par iespēju slimnīcas pacientiem attālināti piedalīties klases nodarbībās un aktivitātēs;

Ierosinājumi

2023.gada I ceturksnī no darbiniekiem saņemti 17, no kuriem 2 ir atlikti, 3 - izpildīti, 3 - aktīvi un 9 - izvērtēšanā:



Šobrīd atlikta tādu darbinieku ierosinājumu tālāka virzība kā *BabyBox* norāžu izgaismošana un papildus norāžu un autotransporta kustības ierobežojumu organizēšana pie medikamentu piegādes vietas, kuru plaša mēroga būvniecības un pārvietošanās ierobežojumu apstākļos izmanto arī citu preču piegādēm. Izpildīti ir ierosinājumi saistībā *Horizon* sistēmas un iekštīkla tehnisku lietošanu. Procesā ir Slimnīcā izstrādāto rekomendāciju un citas noderīgas informācijas aktualizācija darbiniekiem iekštīklā, izpēte automatisko durvju uzstādīšanai darba atvieglošanai personālam pacientu pārvadāšanas laikā Slimnīcā un citi darba organizācijas jautājumi.

Procesu uzlabojumi

Atbilstoši dokumentu vadības sistēmas *Namejs* datiem, 2023.gada I ceturksnī ir pārskatīti/ aktualizēti un saskaņoti 4 vadības rokasgrāmatas dokumenti, 10 procesu apraksti un 7 rīcības instrukcijas:

Dok veids	Nosaukums	Reģistrācijas numurs
VR	Amata līmeņu noteikšanas kārtība	VR-06/A-12/04
	Amatu aprakstu un nolikumu izstrādāšanas kārtība	VR-06/A-09/01
	Asins kabineta kvalitātes vadības sistēma	VR-02/A-04/02
	Zāļu vadība	VR-01/D-06/02
SPA	Asins komponentu transfūzija	SPA-013/05
	Atalgojumam novirzāmo līdzekļu apjoms ārstniecības personālam par ambulatori sniegtajiem pakalpojumiem	SPA-061/04
	Ēdienu sadale	SPA-057/02
	Ēdināšanas nodrošināšanas process	SPA-018/08
	Higiēnas kārtības plāns	SPA-067/02
	Iekšējo dokumentu izstrāde, aktualizācija un publicēšana	SPA-053/02
	Indikācijas ekstrakorporālai membrānu oksigenācijai (EKMO) un procedūras nodrošināšana	SPA-076/01
	Izmeklējamā materiāla transportēšana un transportēšanas uzraudzība	SPA-029/03
	Medicīnisko dokumentu aprīte	SPA-030/03
	Pacienta pārņemšana no stacionāras ārstēšanas uz ambulatoru paliatīvo aprūpi	SPA-040/02
RI	Darbs ar stacionāra pacientiem, kuri ir veikuši jebkāda veida paškaitējumu, vai kuriem ir augsts paškaitējuma risks	RI-117/00
	Instrukcija roku mazgāšanai un dezinfekcijai	RI-021/02
	Jauno darbinieku – MĀSU vai MEDICĪNAS ASISTENTU integrācija	RI-095/01
	Neatliekamo un steidzamo operāciju prioritizēšana	RI-118/00
	Paškontroles plāns (Ēdināšanas dienests)	RI-116/00
	Plānveida ambulatoro konsultāciju, izmeklējumu saņemšanas un konsultāciju sniegšanas nosacījumi (nosūtīšana, konsultēšana, stacionēšana)	RI-034/04
	SIS "Saule" rokasgrāmata (Qt5)	RI-115/00

2.5.2.6 Projektu vadība

Projektu vadības daļas pārraudzībā esošo projektu statistika par 2023. gada I ceturksni:

Projekti	Skaitis
Projektu reģistrā esošo aktīvo projektu skaits uz 31.03.2023	23
Noslēgto projektu skaits ceturkšņa ietvaros	2
ESF projektu skaits – klīnisko algoritmu un ceļu izstrāde	1
Būvniecības projekti	7
Citi attīstības un procesu uzlabojumu projekti	6
Starptautiskie sadarbības projekti	4
Ar medicīnas tehnoloģiju iegādi, uzstādīšanu, ieviešanu saistītie projekti	5

ESF apmācību projektu ietvaros īstenotās aktivitātes

Ticis veikts apjomīgs darbs pie Klīnisko algoritmu, ceļu, indikatoru izstrādes bērnu (sākot ar neonatālo periodu) aprūpes jomā. Veselības ministrijai iesniegts pirmais nodevums – 4 tēmu apjoms.

Būvniecības projektu aktivitātes

Turpinās jaunās autostāvvietas ar 160 automašīnu novietošanas stāvvietām, kura izbūve, kas nonākusi noslēguma darbu fāzē ar bruģa seguma uzklāšanu, apzaļumošanu un labiekārtošanas elementu uzstādīšanu.

Noslēgti administrācijas ēkas renovācijas darbi, uzsākta ēkas nodošana ekspluatācijas un uzsākts darbs pie telpu iekārtošanas darba procesam. 1. korpusa renovācijas darbi turpinās pilnā apjomā, secīgi pabeidzot pirmos divus stāvus, lai varētu uzsākt telpu iekārtošanas procesus Barnahus vajadzībām paralēli pabeidzot 2, un 3. stāvu līdz 2023. gada 2. jūlijam un uzsākot telpu nodošanu ekspluatācijā līdz 2023. gada 28. jūlijam.

21. korpusu pārbūves darbi jaunas AVA un NMPON ēkas izbūvei turpinās pēc plāna, veikta pilna pamatu izbūve un uzsākta NMPON daļas 1. stāva starpsienu izbūve.

