



Bērnu klīniskā universitātes slimnīca

STARPPERIODA VADĪBAS ZIŅOJUMS
2022. gada 9 mēneši

SATURS

STARPPERIODA VADĪBAS ZIŅOJUMS	1
PĀRSKATA PERIODA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI UN FAKTI	3
INFORMĀCIJA PAR STRATĒGISKĀ PLĀNA IZPILDI	5
NEFINANŠU MĒRĶU IZPILDE	6
1. Izcils ārstniecības rezultāts	6
2. Pozitīva pacientu/ģimeņu pieredze	12
3. Profesionāli, motivēti, novērtēti, uz attīstību orientēti darbinieki un komanda	16
4. Organizācija, kas maca, mācās un virza inovācijas	18
FINANŠU MĒRĶU IZPILDE	19
5. Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību	19
INFORMĀCIJA PAR INVESTĪCIJU PROJEKTU ĪSTENOŠANU	22
INFORMĀCIJA PAR DARBĪBAS EFEKTIVITĀTES UZLABOŠANAS PASĀKUMIEM	24
Auditi un pašnovērtējumi	24
Sūdzību vadība	24
Risku vadība	25
Ikdienas un procesu uzlabojumi	25
VESELĪBAS MINISTRIJAS 2019. GADA NOTEIKTO UZDEVUMU IZPILDE	28
Pielikumi:	
Budžets_2022_Q3.xlsx	

PĀRSKATA PERIODA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI UN FAKTI

Pārskats ir sagatavots par VSIA “Bērnu klīniskās universitātes slimnīca” (turpmāk – Bērnu slimnīca) darbību 2022. gada 9 mēnešos (turpmāk – 9 mēneši).

Pamatojoties uz Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 7. panta otro daļu, ar Ministru kabineta rīkojumu nr. 437 no 12.09.2018. ir noteikts Kapitālsabiedrības vispārējais **stratēģiskais mērķis**: saglabāt, uzlabot un atjaunot bērnu veselību, nodrošinot kvalitatīvus, efektīvus un pieejamus plaša spektra terciārā līmeņa, neatliekamās un plānveida veselības aprūpes pakalpojumus bērniem, vienlaikus nodrošinot klīnisko bāzi ārstniecības personu izglītībai un zināšanu pārnei uz reģioniem, kā arī veicinot zinātnes un pētniecības attīstību. Kapitālsabiedrība sniedza ārstniecības pakalpojumus divās novietnēs Torņkalns: Rīgā, Vienības gatvē 45, un novietnē Gaīļezers: Rīgā, Juglas ielā 20.

Būtiskākās ietekmes un notikumi:

- Ņemot vērā aktīvos celtniecības darbus, kas vienlaicīgi mazina pieejamo telpu resursu, no 1. jūlija apvienotas divas infekciju nodaļas.
- No 20. jūlija Neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas nodaļa (turpmāk – NMP) pieņem pacientus savās jaunajās pagaidu telpās.
- No 9. augusta USG izmeklējumi tiek veikti jaunās un plašās renovētās telpās. Lai nodalītu pacientu plūsmu, USG veikšana pacientiem, kuri Bērnu slimnīcā ierodas ambulatori, kuri ir uzņemti stacionārā un kuri tiek norīkoti no NMP, notiek telpās, kas atrodas atstātus. Katra no sešām izmeklējumu telpām ieguvusi savu “seju”, sienas ar fototapetēm dod iespēju atpūtināt acis, novērsties no ekrāna, un mirkli atpūsties, veroties meža, kosmosa, džungļu ainavā vai pasaules kartē.



- 24. augustā Bērnu klīniskās universitātes slimnīcā magnētiskās rezonanses speciālistiem no Bērnu slimnīcas, Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīcas (PSKUS) un Rīgas Austrumu klīniskās universitātes slimnīcas notika mācības, kuras vadīja Pjērs Karljē (Pierre Carlier MD, PhD Institut de Myologie) no Francijas – vadošais speciālists muskuļu distrofisko slimību diagnostikā, izmantojot magnētiskās rezonanses attēlveidošanas un muskuļu spektroskopijas metodes.

- Sadarbībā ar Karolinskas universitātes slimnīcu un tās EKMO (ekstrakorporālā membrānveida oksigenācija) centru veiksmīgi nodrošināta pirmā pacienta – bērna ar novēršamu elpošanas un/ vai kardiovaskulāru mazspēju ārstēšana. Esam gandarīti par iespēju radīt sistēmisku risinājumu pacientiem, kuriem ārstēšanās gaitā nepieciešams šāda veida atbalsts.



- Septembrī veiksmīgi noslēdzies ISO 9001:2015 resertifikācijas audits, kurā auditori augstu novērtējuši pēdējo 3 gadu laikā Bērnu slimnīcā veiktos būtiskos uzlabojumus praktiski visās apskatītajās darbības jomās – infrastruktūrā, aprīkojumā, struktūrvienībās, procesos un pakalpojumos.
- 8. septembrī, Starptautiskajā fizioterapijas dienā, Bērnu slimnīcā svinējām svētkus Rehabilitācijas klīnikā. Bērnu slimnīcas valdes locekle Zane Straume sveica Rehabilitācijas klīnikas kolektīvu, akcentējot komandas darba un katra klīnikas speciālista nozīmīgumu mazo pacientu atveseļošanās procesā.
- Rīkots Bērnu slimnīcas velobrauciens, ierīpojot Bērnu slimnīcas 123. dzimšanas dienas mēnesī. Bērnu slimnīcas darbinieki savā 123. dzimšanas dienas mēnesī atjauno tradīciju – nobrauc ar velosipēdu tik garu maršrutu, cik slimnīcai gadu. Šogad braucienam bija papildu mērķis – pārņemot stafeti no Jāņa Taukuļa, kurš 12. septembrī finišē 2000 kilometrus garo labdarības velomaratonu biedrības "Dr.Klauns" atbalstam, pievienot tam Bērnu slimnīcas darbinieku 13. septembrī kopīgi nobrauktos aptuveni 4000 kilometrus.
- Covid-19 pandēmija ir būtiski ietekmējusi bērnu un pusaudžu psihisko veselību: Bērnu slimnīcas bērnu psihiatri pērn stacionārā snieguši par 185% vairāk konsultāciju nekā 2020. gadā. Lai vienuviet nodrošinātu visaptverošu ārstēšanu gados jaunajiem pacientiem, uzlabotu speciālistu pieejamību un veidotu jaunus pakalpojumus, Bērnu slimnīca sadarbībā ar Bērnu slimnīcas fondu un tā atbalstītājiem 16. septembrī atklāja ziedošanas kampaņu Bērnu un jauniešu psihiskās veselības centra iekārtošanai. Piedaloties Latvijas Valsts prezidenta dzīvesbiedrei Andrai Levitei, Bērnu slimnīcas fonda vadītājai Lienei Dambiņai, Bērnu slimnīcas valdes loceklei Ilutai Riekstiņai un Rimi Latvia pārstāvjiem, kampaņas atklāšanas pasākumā 16. septembrī Bērnu slimnīcas teritorijā atklāts arī īpašs vides objekts – Dzīvesspēka koks, kura zaros iepītas lentes ar spēka vēlējumiem centra nākamajiem pacientiem.
- Bērnu psihiatrijas klīnika 20. septembrī rīkoja konferenci "Lasīšanas traucējumi – diagnostika un rehabilitācija".
- Septembrī uzsāktas darbinieku apmācības Pamatatdzīvināšanas algoritms, lai stiprinātu visas ārstniecības un aprūpes gan praktiskās, gan teorētiskās iemaņas pirmās palīdzības sniegšanai nepieciešamības gadījumā un tādējādi veicinātu pacientu (arī apmeklētāju un darbinieku) drošību Bērnu slimnīcā.
- Saskārāties ar pakalpojumu sniegšanas ierobežojumiem, ko izraisīja medicīnas darbinieku streiks 28. un 29. septembrī, atsevišķas klīnikas strādāja dežūrrežīmā.
- Papildu finansējumam atalgojumam, kas bija saistīts ar īpašu risku pandēmijas posmā, samazinoties un pieaugot pacientu skaitam, saskaramies ar krīzes situāciju – darbinieku trūkuma dēļ nav nodrošināts nepieciešamais posteņu skaits, strādājošo neapmierinātību, īpaši NMP posmā. Pieaugošā dzīves dārdzība ļoti ietekmē zemākā atalgojuma saņēmējus, arvien biežāk tiek saņemti pieprasījumi no darbiniekiem par atalgojuma celšanu, kurus nav iespējams risināt ātri, liek pārskatīt gan darba organizācijas, gan finanšu iespējas, lai mazinātu neapmierinātību un vienlaikus nodrošinātu darba kvalitāti un nepārtrauktību.
- Tiek īstenoti **infrastruktūras attīstības projekti**. Noris būvniecības un rekonstrukcijas darbi 1., 2., 3., 26., 33. korpusos. 22. jūlijā Bērnu slimnīcā svinējām jaunās Bērnu un jauniešu psihiskās veselības centra ēkas spāru svētkus. Veikta garāžu demontāža. Turpinās būvlaukuma sagatavošanas un demontāžas darbi jaunās Neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas nodaļas un Ambulatorā veselības centra būvniecībai. Sākta ēkas