2.un 3. korpusa pārbūves darbu ietvaros veikta fasādes pārprojektēšana, turpinās apjomīgi iekšdarbi, tiek veikta iekšējo komunikāciju izbūve, uzsākti pirmie fasādes ārdarbi.

Attīstības projektu aktivitātes

Bērnu veselības eksosītēmas projekts sadalīts četros apakšprojektos jeb projekta fāzēs, kas ir www.veselapasaule.lv attīstība, Pacienta portāla izveide un attīstība, BKUS ārējās mājas lapas izstrāde un jauna Zvanu centra pieraksta moduļa izstrāde. Projekta sadalīšana apakšprojektos palīdz vieglāk definēt veicamos katras aktivitātes uzdevumus, kā arī atvieglo to kontroli un īstenošanu. www.veselapasaule.lv apmeklētāju skaits ceturkšņa noslēgumā, no tā aktivizēšanas brīža pārsniedzis 150 000 lietotāju auditoriju.

LM pilotprojekts – tiek sniegts virspusējs psihosociālais atbalsts BKUS pacientiem slimnīcā un atgriežoties dzīves vietā. Ceturkšņa ietvaros atbalsts sniegts 112 bērniem un viņu ģimenēm. Kopējais sniegtais atbalsts no projekta uzsākšanas brīža – 171.

Turpinās medikamentu uzskaites un medicīnas uzskaites uz pacientu procesu attīstība un uzlabošana, kuras ietvaros šobrīd ir iespēja ne tikai skenēt un uzskaitīt medikamentu uz pacientu, bet tiek attīstīts arī izlietoto zāļu norakstīšanas process.

Sadarbībā ar Veselības ministriju veikts aktīvs darbs pie Traumatisma kampaņas “Pārvērts pārdrošību par drošību” monitorēšanas, veicot kampaņas uzdevumu uzraudzību, ko īsteno iepirkuma procedūrā izvirzītā aģentūra. 2022. gada nogalē uzsākts darbs pie aktivitāšu kopuma turpināšana Latvijas izglītības iestādēs u.c. apmācību un aktivitāšu platformās, kas pilnā apmērā tiek īstenots izglītības iestādēs klātienē, kā arī strādājot ar informatīviem pasākumiem, izglītojot jaunus vecākus.

Ar medicīnas tehnoloģiju iegādi, uzstādīšanu, ieviešanu saistītie projekti

Uzsākta četru lielu medicīnas iekārtus iegādes projektu īstenošana - **Ķirurģiskās navigācijas sistēmas iegāde, Kodolmagnētiskās rezonanses iekārtas iegāde un telpu pielāgošana, Datortomogrāfijas iekārtas iegāde un telpu pielāgošana, Stacionārā rentgena iekārtas iegāde**. Visu projektu īstenošana saistīta ar lielākiem vai mazākiem telpu pielāgošanas darbiem, jaunu iekārtu iegādi un uzstādīšanu, kā arī, datortomogrāfa gadījumā, ar sarežģītu procesu plānošanu un risku novēršanu brīdī, kad tiks demontēta esošā datortomogrāfa iekārta un uzstādīta jauna, paredz 1 mēnesi slimnīcas darbības pārplānošanu strādājot bez attiecīgās iekārtas.

Periodā īstenoti 7 investīciju projekti, kuriem finansējums piešķirts veselības aprūpes reformu, slimnīcu kapacitātes stiprināšanas un prioritāro pasākumu ietvaros.

Piešķirums	Investīciju mērķis	Piešķirtais finansējums (EUR)	Kopējais plānotais finansējums mērķim (EUR)	Faktiski izlietotais piešķiruma finansējums (EUR)	Atlikums uz 01.04.2023. (EUR)
(PK7) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (15.05.2020. dalībnieku sapulces protokols Nr.01-27.2/4)	Medicīnas iekārtu iegādei neatliekamās medicīniskās palīdzības nodrošināšanai stacionārās ārstniecības iestādēs	3 611 547	3 611 547	3 557 716	53 831
(PK1) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (07.10.2020. dalībnieku sapulces protokols Nr.01-27.2/11, 24.02.2021. ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2/3)	Bērnu slimnīcas ambulatorā korpusa ar uzņemšanu un observācijas nodaļas būvniecībai	1 900 000	33 103 000	1 900 000	0

(PK4) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (24.02.2021. ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2/3)	Projektam "Bērnu veselības EKOSISTĒMAS 1.psuma realizācija"	1 096 000	1 096 000	950 446	145 554
(PK5) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (24.02.2021. ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2/3)	Slimnīcas 1.korpusa 2.un 3.stāva kapitālajam remontam ar pārplānošanu, aprīkošanu	1 159 000	1 650 819	711 276	447 724
(PK6) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (24.02.2021. ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2/3)	Miega centra būvniecība, aprīkošana	745 000	1 373 711	57 136	687 864
(RTG) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (20.09.2022. ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2/3)	Stacionārāo rentģeniekārtu iegāde	400 000	551 518	0	400 000
(ONKO) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (27.12.2022. ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2/5)	Medicīnas iekārtu iegāde onkoloģijas plāna ietvaros	3 260 000	3 986 995	0	3 260 000
		12 171 547	11 174 590	5 276 574	4 994 973

2.5.3 Saimnieciskās darbības ieņēmumu un izdevumu pārskats

2.5.3.1 Ambulatoro pakalpojumu līguma izpilde

Līgums ar NVD par sekundāro ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu periodā **izpildīts virs kvotas par +11%, 311 526 EUR**. Salīdzinot ar 2022.gada 1. ceturksni vairāk nekā 15% palielinājums veikto epizožu/apmeklējumu skaita ir dienas stacionārā un sporta medicīnā, ko pamato pieprasījums un dažādie pacientu plūsmas nosacījumi periodos. 2022.gadā pastāvēja ierobežojumi pacientu plūsmā dēļ ārkārtas situācijas un tika renovēta dienas stacionāra ēka, kas samazināja sniegto pakalpojumu apjomu. Pieprasījums pēc pakalpojumiem ir augsts, taču finansējums ir ierobežots un, iespējams, pēc 1.pusgada rezultātiem būs nepieciešams samazināt sniegto pakalpojumu apjomus.