Vienības gatvē 43 demontāža. Turpinās teritorijas labiekārtošanas darbi. Organizēta un pārorganizēta transporta plūsma, gan pagaidu, gan plašāku jaunu stāvvietu izbūve.



- Lai personāls apgūtu jaunus evakuācijas ceļus un pulcēšanās vietas, 16. augustā notikusi trauksmes sistēmas pārbaude un evakuācijas mācības darbiniekiem.

- Īstenotas aktivitātes slimnīcas energoresursu taupības veicināšanai – atgādinājums darbiniekiem par pareizu ventilācijas sistēmu izmantošanu, pārprogrammēts ventilācijas un dzesēšanas iekārtu darba režīms, kur tas iespējams brīvdienās un naktīs atslēdzot, samazināta telpu apsildes temperatūra ziemā līdz +21⁰C, veikta āra apgaismojuma pārkomutācija, atslēdzot daļu gaismas ķermeņu, tiek mainītas dienas gaismas lampas pret energotaupīgajiem LED gaismas paneļiem, paralēli atslēdzot arī daļu no esošā apgaismojuma armatūrām, atslēgta daļa avārijas apgaismojuma spuldžu.

- Rūpēs par darbinieku labbūtību un, veicinot darbinieku iesaisti, Bērnu slimnīca ir izstrādājusi speciālu darbinieku ikdienas aptaujas rīku, ar kura palīdzību vēlamies veicināt darbinieku iesaisti dažādu ikdienas jautājumu risināšanā. Bērnu slimnīcai ir svarīgs katra darbinieka viedoklis, jo ikvienam ir tiesības izteikties kā par pozitīvām lietām, kuras vēlams turpināt un kuras novērtējat, tā arī par problēmjautājumiem un nepieciešamajiem uzlabojumiem.
- Slimnīcas ārstes Renāte Snipe un Dana Isarova, iekļuvušas žurnāla PASTAIGA Latvijas ietekmīgāko, radošāko un izcilāko sieviešu topā nominācijā MEDICĪNA UN FARMĀCIJA.

INORMĀCIJA PAR STRATĒGISKĀ PLĀNA IZPILDI

Kopumā **Stratēgiskā plāna izpilde uzskatāma par labu**, ar skaidrojamām un pamatotām nobīdēm.

Rezultatīvais rādītājs	2021	2022	2022. I cet.	2022. I pusg.	2022. 9 mēneši	
Nefinanšu mērķi						
1.Izcils ārstniecības rezultāts						
VM mērķis – 1.Uzlabot veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību						
Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam laika standartam NMP triāžā (sarkanie, oranžie, dzeltenie, zaļie)	95%	≥95%	92.49%	92.41%	92.6%	Neizpildās
Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam gaidīšanas laikam (16 ned) ambulatorās veselības aprūpes profilos kopā	94.69%	>76%	94.69%	94.69%	94.69%	Izpildās
Atlikto plānveida operāciju skaits	4.47%	<10%	6.80%	5.60%	5.73%	Izpildās
VM mērķis – 2.Nodrošināt efektivitāti veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā						
Neplānotā rehospitalizācija 72 stundu laikā	0.74	<2	0.64	0.59	0.52	Izpildās
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	5.3	≤ 5,1	5.3	4.98	4.87	Izpildās
Gultu noslodze, %	78.47	>75	73.93	76.47	76.54	Izpildās
VM mērķis – 3.Nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu						
Kopējais pacientu drošības ziņojumu skaits	879	>450	179	332	458	Izpildās
Atbilstības apliecinājumi par Starptautiski atzīto standartu	ISO9001	ISO9001	ISO9001	ISO9001	ISO9001	Izpildās

prasību izpildi (sertifikāti, akreditācijas apliecības, licences)						
Kvalitātes kritēriji dažādās slimību grupās (definēt-mērīt)	7	10/7	10/5	12/6	12/6	Izpildās
Letalitāte stacionārā, %	0.15	<0.3	0.18	0.18	0.20	Izpildās
2.Pozitīva pacientu/ģimeņu pieredze						
Klientu apmierinātība ar stacionāra pakalpojumiem (NPS)	66.45%	72%	59.70%	66%	66.65%	Neizpildās
3.Profesionāli, motivēti, novērtēti, uz attīstību orientēti darbinieki un komanda						
Aprūpes personāla (slodze virs 0,5) atjaunošanas koeficients	+0.002	≥0%	-0.9	-0.19	0.16	Izpildās
Darbinieku pozitīvais vērtējums par BKUS kā darbavietu/darba devēju	95.33%	>65%	95.30%	91.78%	95.33%	Izpildās
4.Organizācija, kas māca, mācās un virza inovācijas						
VM mērķis – 4.Veicināt zinātnisko un pētniecisko darbību						
Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā prioritārajās pētniecības jomās	64	5%	28	41	69	Izpildās
Apmācīto personu skaits t.sk. zināšanu pārnese uz reģioniem.	3 037	5%	999	1 752	2 328	Izpildās
Pacientu portāla unikālo lietotāju skaits	33 223	5 000	37 113	38 939	44 241	Izpildās
Finanšu mērķi						
5.Finansiālā stabilitāte un ilgtspēja						
Pozitīva pamatdarbības neto naudas plūsma, EUR	-4.19	>0	-0.198	1.33	0.82	Izpildās
Saimnieciskās darbības rezultāts peļņa, EUR	103 497	>0	1 837 786	1 150 313	1 754 756	Izpildās
Kopējās likviditātes rādītājs, %	1.2	≥1	1.17	1.24	1.27	Izpildās
Kapitāla struktūra (saistības pret pašu kapitālu)	1.3	<3	1.26	1.14	0.97	Izpildās
Investīciju plāna izpilde, EUR (milj.)	29.4	>17	0.52	4.17	6.0	Izpildās

NEFINANŠU MĒRĶU IZPILDE

No 6 nefinanšu mērķiem pilnībā izpildās 4, daļēji izpildās 1, neizpildās 1. No 16 rezultatīvajiem rādītājiem izpildās 14, diviem novirze nebūtiska. Salīdzinot ar pusgadu, 8 rezultātiem rādītājiem vērojami labāki rezultāti, 2 rādītāji pazeminājušies, 6 nav izmaiņu.

1. Izcils ārstniecības rezultāts

1.1.Uzlabot veselības aprūpes pieejamību

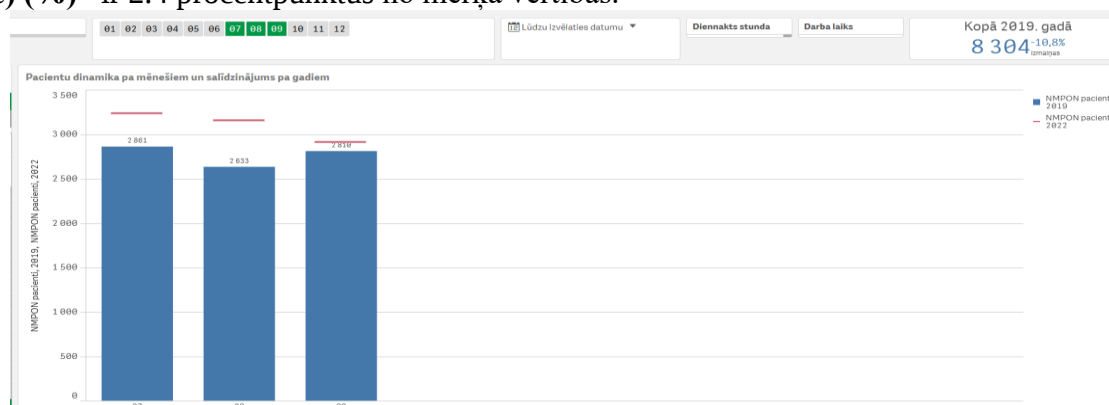
Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības			
	2021. fakts	2022. plāns	2022. 9 mēn. fakts	Vērtējums*
Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam laika standartam NMP triāžā (sarkanie, oranžie, dzeltenie, zaļie) (%)	95	≥95%	92.6	
Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam gaidīšanas laikam (16 ned) ambulatorās veselības aprūpes profilos kopā (%)	95	>76%	94.69	
Atlikto plānveida operāciju skaits (%)	4	<10%	5.73	

* ● *Izpildās* ● *Novirze +/-15%* ● *Neizpildās* ↑ ↓ *Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods*

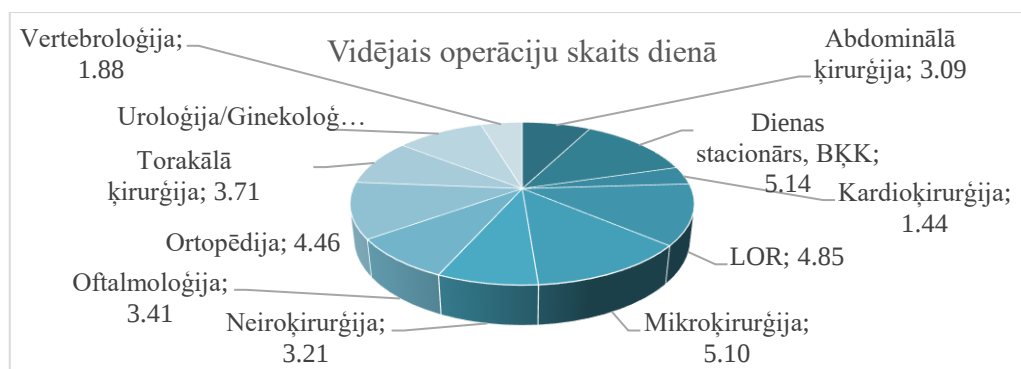
Sniegto **pakalpojumu apjoms** periodā ir bijis **lielākais pēdējo divu gadu laikā**. Ambulatorie apmeklējumi ir pārsnieguši 2019. gada rādītājus. Straujš pacientu skaita pieaugums, salīdzinot ar diviem pēdējiem gadiem, vērojams NMP posmā. I cet. pacientu plūsmu ietekmēja Covid-19 pacienti (325), II ceturksnī šo pacientu skaits strauji samazinājies (78), III ceturksnī pacientu skaits atkal palielinājies (172).

	2019 9 mēn	2020 9 mēn	2021 9 mēn	2022 9 mēn
NMP pacientu skaits	29 590	19 361	20 794	27 773
Stacionāra pacientu skaits	12 003	9 915	10 014	11 012
Ambulatoro apmeklējumu skaits	253 793	216 910	24 3173	280 771
Dienas stacionāra pacientu skaits	7 278	5 151	5 264	5 295

3.ceturksnī pēc neatliekamās un akūtās palīdzības vidēji dienā vērsušies 172 pacienti, t.sk., traumu postenī vidēji 65 pacienti dienā. Š.g. 3.ceturksnī ir bijis par 11% pacientu vairāk nekā salīdzinošā periodā 2019.gadā. Ilgstoši tiek novērots liels NMP pacientu skaita pieaugums, no kuriem 2022. gada 9 mēnešos triāžas procesa ietvaros 57% ir novērtēti kā zaļas vai zilas prioritātes pacienti – tie, kuriem palīdzību būtu jāsaņem primārās veselības aprūpes ietvaros. Vienlaicīgi vērojams arī vidēji smagu pacientu skaita pieaugums. Ja salīdzina ar 2019. gadu, pieaugums par 16%. Darbinieku trūkums, t.sk., neplānotas prombūtnes, ir bijis iemesls, ka 3.ceturksnī no noteiktajām slodzēm ir aizpildīti 94%. Esošie darbinieki strādā paaugstinātas intensitātes darba apstākļos ar visām no tā izrietošajām sekām. Tas viss ir iemesls, ka **rezultatīvais rādītājs “Gadījumu īpatsvars, kas atbilst noteiktajam laika standartam NMP triāžā (sarkanie, oranžie, dzeltenie, zaļie) (%)”** ir 2.4 procentpunktus no mērķa vērtības.



3.ceturksnī operēts vairāk pacientu nekā iepriekšējos ceturkšņos – 1120 plānveida, 774 akūti. 3.ceturksnī uzsāktas kaulu augšanas zonas koriģējošas operācijas, katru otro dienu notiek krustenisko saišu operācijas, palielinājies artroskopiju un lielu laparoskopisko operāciju skaits.



Gaidīšanas rinda

Dienu skaits, kas pārsniedz kritisko robežu, ir pie pneimonologa 85 dienas, neirologa 62 dienas, fizikālās un rehabilitācijas medicīnas ārsts 61 diena, oftalmologs 120 dienas. Salīdzinoši ilgs gaidīšanas laiks ir pie gastroenterologa 50 dienas, visiem ultrasonogrāfijas izmeklējumiem.

Ilgie gaidīšanas laiki galvenokārt ir saistīti ar speciālistu ilgstošām darba nespējas lapām vai bērnu kopšanas atvaļinājumiem, kā arī ar esošiem resursiem nespējam apmierināt pieprasījumu. Tiek aktīvi risināti jautājumi par jaunu speciālistu piesaisti, tiek atvērti papildu laiki vai izmantotas attālinātu konsultāciju iespējas, kā arī mainīta darba organizācija, uzrunāti pediatri, kuri veicot pirmo konsultāciju var lemt par novirzīšanu pie konkrētā profila speciālista paātrinātā kārtībā, izmantojot prioritārās rindas iespējas.

Rehabilitācijas klīnika un Klientu vadības daļa augustā/septembrī vienojās par risinājumiem, lai optimizētu pacientu plūsmu un samazinātu gaidīšanas laiku piekļuvei pie rehabilitācijas speciālistiem (fizioterapeits, audio logopēds, ergoterapeits, masieris):

- CITO kārtībā pakalpojums būs pieejams tikai ar Bērnu slimnīcas speciālista nosūtījumu;
- ergoterapijas, audio logopēdijas un fizioterapijas pakalpojumi tiks nodrošināti tikai vienā Bērnu slimnīcas struktūrvienībā, t.i., ja pakalpojums tiek saņemts Bērnu Psihiatrijas klīnikā, tad tā saņemšana netiks dublēta Rehabilitācijas klīnikā, tā mākslīgi, pagarinot rindu citiem pacientiem;
- ambulatoro rehabilitāciju Bērnu slimnīcā varēs saņemt kā mono profesionālu pakalpojumu vai dienas stacionārā, bet ne abos formātos.