Pakalpojumu programmas	Veiktais epizožu/ izmeklējumu skaits	Rēķinu summas, EUR	Līguma izpilde, EUR, %
Izmeklējumi un terapija	22 942	530 611	+11%
Dienas stacionārā sniegtie pakalpojumi	4 333	528 312	+2%
Rehabilitācijas pakalpojumi	3 342	193 957	+31%
Speciālistu pakalpojumi	55 019	1 387 522	+8%
Ģenētisko slimnieku konsultēšana	629	19 113	+51%
Ārstu konsīlijs reto slimību ārstēšanā	993	29 989	+48%
Sporta medicīna	5 631	167 382	+35%

2.5.3.2 Stacionāro pakalpojumu līguma izpilde

Stacionāro pacientu skaita izpilde pret plānoto:

- ar diagnozēm saistīto (DRG) pakalpojuma programmā 80%;
- iezīmētajās pakalpojumu programmās (spsihiatriskā palīdzība, ķīmijterapija, tuberkuloze, sifiliss, gonoreja) 79%;
- pakalpojumu programmās (dzirdes aparātu implantācija, mikroķirurģija, Covid-19 pacientu ārstēšana, pakalpojumi Ukrainas iedzīvotājiem), 8% virs planotā – 1 kohleārā implanta implantācija un 5 mikroķirurģiskās operācijas virs līgumā planotā;
- rehabilitācijas programma 2.8 reizes vairāk nekā plānots – lielākā apjomā nekā līgumā plānots sniegti diennakts subakūtās rehabilitācijas pakalpojumi un īpaši lielāks apjoms diennakts ilgtermiņa rehabilitācijas pakalpojumiem/ dinamiskai novērošanai Juglas novietnē.

Par pie gultas dienas piemaksājamo manipulāciju ieņēmumi 69% no līgumā prognozētās summas jeb 441 tūkst. EUR.

No astoņiem līgumā noteiktajiem **stacionārā darba kvalitātes indikatīvajiem rādītājiem nav izpildījis viens** – rekomendēšanas indekss stacionāriem pakalpojumiem.

Top 10 izrakstīšanās pamatdiagnozes:

Izrakstīšanās diagnoze	Diagnozes nosaukums	Kopā
U07.1	Covid-19, ja vīruss identificēts	67
A09.9	Neprecizētas cilmes gastroenterīts un kolīts	66
C91.0	Akūta limfocitāze	61
J10.8	Gripa ar citām izpausmēm, ja identificēts sezonālās gripas vīruss	52
A08.0	Rotavīrusu enterīts	49
J18.9	Neprecizēta pneimonija	48
E10.9	I tipa cukura diabēts bez komplikācijām	40
J20.9	Neprecizēts akūts bronhīts	40
J03.9	Neprecizēts akūts tonsilīts	39
N44	Sēklinieka sagriešanās (torsio testis)	37

2.5.3.3 Laboratorijas līguma izpilde

Laboratoriskiem izmeklējumiem periodā pārstrāde par 63.7 tūkst. EUR, histoloģiskiem izmeklējumiem pārstrāde par 12 tūkst. EUR. Reto slimību laboratoriskās diagnostikas apjomi zem līguma plānotā par 153 tūkst. EUR.

Izmeklējumu veids	NVD līguma summa periodā	Izpilde periodā	Novirze	Neapmaksātie reķini
Laboratoriskie izmeklējumi	313 452	313 452	0	63 762
Histoloģiskie izmeklējumi	23 076	23 065	-11	11 992
RS lab. diagnostika	232 911	79 558	-153 353	
Kopā	569 439	416 076	-153 363	75 753

Laboratorijas līguma kopējā līguma summa izpildīta par 73%, taču ir jāņem vērā, ka NVD ir neapmaksāta summa 75,-tūkst.euro apmērā.

2.5.3.4 Vidējie atlīdzības rādītāji

2023. gadā 3M izdevumi personāla atlīdzībai **11.44 milj. EUR**, t.sk., 8.8 milj. EUR (79%) atalgojumam (mēnešalgas 7.78 milj. (88 %) un piemaksas 1.0 milj. (12 %)), 2.29 milj. EUR (21%) nodokļu maksājumiem un kompensācijām, kā arī 351 tūkst. uzkrātie atvaļinājumi.

Vidējais atalgojums uz slodzi*, salīdzinot ar 2022. gada 3M, ir palielinājies visās amatu grupās.

Amatu grupa	2023. gads 3M	2022. gads 3M**	Izmaiņas
Ārsti	3 127.06	2 922.02	7.02%
Ārstniecības un pacientu aprūpes personāls	1 743.66	1 639.11	6.38%
Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls	1 060.26	972.16	9.06%
Administrācija *	1 941.58	1 871.76	3.73%
Pārējais personāls (t.sk. sanitāri)	1 175.27	1 090.37	7.79%
Kopā	1 826.98	1 714.00	6.59%

NVD vidējā atalgojuma līmenis 2023. gadam: Iet ārsti – 1 963 EUR, māsas – 1 183 EUR, māsas palīgi – 745 EUR, no Bērnuslimnīcas puses ir nodrošināts visās amatu grupās.