III ceturksnī tika izveidotas papildu vietas MR narkozes Neiroloģijas (muguras un galvas) izmeklējumiem un tika samazinātas rindas par 2 mēnešiem. Tagad pieraksts pieejams 2-3 nedēļu laikā (2022. gada I pusgadā – 3 mēneši).

Sadarbība ar NVD

Saņemta apstiprinoša informācija par jaunu pakalpojumu iekļaušanu prioritāros pasākumos finansējuma piesaistei:

- jaundzimušo skrīnings SMN1 gēna homozigotiskas delēcijas noteikšana no sausa asins piliena;
- stereoelektroencefalogrāfija;
- miega latentuma tests;
- pasākumiem psihiskai veselībai;
- akūtas leikozes orientējošais protokols (ALOT);
- HLA-B27 noteikšana un T un B šūnu virsmas receptoru noteikšana (CD3, CD19, CD4, CD8, CD16+56, CD3/HLA-DR, HLA-DR) (citofluorimetrija).

Iesniegti aprēķini jauniem manipulāciju tarifiem:

- delēciju/ duplikāciju noteikšana izmantojot multipleksa ligācijas atkarīgo provju apmliifikācijas metodi (MLPA);
- kalprotektīna noteikšana fēcēs.

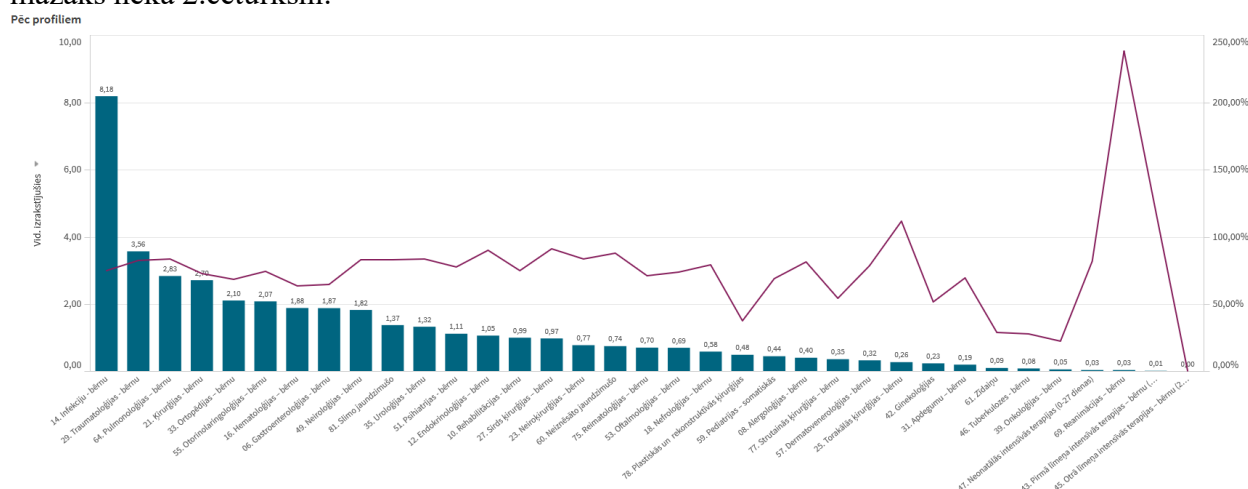
No 1. jūlija piešķirts jauns pakalpojuma veids „Otolaringoloģija pieaugušajiem dienas stacionārā”.

1.2. Nodrošināt efektivitāti veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības			
	2021. fakts	2022. plāns	2022. 9 mēn.	Vertējums*
Neplānotā rehospitalizācija 72 stundu laikā	0.74	<2%	0.52	● ↓
Vidējais ārstēšanās ilgums, dienas	5.3	≤ 5,1	4.87	● ↓
Gultu noslodze, %	78.47	>75	76.54	● ↑

* ● *Izpildās* ● *Novirze +/-15%* ● *Neizpildās* ↑ ↓ *Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods*

3.ceturksnī profili ar lielāko pacientu skaitu – infekcijas (prevalē augšējo elpceļu infekcijas), kam seko traumatoloģija, pulmonoloģija, ķirurģija, hematoloģija. 3.ceturksnī pacientu skaits par 12% mazāks nekā 2.ceturksnī.



Aprūpe

- 3.ceturksnī visās pacientu klasifikācijas sistēmās lielākais aprūpēto pacientu skaits ir 3. aprūpes līmeņa (vidējas aprūpes intensitātes) vai 2. aprūpes līmeņa (zemas aprūpes intensitātes) pacientu grupās, izņemot 10. nodaļu augusta un septembra mēnešos, kur lielākā aprūpēto pacientu grupa ir 4. aprūpes līmeņa pacienti (augstas aprūpes intensitātes), kas ietekmēja aprūpes personāla noslodzi šajā periodā.
- 3.ceturksnī kopumā diennakts māsu posteņu attiecība pret nakts posteņu skaitu ir virs 70.4%. Mērķis - 75 % katrā struktūrvienībā, ko izdevies sasniegt visos mēnešos ir trīs nodaļās. DN dežūru īpatsvaru ietekmē vakantās slodzes, dežūru pārplānošana, darbinieku neplānoto prombūtnu dēļ un rotācijas dežūras.
- 3. ceturksnī faktiski nodrošināto un nepieciešamo māsu posteņu atšķirība dienas periodā vairāk nekā 1.0 posteņa apmērā, ir vairākās struktūrvienībā (jūlijā - divas nodaļas, augustā - trīs nodaļas, septembrī - piecas nodaļas), kas saistīts ar vakanto slodžu skaitu un darbinieku neplānotām prombūtnēm. Lai daļēji nodrošinātu iztrūkstošos māsu posteņus, neplānoto prombūtnu dēļ, tika piesaistītas māsas uz papildu dežūrām vai māsas tika novirzītas darbam uz citām struktūrvienībām.

2022.gadā NMP nodaļā no citām Bērnu slimnīcas aprūpes nodaļām ir ierotējušas 93 māsas. Aprūpes māsu rotācija tika sākota laikā, kad NMP nodaļā kritiski trūka personāls (personāla trūkums, slimošana, izdegšana). Neplānotu prombūtnu, un darbinieku trūkuma dēļ mēdz būt situācijas, kad personāls strādā samazinātā sastāvā (plānoti 4 darbinieki (posteņi), bet reāli maiņā strādā 3 darbinieki).

1.3. Nodrošināt kvalitatīvu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības			
	2021. fakts	2022. plāns	2022. 9 mēn. fakts	Vērtējums*
Kopējais pacientu drošības ziņojumu skaits	879	>450	536	● ↑
Atbilstības apliecinājumi par Starptautiski atzīto standartu prasību izpildi (sertifikāti, akreditācijas apliecības, licences) Identificēt kritiskos procesus attiecībā pret DNV Standarts for Hospitals prasībām	ISO 9001	ISO9001	ISO9001	●

Kvalitātes kritēriji dažādās slimību grupās (definēt-mērīt)	7	Definētas 10 /mērītas 7 slimību grupas	12/6	●
Letalitāte stacionārā, %	0.15	<0.3	0.20	● ↑

* ● Izpildās ● Novirze +/-15% ● Neizpildās ↑ ↓ Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods

Pacientu drošības ziņojumu vadība

2022. gada deviņos mēnešos reģistrēti 536 pacientu drošības ziņojumi (skat. 1. attēlu), tai skaitā III ceturksnī – 204. Salīdzinot 2021. gada pirmajos 9 mēnešos reģistrēti 656 ziņojumi – par 120 vairāk kā šogad. Tomēr ziņojumu skaita samazināšanās bija paredzama, ņemot vērā, ka 2021. gadā lielais ziņojumu skaits (2020.gada 9 mēnešos - 339) bija saistīts gan ar pacientu drošības ziņošanas sistēmas HaiPro ieviešanu, gan Pacientu drošības konferenci, kas veicināja darbinieku aktivitāti. Attiecīgi 2022.gada mērķis bija sasniegt vismaz 450 reģistrētus ziņojumus, kas jau ir pārsniegts, bet vēl IV ceturksnis priekšā.