*bez valdes un padomes un Līgumdarbiniekiem

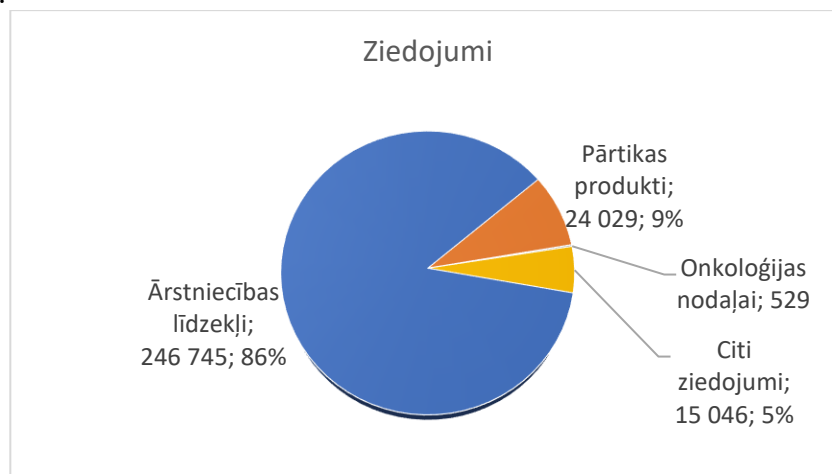
** Bez Covid-19 īpašā riska piemaksām

Informācija par slimnīcas valdes un padomes sastāvu un atalgojumu.

Amata nosaukums	Vidējais slodžu skaits		Izmaksātais atalgojums	
	2023. gads 3M	2022. gads 3M	2023. gads 3M	2022. gads 3M
Valdes priekšsēdētājs	1	1	18 000	18 000
Valdes loceklis	2	2	31 800	31 800
Padomes priekšsēdētājs	1	1	9 000	9 000
Padomes loceklis	2	2	16 200	16 200
Kopā	6	6	75 000	75 000

2.5.3.5 Ziedojumi

I ceturksnī ziedojumos saņemti 286 tūkst. EUR. 17 tūkst. EUR saņemti kā naudas līdzekļi noteiktam mērķim un 269 tūkst. EUR saņemti materiālos un precēs, galvenokārt pacientu ārstēšanās procesa nodrošināšanai.

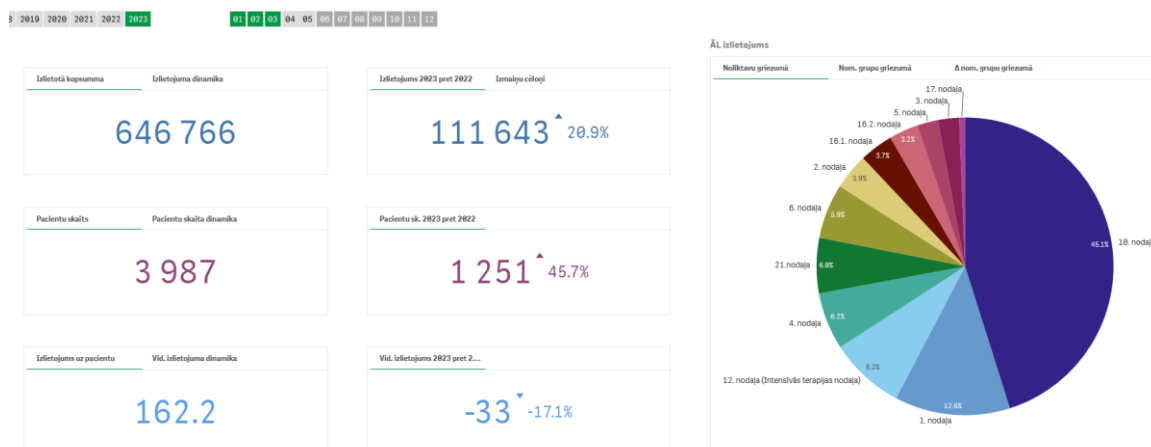


2.5.3.6 Iepirkumu plāna izpilde

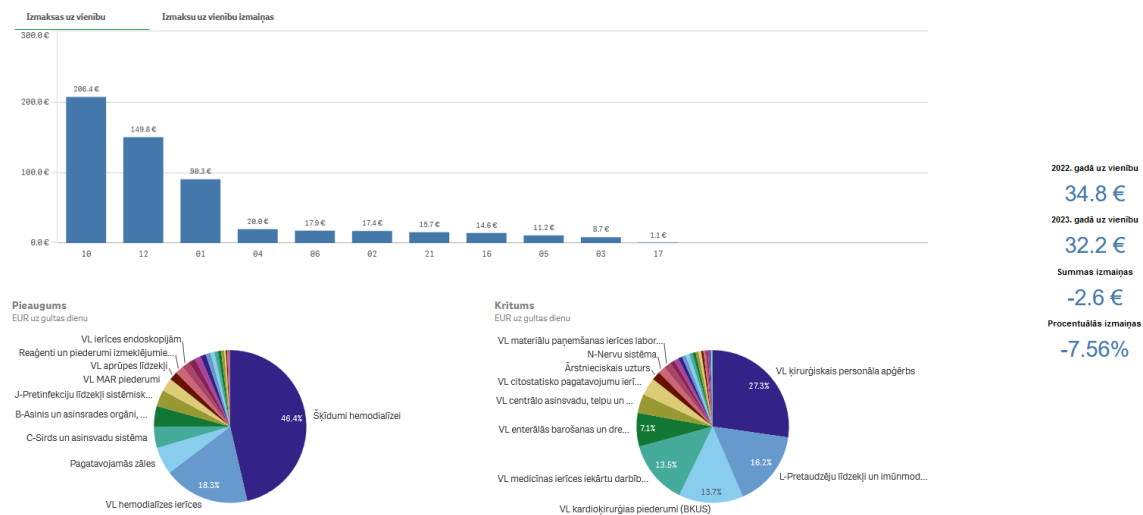
Iepirkuma sliekšnis, EUR	2022.g. plāns	2022.g. izsludinātie iepirkumi	Ārpus kārtas izsludinātie*	Kopā izsludinātie	Kopējie izpildes rādītāji pret plānu, %	Izpildes rādītāji pret plānu, %
Virš 300 000	28	27	0	27	96	96
10 000 - 300 000	93	97	2	99	106	104

* t.sk. atkārtoti izsludinātie iepirkumi, kas bija paredzēti 2021. gada iepirkumu plānā

2.5.3.7 Nozīmīgāko resursu izmaksu analīze un pašizmaksa



2023. gada I ceturksnī ārstniecības līdzekļi un ārstnieciskā pārtika stacionāra nodaļās tika izlietoti 646 766 EUR apjomā jeb par 111 643 EUR (20.9%) vairāk nekā salīdzināmā periodā gadu iepriekš. Kopējā patēriņa struktūra (izteikta EUR) uzrāda, ka I ceturksnī tika patērēti līdz šim neizmantoti ĀL par 185.5 tūkst. EUR vairāk, pastāvīgi lietoti ĀL samazinājās par 79.9 tūkst. EUR). Patēriņa izmaiņas ietekmēja fiziskā apjoma patēriņa pieaugums (Iq- 1.19) un cenu izmaiņas (Ip 1.01). Taču, neraugoties uz iepriekš minēto pieaugumu, ārstniecības līdzekļu patēriņš stacionāra nodaļās uz 1 gultas dienu samazinājās par 2.60 EUR un sastāda 32.20 EUR.

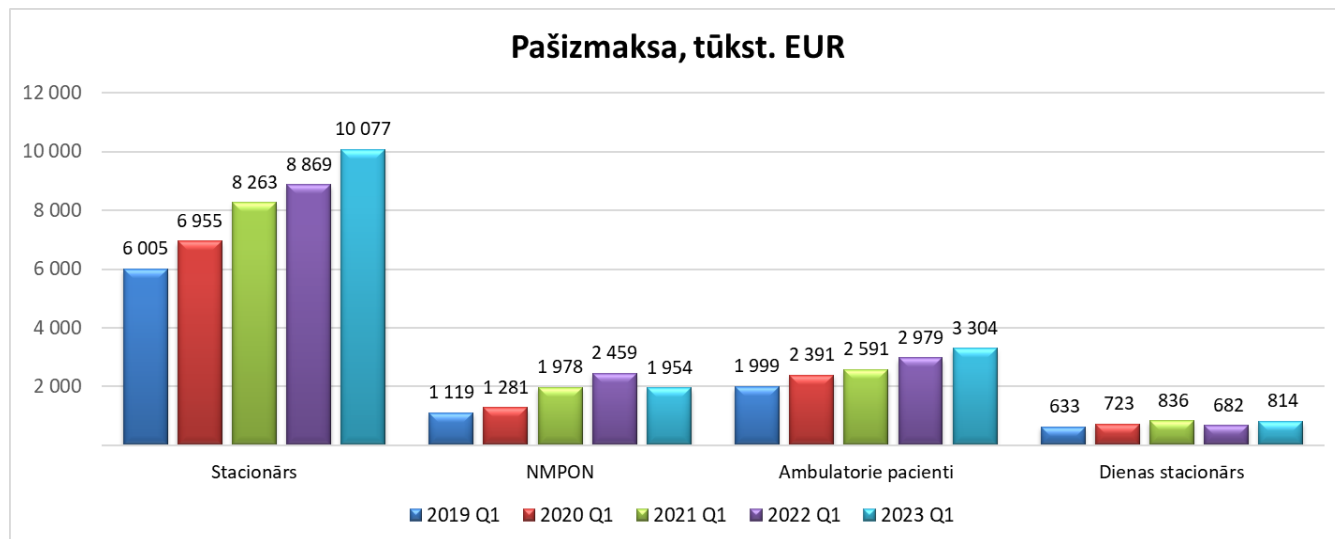


Grupas nosaukums	Vidējās vienības cenas izmaiņas, EUR	Vidējās vienības cena izmaiņas, % (Ip)	Patērētā apjoma izmaiņas, (Iq)	Kopējā patērētās vērtības izmaiņas, % (I)	Grupas patēriņa īpatsvars, %	Ietekme uz izmaksu izmaiņām, EUR uz 1 pacientu	Ietekme uz izmaksu izmaiņām, EUR uz 1 GD	Grupas vērtība, EUR	Komentārs
161 - Zāles	0.26 €	8.3%	-2.0%	33.1%	62.07%	-1.10 €	1.90 €		
162 - Vienreiz lietojamās medicīnas līdzekļi	-0.06 €	-22.4%	18.0%	-8.4%	26.56%	-25.50 €	-3.70 €		VL kirurģiskais personāla apģērbs (vidējā vienības cena samazinājās par 41.7% jeb 0.10 EUR (no 0.23 līdz 0.13)) pie neliela apjoma pieauguma +5.2%
163 - Laboratorijas preces	-0.08 €	-1.3%	31.4%	29.6%	0.50%	-0.30 €	0.00 €	3 207.74 €	
164 - Dezinfekcijas līdzekļi/pacientu telpu dezinfekcija	-0.26 €	-11.4%	16.5%	3.2%	0.07%	-0.10 €	0.00 €	479.20 €	
165 - Diagnostikas līdzekļi	-0.37 €	-23.4%	310.3%	214.4%	0.62%	0.40 €	0.10 €	3 995.84 €	Apjoma pieaugums skaidrojams ar C-19 ekspress testu patēriņa pieaugumu
166 - VL medicīnas ierīces iekārtas	-1.64 €	-12.7%	17.9%	2.8%	8.32%	-7.20 €	-1.30 €	53 790.00 €	
171 - Adaptētie maisījumi	1.71 €	114.2%	-79.0%	-55.0%	0.07%	-0.40 €	-0.10 €	423.01 €	Netiek izmantots ūdens adaptēto un ārstniecisko maisījumu atšķaidīšanai
172 - Ārstnieciskais uzturs	1.49 €	84.6%	-45.4%	0.8%	1.81%	-1.30 €	-0.20 €	11 683.28 €	
VIDĒJI	0.01 €	1.2%	19.5%	20.9%		-33.40 €	-2.60 €		