2022. gada 9 mēnešu vidējais ziņojumu skaits ir 59 (C1-60, C2-51, C3-68), kas ir par 14 ziņojumiem mazāk nekā vidēji mēnesī 2021. gadā (73). Tomēr III ceturksnī vidējais ziņojumu skaits mēnesī ir palielinājies un tikai par 5 ziņojumiem mazāks nekā 2021. gadā.

Tas, kur slimnīcai kopumā ir jāpiestrādā, ir aktīvā HaiPro sistēmas izmantošanā gadījumu analīzes gaitas un secinājumu dokumentēšanā, lai dotu iespēju mācīties un izvairīties no līdzīgām situācijām arī citās struktūrvienībās un slimnīcā kopumā. Šim procesam ir nepieciešama nepārtraukta uzraudzība un aktīvs kvalitātes vadības daļas metodiskais atbalsts.

2022. gada III ceturksnī Bērnu slimību klīnikas tālākizglītības pasākumā aktualizēta pacientu drošības gadījumu reģistrēšanas un jēgpilnas analīzes nozīme, ar prezentāciju HaiPro - kad, ko, kāpēc?“ demonstrētas elektroniskā pacientu drošības gadījumu ziņošanas un analīzes rīka iespējas un priekšrocības, kā arī Bērnu slimību klīnikas darbiniekiem vērsta uzmanība uz pieejamām datu apkopojuma, vizualizācijas un analīzes iespējām ar HaiPro un biznesa inteliģences rīka Qlik palīdzību.

III ceturksnī veikti sagatavošanās darbi kompetenču pilnveides programmai māsām, ārstu palīgiem un māsu palīgiem “Pacientu drošība, situāciju analīze pediatrijā”, kas turpināsies kapitālsabiedrības Izglītības un zinātnes daļas vadībā.

2022. gada III ceturksnī pacientu drošības gadījumu analīzes rezultātā plānotās un realizētās korektīvās darbības – sistēmiskie uzlabojumi:

- Pārstrādāta “Pacienta pārvešana no aprūpes nodaļas uz citu aprūpes nodaļu un ārstniecības PĀRŅEMŠANA” kārtība (RI-016);
- Pārskatīta “Hospitālo dežūru veidošanas, informācijas sagatavošanas un apmaiņas kārtība” (RI-109);

- Organizētas diskusijas par ķirurģijas drošības procedūras un/ vai praktisko darbību pārskatīšanu pacientu drošības uzlabošanai;
- Septembrī uzsāktas ārstniecības un aprūpes personāla praktiskās apmācības (ar simulācijām) Pamatadzīvināšanas algoritmā gan pacientu, gan apmeklētāju, gan darbinieku drošības veicināšanai Bērnu slimnīcā.

Ārstniecības sasniegumi

- *BMC Pediatrics* Septembra numurā ar Bērnu slimnīcas afilāciju publicēts raksts, pirmā autore BSK pediatre Zane Līkopa, darba vadītāja prof J.Pavāre, raksts tapis sadarbībā ar ģimenes ārsti V. Siliņu un sabiedrības veselības speciālisti prof. Andu Ķīvīti Urtāni. Raksts ir par antibiotiku izrakstīšanas paradumiem primārā aprūpē un iespējām tos izmainīt.
 - *Likopa et al. "Impact of educational training and C-reactive protein point-of-care testing on antibiotic prescribing in rural and urban family physician practices in Latvia: a randomised controlled intervention study". BMC Pediatrics (2022) 22:556 <https://doi.org/10.1186/s12887-022-03608-4>*
- Baltijas Oftalmologu konferencē prezentācija par Bērnu slimnīcas reto acu slimību pacientiem un vājredzības un neredzības diagnožu H54 pielietojumu un pamatojumu, to precizitāti un interpretāciju.
- Piedalīšanās *World Ophthalmology Congress* ar mutisko prezentāciju "*Lessons Learned about Primary Congenital Glaucoma in the Latvian Population*".
- Prezentācijas Latvijas Ārstu kongresa:
 - *Pediatrijas sekcijā "Brīdinājuma zīmes bērna acīs. Sarkanā refleksa testa nozīmība. Vecāku, ģimenes ārstu un speciālistu vēlējumi un ieteikumi to veicot."*;
 - *Gastroenteroloģijas sekcijā "Govs piena alerģija - vai vienmēr alerģija"*.
- Pārstāvēta Bērnu slimnīca Baltijas dermatologu asociācijas kongresā ar stenda referātu "*Experience of Dupilumab use in Childrens Clinical University hospital in Riga*".
- Iesniegta publikācija starptautiski citējamā žurnālā: "*A novel frameshift variant in the ADA2 gene of a patient with a neurological phenotype: a case report*".
- Raksts par somnoloģiju *Medicus Bonus* un publikācija *European Respiratory Journal Technical Standards for using Type III devices (limited channel studies) in the diagnosis of sleep disordered breathing in adults and children*.
- Uzsākts izmantot Otoplan programmu kohleāro implantu plānošanai. Otoplan programma izstrādāta, lai varētu palīdzēt pacientam pirms kohleāro implantu ielikšanas operācijas, kā arī implanta un tā elektrodu lokalizācijas noteikšanai. 3 radiologi Vīnē apguva programmas lietošanu.
- Veikta MR apmācība miodistrofisko slimību diagnostikā. Apmācību veica Francijas miodistrofisko slimību centra speciālists. Radiologi ieguva iemaņas pacientu skenēšanā un speciālas programmas lietošanā miodistrofisko slimību kvantificēšanā.
- Starptautiskā konferencē "Dismorfoloģijas vasara" prezentēti klīniskie gadījumi.
- Reimatoloģijā iesniegta publikācija starptautiski citējamā žurnālā: "*A novel frameshift variant in the ADA2 gene of a patient with a neurological phenotype: a case report*".
- Epilepsijas un miega medicīnas centrā veikt miega izmeklējumi - polisomnogrāfija (PSG) ar multiplo miega latentuma testu (MMLT) un diagnosticēti divi jauni reto slimību gadījumi – narkolepsija un idiopātiska hipersomnija.
- Endokrinoloģija: notikusi pievienošanās Reto slimību starptautiskam reģistram - „XLH multicentre, prospective observational registry”.
- Vasaras sākumā laboratorijā uzsākti skrīninga izmeklējumi uz TNFalfa inhibitoru medikamentiem. Esam vienīgie Latvijā, kas veic šos izmeklējumus.

- Uzsākta bērnu vecuma akūtu limfo leikozu un minimālās reziduālās slimības izmeklēšana ar plūsmas citometrijas metodi pēc NOPHO protokola. Šo protokolu leikozu diagnostikā esam uzsākuši pirmie Latvijā.