2023. gada 1. ceturksnī kopējā slimnīcas pakalpojumu pašizmaksa sastādīja 17.55 milj. EUR, kas ir par 6.7% (1.11 milj. EUR) lielāka nekā pagājušā gada 1.ceturksnī (16.44 milj. EUR). Galveno ietekmi

atstāja telpu izmaksas (komunālie maksājumi un apsaimniekošana), kas pieaugusi par 118.6% (no 613.9 tūkst. EUR uz 1 341.8 tūkst. EUR, starpība 727.9 tūkst. EUR). Tāpat, vērā ņemamu ietekmi atstājušas iepriekš minētās ĀL patēriņa izmaiņas.

Salīdzinoši ar iepriekšējā gada atbilstošu periodu vislielākais samazinājums ir atlīdzības izmaksām - 11.38 milj. EUR 2022. gada 1. ceturksnī un 11.16 milj. EUR 2023. gada 1. ceturksnī, kas ir samazinājums par 221.30 tūkst. EUR (-2.7%) - izskaidrojams ar Covid-19 piemaksu atcelšanu.

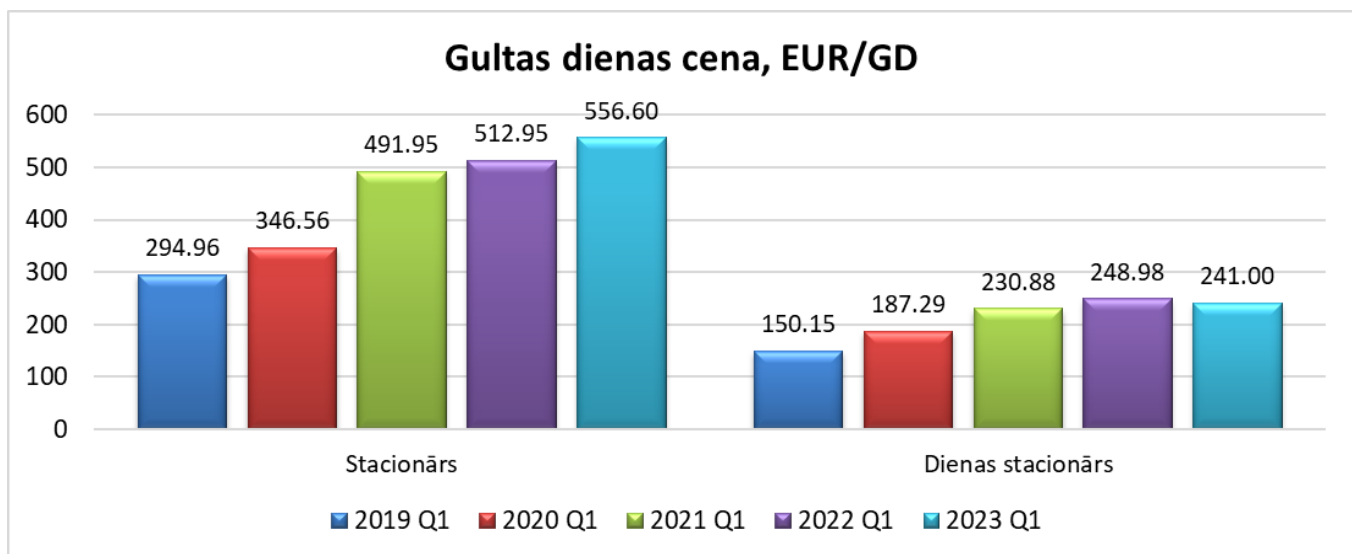
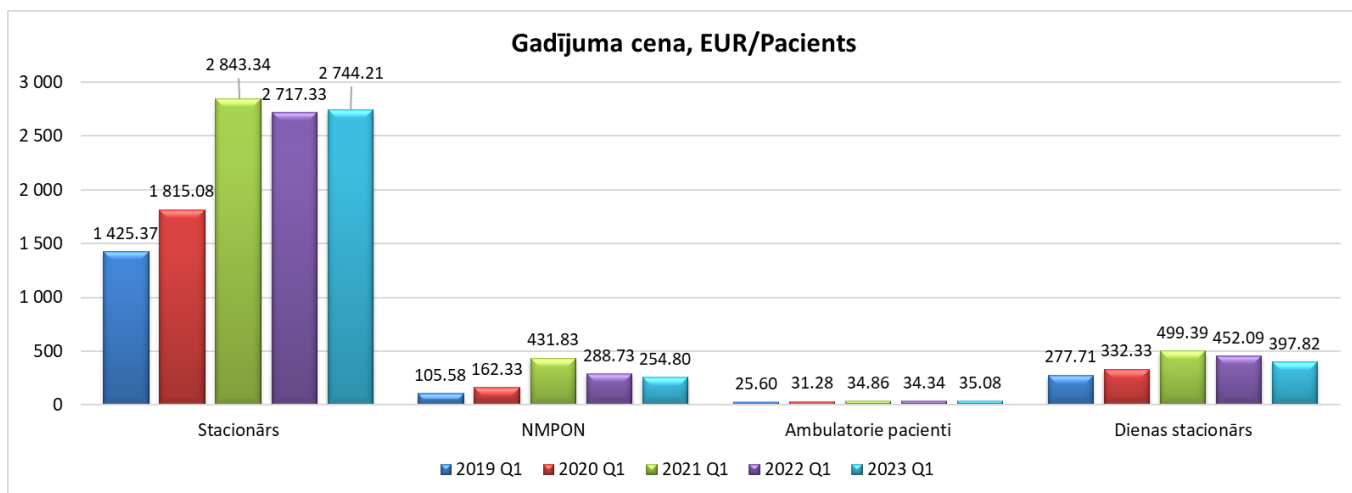