2. Pozitīva pacientu/ģimeņu pieredze

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības			
	2021. fakts	2022. plāns	2022. 9 mēn. fakts	Vērtējums*
Rekomendēšanas indekss stacionāra pakalpojumiem (NPS)	66.45	72%	66.69	● ↑

* ● *Izpildās* ● *Novirze +/-15%* ● *Neizpildās* ↑ ↓ *Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods*

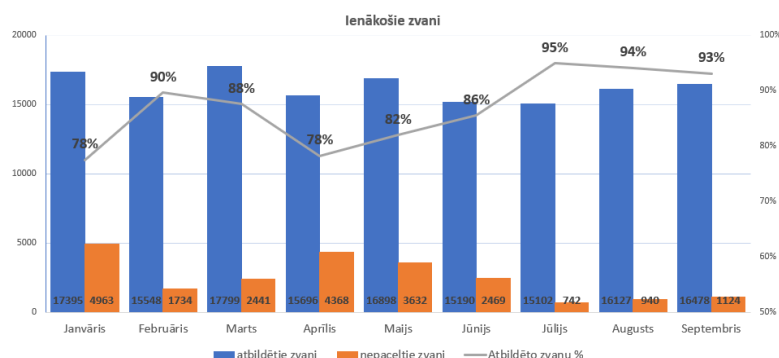
Vairākos pasaules tirgus pētījumos, kur tiek mērīts un salīdzināts dažādu nozaru Rekomendēšanas indekss, veselības aprūpes nozares vidējais rādītājs (benchmark) ir +58. NPS kā kvalitātes rādītāja izstrādātāji (Bain&Company) ir noteikuši, ka rādītājs virs + 50 ir ļoti labs, bet augtāks par 80 ir jau izcils un piedēvējams labākajiem nozares pārstāvjiem. Veselības aprūpes jomā vidējais rekomendēšanas indekss ir +58 un rādītājs +58 un vairāk nozīmē, ka respondenti ir ļoti lojāli uzņēmumam, tādēļ varam uzskatīt ka Bērnu slimnīcas sev uzstādītais mērķis ir vēlams, tomēr pārāk augsts, salīdzinoties ar citām veselības nozares iestādēm.

<https://customergauge.com/benchmarks/blog/nps-healthcare-net-promoter-score-benchmarks#Definition>

Klientu apkalpošana

Klientu vadības daļa sniedz pacientam/ klientam dažāda veida **attālinātos pakalpojumus** – pierakstīties uz vizītiem telefoniski vai sūtot pieteikumus, dažāda veida informācija par slimnīcas pakalpojumiem, atgādinājuma robota zvani. Diktofonu un Sporta medicīnas centrs ir iekļauts klientu apkalpošanas komandā. **Klātienē klientu apkalpošana** piedāvā klientam/ pacientam saņemt izcilu klientu servisu sešās slimnīcas reģistratūrās - R1, R2, R3, R4, R5 un NMP un ārstniecības nodaļās.

Zvanu centram 2022. gada 9 mēnešos izdevies **atbildēt uz 86.30 % ienākošo zvanu** (2021. gada 9 mēnešos – 74.03%). Izveidojot papildu štata vietu un uzsākot neatbildēto zvanu apzvanus, ir atbildēti 92,99% no viesiem ienākošajiem numuriem (klients ir atzvanījis pats vai KAS ir veicis atzvanu uz neatbildēto zvanu).



Vidējais gaidīšanas laiks 01:08 (2021. gada 9.mēn. – 02:02) un vidējais sarunu ilgums 02:41 (2021. gada 9.mēn – 02:40). Šī gada jūnijā darbu uzsācis apmācību un kvalitātes speciālists – jauno un esošo darbinieku apmācības ir devušas rezultātus. Jaunie darbinieki var ātrāk pieslēgties

ienākošajiem zvaniem un uzlabot (samazināt) ienākošo zvanu gaidīšanas laiku

Automātisko atgādinājumu zvanu skaits 2022. gada 9 mēnešos sasniedza 145072 618. No tiem 67% apstiprināja ierašanos, savukārt 6% atteica. Salīdzinot ar 2021. gada 9 mēnešos – palielinās par 1,4% nezināmo atbilžu procents. Iemesls – robota atgādinājuma zvans ir tikai valsts valodā, un Latvijā pieaug gan ceļotāju, gan bēgļu skaits, līdz ar to palielinās pacientu skaits, kuri nesaprot

saņemto zvanu. Vidējais sarunu ilgums izejošajiem zvaniem ir 02:25 (2021. gada 9 mēnešos – 02:21)

Diktofonu centrs 2022. gadā 9 mēnešu periodā ir veicis 24 167 dokumentu jeb 92 040 ierakstu minūšu apstrādi, kur lielāko darba apjomu no visiem ierakstiem nodrošina 4 profili- Ķirurģija, Psihiatrija, Radioloģija un Infektoloģija.

Periodā uzsāktie apjomīgie Bērnu slimnīcas rekonstrukcijas darbi vairākkārt likuši mainīt reģistratūru atrašanās vietu. Saskaņā ar rindu vadības sistēmas datiem par **apkalpošanas rādītājiem reģistratūrās**.

	R1	R2 (dati no 20.06.)	NMP (dati no 20.07.)
Vidējais apkalpošanas laiks (mērķis ir līdz 8 min)	2 min (max 5 min)	2 min (max 5 min)	5 min (max 10 min)
Kopējais gaidīšanas laiks (mērķis ir līdz 10 min)	2min (max 8min)	2 min (max 8 min)	10 min (max 17 min)
Apkalpotie Pacientu/klientu skaits	44 270	18 717	7607

2022. gada pirmajos deviņos mēnešos **no plānveida pacientiem ir stacionējušies 5108** un iestājušies 87,2% (2021. gada stacionējās 4778, iestājās 88,7%).

2022. gada 9 mēnešos **no dienas stacionāra pacientiem ir stacionējušies 4686** un iestājušies 77,5% (2021. gada pirmajos 9 mēnešos – stacionējās 4477, iestājās 72,3%). Par biežāko pacientu neierašanās iemeslu tiek minēta pēkšņā saslimšana.

Pacientu pieredze

Pediatrijas spēle kabinets paplašinājis savu darbību, piesaistot četrus brīvprātīgos speciālistus, kuri ir LU PPMF psiholoģijas maģistratūras studenti. Pakalpojums tiek sniegts bērniem, kuriem plānots izmeklējums, manipulācija vai operācija anestēzijā

Pacientu pieredzes aktivitātes:

- NMP, AVA, DS pacientu pieredzes aptauju nosūtīšanas izmaiņas - SMS veidā;
- ITN pacientu ģimenēm iespēja aizpildīt aptauju par savu pieredzi nodaļā, noskenējot QR kodu, kas atrodas vecāku atpūtas telpās;
- Pacientu pieredzes aptaujas ieviešana 1. un 16.1;16.2 pacientiem;
- Virtuālās realitātes programmas uzsākšana. Virtuālās realitātes brilles tiek izmantotas pirms izmeklējumiem anestēzijā un Intensīvā terapijas nodaļā. Mērķis: informēt un novērst uzmanību, lai mazinātu bailes.
- Iegādāta spēļu konsole, kas pielāgot slimnīcas un ITN videi, ir ērti lietojama, dezinficējama un pārvietojama. Spēļu konsole pieejama ITN pacientiem ar mērķi mazināt trauksmi un novērst uzmanību no ITN vides un nepatīkamām procedūrām;
- Atbalsts ITN pacientu dienasgrāmatas izstrādē;
- Drosmes kastes: ziedojumu vākšana, noliktavas izveide, preču iegāde par ziedotajiem līdzekļiem, komunikācija ar ziedotājiem;
- Sākts darbs pie stacionāra pacientu aplikācijas satura izstrādes;
- Aktīva līdzdalība VOICE projekta ietvaros bērnu pacientu pieredzes aptaujas izstrādē un ieviešanā.
- Baiļu mazināšana pagaidu ambulatorajā centrā - uzmanību piesaistošas uzlīmes procedūru kabinetos.
- Uzsākts darbs pie ekrānu iegādes NMP un USG telpās. Mērķis: informēt par aktuālo Bērnu slimnīcā, kā arī raidīt multfilmā (baiļu mazināšana, gaidot vizīti).
- Izmēģinājuma režīmā piesaistīti četri brīvprātīgie, kuru pienākums ir sniegt informatīvu un praktisku atbalstu vecākiem un bērniem NMP.

- Atsāktas apmācības darbiniekiem “Planetree retrīts”, kas ir 4h pieredzes mācības, lai vecinātu empātiskas komunikācijas prasmes un izpratni par to.
- Uzsākts darbs pie “Service recovery” apmācībām Bērnu slimnīcas darbiniekiem – apmācību plāns, saturs “case study” scenāriju izstrāde.
- Sadarbība ar Latvijas Mākslas akadēmijas "Publiskā pakalpojuma dizains" studentiem, izpētot nepieciešamos uzlabojumus bērnu psihiatrijas klīnikā (darba grupas, sapulces).
- Bērnu psihiatrijas klīnikas stacionāra pacientu vēlmju apzināšana, kas jāņem vērā jaunās klīnikas izveidē.
- Izpēte par to, kāpēc PX stacionāra aptaujas rādītājs "māsas izskaidro" ir krities, rezultātā izveidota spēle "Pacientu pieredzes piecminūte", ko Pacientu pieredzes daļa testē.
- Uzsākts pētījums “Pediatrijas spēles ietekme uz pirmsoperācijas trauksmi bērniem un viņu vecākiem”, lai izmērītu pakalpojuma efektivitāti.

Interesu izglītība

Interesu izglītības galvenie uzdevumi Bērnu slimnīcā ir veicināt pacientu emocionālo labsajūtu un aizpildīt brīvo laiku ārstēšanās un atveseļošanās procesā atbilstoši interešu izglītības programmai „**Radoša un aktīva brīvā laika pavadīšana bērnu daudzprofilu ārstniecības iestādē**”. Ar plašāku informāciju par interešu izglītības un brīvā laika aktualitātēm var iepazīties <https://www.facebook.com/veselojiesarprieku>.

- **3. ceturksnī** pedagogi apkalpojuši **1680 pacientus**, kopā veicot **9752** dažāda veida atbalsta epizodes, sākot no izzinošām, radošām un izglītojošām **interesu izglītības nodarbībām** līdz atbalsta dāvanību sagatavošanai un izdalīšanai, apsveicot **298** pacientus svētkos, dzimšanās dienās utt.
- Bērniem, kuriem ārstniecības un atveseļošanās plāns prasa atrašanos palātās, pedagogi sagatavoja **778 Radošo darbu portfeļus** ar īpaši veidotiem materiāliem individuālai lietošanai – darba lapām, vecumam piemērotiem radošiem uzdevumiem, nelielām sagatavēm utt., kas ļauj pacientiem lietderīgi aizpildīt brīvo laiku brīvdienās.
- Noorganizētas **17 dažādas tematiskas aktivitātes un pasākumi**, sekmējot pozitīvas emocijas un radot emocionāli drošu un piemērotu vidi pacientiem – bērniem un jauniešiem.
- Uzmanība pievērsta arī **vecāku labsajūtai**, iesaistot interešu izglītības aktivitātēs **706** vecākus.
- Īpaša uzmanība tika pievērsta pusaudžiem BPK, uzsākot jaunu sadarbības projektu ar Latvijas Mākslas akadēmijas informācijas dizaina nodaļu un piesaistot vieslektoru no Austrijas, kur piedalās gan pacienti, gan pedagogi (zoom un klātienes tikšanās, teorētiski semināri, praktiskas nodarbības, izpēte un ieteikumi).
- Aktīva sadarbība ar Bērnu slimnīcas fondu, Radošās darbnīcas/Creative workshops brīvprātīgajiem u.c. atbalstītājiem Radošo darbu portfeļu projekta attīstīšanai un interešu izglītības nodarbībām.
- Sadarbības attīstīšana ar RSU Studentu pašpārvaldes brīvprātīgajiem pacientu atbalstam psihiatrijā.
- Tiek veikta pusaudžu vecuma pacientu aptauja labbūtības veicināšanai.

Foto 1-4: Interesu izglītības aktivitātes pacientu atbalstam



Sabiedrības informēšana

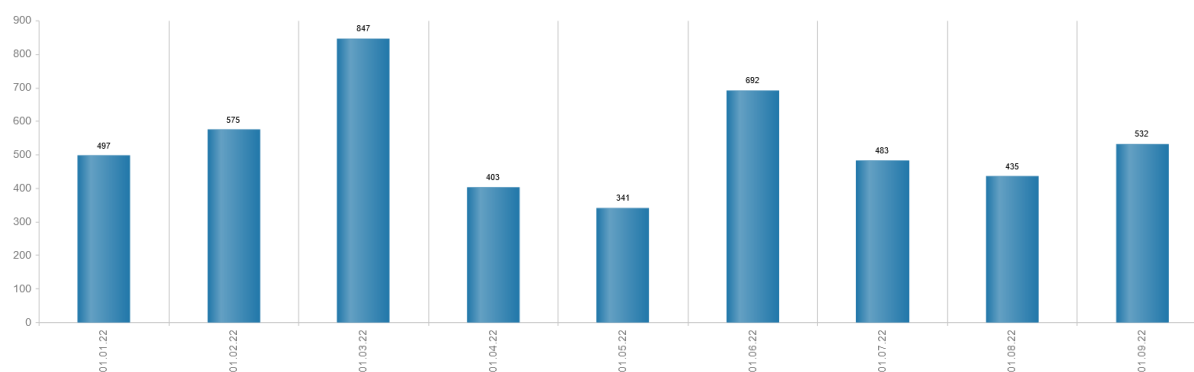
Trešajā ceturksnī kā vienu no būtiskākajām tēmām Bērnu slimnīca ir aktualizējusi psihiatrijas pakalpojumu nozīmi līdz ar spāru svētkiem topošajai ēkai. Lai pievērstu plašāku sabiedrības uzmanību, sadarbībā ar LMA studenti Bērnu slimnīcas sociālajos tīklos tika uzsākta publiskot arī jauniešu pieredzes stāstu sērija.

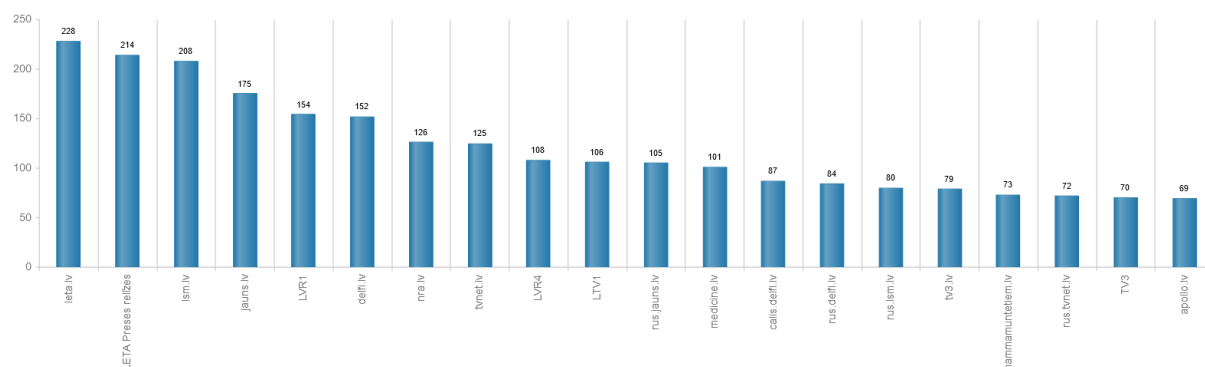
Savukārt ar mērķi veicināt sabiedrības zināšanas par bērnu veselību un profilaktiskajām aktivitātēm sociālajos medijos un dažādos masu medijos tika aktualizētas šādas tēmas:

- Veselīgs uzturs un aptaukošanās bērniem;
- Traumatisma novēršana – elektroskrejriteņi, vasaras traumas, drošība dzelzceļa tuvumā (t.sk. kampaņā “Pārvērt pārdrošību par drošību!”);
- Mātes piena bankas nozīme un aktualitātes;
- Rīcība bērna pēkšņas saslimšanas gadījumā;
- Pētījums par Covid-19 pārslimošanu bērnu vidū;
- Onkoloģisko saslimšanu ārstniecība bērniem;
- Epilepsijas ārstniecība bērniem;
- Sporta medicīna un endokrinoloģisko, sirds saslimšanu pieaugums;
- Saules apdegumu un pārkaršanas risku mazināšana.
- 3. ceturksnī turpinājās portāla Veselapasaule.lv satura papildināšanas un reklamēšanas aktivitātes, izceļot atsevišķus pieejamos materiālus. Kopējais apmeklētāju skaits trešajā ceturksnī bija 13 tūkstoši. Populārākie raksti šajā laika periodā bija informatīvie materiāli par Iekļaujošo un speciālo izglītību <https://www.veselapasaule.lv/lv/lasitava/iekļaujosa-un-speciala-izglitiba>