Stacionāra pašizmaksa sastāda 57.4% no visas Slimnīcas pašizmaksas (54.0% -2022 Q1), Ambulatorā daļa ir 18.8% (18.1% -2022 Q1), NMPON 11.1% (15.0% -2022 Q1) un Dienas stacionārs 4.6% (4.1% 2022 Q1).

Kā redzams attēlā augstāk, visvairāk ir pieaugusi pašizmaksa Stacionāra nodaļām (par 1.21 milj. EUR, kas ir pieaugums par 13.6%. Bet gadījuma cena ir pieaugusi tikai par 1.0%, jo salīdzinoši strauji audzis pacientu skaits (par 12.5%). Gultas dienas cena stacionārā ir pieaugusi par 8.5%, jo par 6.9% ir samazinājies vidējais stacionēšanās ilgums.

NMPON pašizmaksa ir samazinājusies par 20.5%. Tam ir vairāki cēloņi: 1) NMPON pacientu skaits ir mazinājies par 10.0%, līdz ar to arī veikto manipulāciju skaits pacientiem un izlietoto ĀL daudzums ir samazinājies. 2) 2023. gada 1. ceturksnī arī samazinājās manipulāciju skaits uz vienu pacientu (vidēji 14.2 manipulācijas uz pacientu 2022 Q1 un 10.7 manipulācijas uz pacientu 2023 Q1). 3) taču galveno iespaidu atstāja COVID-19 atbalsta pasākumu (īpašo piemaksu) atcelšana un ar to saistītais izlietoto ĀL daudzums uz pacientu (9.33 EUR/pacientu 2022 Q1 un 7.35 EUR/pacientu 2023 Q1). To, savukārt, ietekmēja mazāk izlietoti individuālie aizsardzības līdzekļi (par 3.17 EUR uz pacientu mazāk). Līdz ar to arī gadījuma cena NMPON ir samazinājusies.

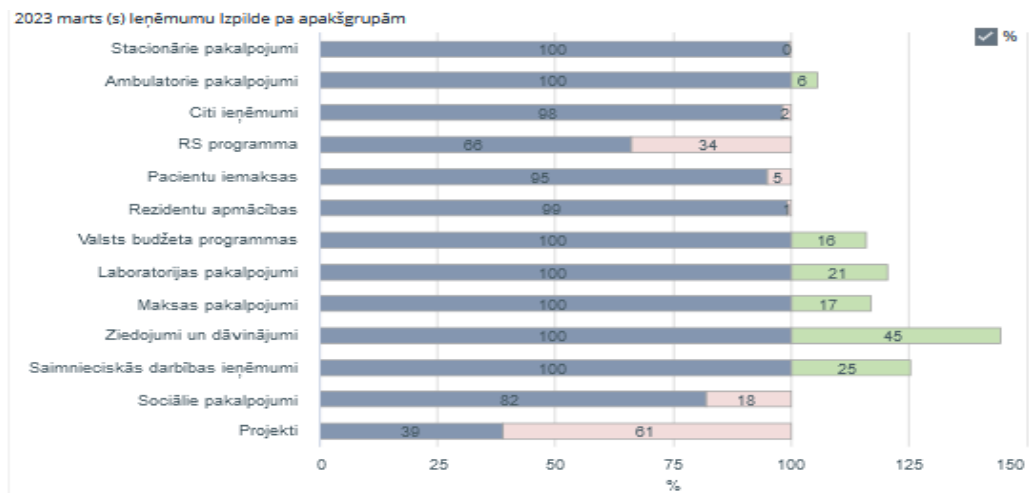
Kaut arī dienas stacionāram ir pieaugusi pašizmaksa par 19.4%, gadījuma cena un gultas dienas cena ir samazinājusies attiecīgi par 12.0% un 3.2%, jo salīdzinot ar 2021.gada Q1, kad dienas stacionārs atsāka darbu pēc COVID-19 ierobežojumiem, pacientu skaits dienas stacionārā audzis būtiski (par 35.7%).



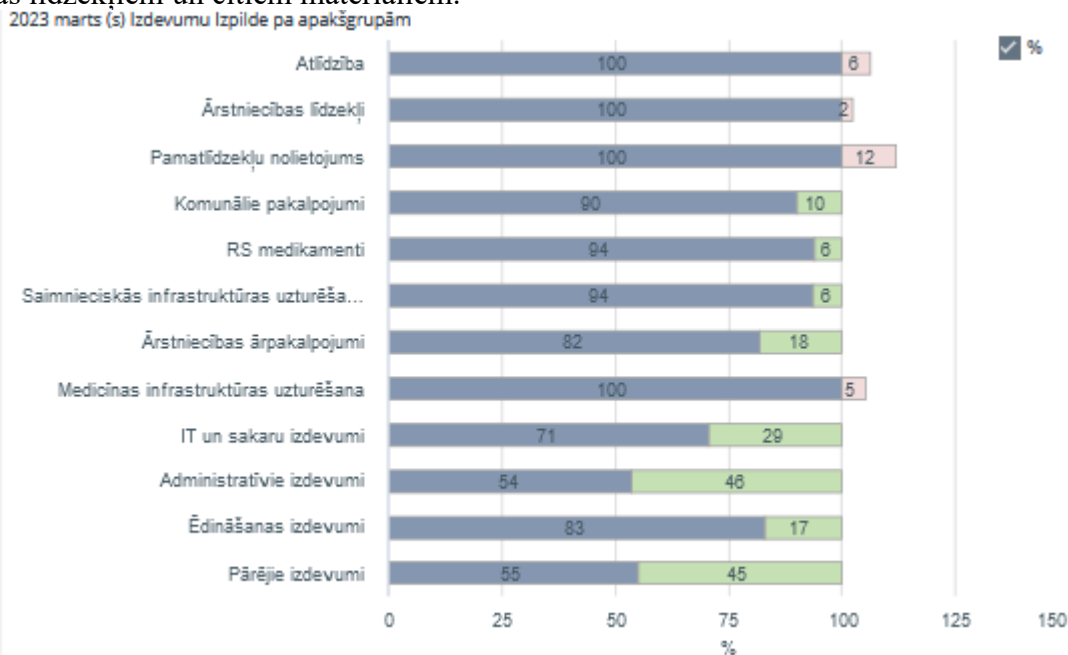
2.5.3.8 Saimnieciskās darbības rezultāta novērtējums

I ceturkšņa saimnieciskās darbības **rezultāts ir negatīvs – 974 tūkst. EUR, kas ir par 375 tūkst. EUR sliktāks rezultāts nekā plānots.**

Saimnieciskās darbības ieņēmumi periodā ir **plānotajā apjomā, 18.15 milj. EUR.** Novirze 0.2% jeb 41.9 tūkst EUR. Stacionāro pakalpojumu ieņēmumi, kas veido 55% no kopējiem ieņēmumi ir bijuši plānotajā apjoma. Virs prognozētā 276 tūkst. EUR ieņēmumi par ambulatorajiem un laboratorijas pakalpojumiem – lielākā apjomā nekā gadu iepriekš un prognozēts šogad, veiktas ambulatoro speciālistu konsultācijas, profilaktiskās apskates un palīdzība Ukrainas pilsoņiem, kā arī laboratoriskie izmeklējumi, kas saistīts ar manipulāciju saraksta papildināšanu un izmaiņām. Par 102 tūkst. EUR pārsniegtas maksas pakalpojumu ieņēmumu prognozes. Tas atspoguļo pozitīvās tendences attiecībā uz pacientu plūsmu, izmaiņām pakalpojumu cenrādī, ka arī lielāku iznomāto platību apjomu Gaiļezera novietnē.



Saimnieciskās darbības izdevumi periodā ir virs plānotā, 19.1 milj. EUR. Novirze -2% jeb -417 tūkst. EUR. Pret plānoto negatīvas tendences uzrāda atlīdzību budžets – virs plānotā 667 tūkst. EUR. Salīdzinot ar 2022. gada līdzīgu periodu un plānoto budžetā ir straujāk aizpildītas vakantās vietas, palielinājies slodžu un nostrādātos stundu skaits. Ārstniecības līdzekļu budžets ir prognozētajā apjomā. Pārējie pakalpojumu un preču izdevumi, ņemot vērā tehniska budžeta iespējas un noteiktās prioritātes, ir noturēti budžeta ietvaros. Pateicoties gāzes cenu samazinājumam, komunālo pakalpojumu izdevumi pret plānoto ir par 130 tūkst. EUR mazāki. Jau šajā ceturksnī secināms, ka plānotie samazinājumi tādās budžeta pozīcijās kā medicīnas, IT infrastruktūras uzturēšana nebūs izpildāmi, jo apkopju un rezerves daļu apjomus nevar mazināt, arī telefonsakaru un interneta pakalpojumu izdevumi, atbilstoši līgumsaistībām, jāpalielina, lai nodrošinātu darbības nepārtrauktību. Straujāks nekā prognozēts ir bijis sadārdzinājums papīra saimniecības līdzekļiem un citiem materiāliem.



Naudas plūsma ir bijusi negatīva. Ietekme uz naudas plūsmu periodā bija tehniskajam budžetam un nevienmērīgajai naudas plūsmai no NVD. Martā naudas plūsma ir stabilizējusies, neto naudas plūsma + 1.63 milj. EUR. Saimnieciskās darbības ieņēmumu naudas plūsma ir bijusi virs plānotā 6% jeb 1 milj. EUR, jo periodā lielāki bijuši ambulatoro pakalpojumu, valsts programmu un pašu ieņēmumi. Saimnieciskās darbības izdevumu naudas plūsma 10% jeb 1.6 milj. virs plānotā, kas novirzīts atalgojumam un arī pakalpojumu apmaksai par iepriekšējiem periodiem. No 2022. gadā saņemtā avansa 224 tūkst. EUR izlietoti monitorēšanas sistēmu nodrošināšanai diabēta pacientiem. Ieguldīts par 2.2. milj. EUR mazāk nekā plānots, kas saistīts ar izmaiņām un termiņu pagarinājumiem būvniecības projektos. Finansēšanas darbības ieņēmumi 889 tūkst. EUR.