Visbiežāk apmeklētākā sadaļa bija "Lasītava", kurā varat atrast rakstus gan par sezonas aktualitātēm, gan citām tēmām: <https://www.veselapasaule.lv/lv/lasitava>

BKUS PUBLICITĀTES DINAMIKA PA MĒNEŠIEM





3. Profesionāli, motivēti, novērtēti, uz attīstību orientēti darbinieki un komanda

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības			
	2021. fakts	2022. plāns	2022. 9 mēn. fakts	Vērtējums*
Aprūpes personāla (slodze virs 0,5) atjaunošanas koeficients	+ 0.002	≥0	+0.16	● ↑
Darbinieku pozitīvais vērtējums par Bērnu slimnīcu kā darbavietu/darba devēju (%)	95.33	>65%	95.33	●

* ● *Izpildās* ● *Novirze +/-15%* ● *Neizpildās* ↑ ↓ *Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods*

Šobrīd Bērnu slimnīcā 81% aprūpes personāla ir nodarbināti uz 0.5 darba slodzēm un vairāk. Lai arī III ceturksnī ir vērojama pozitīva tendence un ir pieaudzis aprūpes personāla skaits, kas strādā uz slodzi, kas lielāka par 0.5, tomēr salīdzinot ar datiem uz gada sākumu, tendence tomēr ir negatīva. Diemžēl aprūpes personāla slodžu mazināšana vai darba attiecību pārtraukšana ir dēļ iemesliem, kurus mums ir grūti ietekmēt – dzīvesvietas maiņa, labāks darba piedāvājums, pensionēšanās, veselības problēmas.

Aprūpes personāla slodžu sadalījums

Summārās slodzes grupa	Darbinieku skaits uz 31.12.2021	Darbinieku skaits uz 31.03.2022	Darbinieku skaits uz 30.06.2022	Darbinieku skaits uz 30.09.2022	Izmaiņas kopš iepriekšējā perioda (jūnijs pret septembri)
0.76 – 1.00	341	334 ↓	337 ↑	331 ↓	-6
0.51 - 0.75	94	89 ↓	80 ↓	90 ↑	+10
0.26 - 0.5	64	69 ↑	81 ↑	80 ↓	-1
0 - 0.25	30	28 ↓	27 ↓	19 ↓	-8
KOPĀ	529	520 ↓	525 ↑	520 ↓	-5

Bērnu slimnīcas darbinieku skaits uz 30.09.2022. – **2012 darbinieki**. Darbības nepārtrauktības nodrošināšanai ir definēts nepieciešamais amatu vietu skaits. 2022. gada III ceturksnī esam nodrošinājuši 88%. Šobrīd **nav aizpildīti 12% (216 slodzes)** no plānotajām slodzēm un nepieciešamajiem cilvēkresursiem, kas savukārt uzliek papildu slodzi esošajiem darbiniekiem. Lielākais vakanču skaits ir šādās amatu grupās: ārsti (anesteziologi reanimatologi, bērnu psihiatri, paliatīvās aprūpes speciālisti, ārsti ultrasonogrāfisti), ārstniecības un pacientu aprūpes personāls un ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls (māsas (vispārējās aprūpes māsa), māsu palīgi), joprojām trūkst virtuves strādnieki un uzkopšanas darbinieki.

2022. gada III ceturksnī, kā jau vasaras periodā, kardināli mainījies prombūtņu sadalījums – samazinās neplānotās prombūtnes (darbnespējas lapas) - 26% un ievērojami palielinājušās plānotās prombūtnes 74% (atvaļinājumi, BKA, TA).

2022. gada III ceturksnī bijusi lielāka personāla rotācija (12.83%), jo vasaras mēnešos Bērnu slimnīcā tiek nodarbināti ne tikai skolnieki, kas vasaras mēnešos piestrādā, bet arī medicīnas studenti, kas no mācībām brīvajā laikā tiek pieņemti darbā kā sanitāri vai jaunākie mūsu palīgi. Vēl joprojām ir aktuāla reģistrētu mūsu palīgu un mūsu (vispārējās aprūpes māsa) piesaiste. Pārskata periodā darbu uzteikuši 6 ārsti – stažieri, taču ir izdevies piesaistīt arī sertificētus ārstus – pediatrs, radiologs diagnost, ģenētiķis. Darbu uzsākuši arī 7 funkcionālie speciālisti darbam gan Rehabilitācijas klīnikā, gan Bērnu psihiatrijas klīnikā. Pārējās amatu grupās mainība saglabājas iepriekšējo periodu līmenī.

Galvenie darba attiecību pārtraukšanas iemesli šajā periodā ir darbinieka uzteikums (45 %), kam seko uz noteiktu laiku noslēgta darba līguma izbeigšanās (33%), pārbaudes sekas (11%), darbinieka un darba devēja vienošanās (9 %) un darba devēja uzteikums ir 1%.

4 mēnešu periodā (maijs – augusts) kopējais **virsstundu samazinājums** pret 2021. gadu ir 8% jeb 1735 stundas. Salīdzinot ar 2022. gada I periodu, virsstundu skaits ir samazinājies par 5%. Ārstniecības amatu grupās nostrādāto virsstundu skaits ir samazinājies, kas skaidrojams ar mazāku darbinieku slimošanu. Prombūtņu daudzums ir palielinājies par 28%, tomēr atvaļinājumu laiku ir vieglāk plānot un nodrošināt darbu tā, lai neveidotos virsstundas.

Apzinoties svarīgumu, turpinājām **sniegt psiholoģisku atbalstu saviem darbiniekiem** – organizējot seminārus, izstrādājot atbalsta materiālus.

- Individuālas klīniskā psihologa konsultācijas darbiniekiem – kopā sniegtas 76 konsultācijas 21 darbiniekam.
- 1 supervīzija klīnisko psihologu komandai.
- 1 atbalsta grupa Neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas nodaļas komandai, sakarā ar nepieciešamību uzlabot savstarpējo sadarbību starp komandas locekļiem.
- 2 atbalsta grupas onkoloģijas klīnikas ārstniecības un aprūpes darbiniekiem, lai sniegtu atbalstu tieši komunikācijā ar pacientiem un to piederīgajiem.
- Novadīti 3 semināri:
Marina Brice - “Dusmas, neapmierinātība, aizkaitinātība darbā - kā palīdzēt sev justies labāk.”;
Zane Veinberga – “Kā veicināt savu motivāciju strādāt?”;
Marina Brice - "Apburtais loks un pārliecības, kas uztur sliktu pašsajūtu".
- Lai gūtu priekšstatu par ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu psihoemocionālo veselības stāvokli darbavietā, apzinātu faktorus, kas to ietekmē, kā arī noskaidrotu, psihoemocionālā atbalsta organizēšanas vajadzības ārstniecības iestādē, sadarbībā ar Veselības ministriju veicām darbinieku aptauju, kurā piedalījās 394 darbinieki.
- Rehabilitācijas klīnikas darbinieku apmierinātības ar darbu izpēte (vadības iniciatīva) – veiktas 22 darbinieku individuālas intervijas.

Vidējie atlīdzības rādītāji

Salīdzinājumā ar 2021. gada 9 mēnešiem atalgojumam papildus novirzīti **1 568 218 EUR bez VSAOI, + 6.3 %**.

9 mēnešos kopsummā atlīdzībā izmaksāti un uz periodu attiecināti **35 409 352 EUR** t.sk. 1 699 067 EUR ir papildu finansējums Covid-19 īpašā riska piemaksas. No jūlija Covid-19 piemaksu apjoms ir būtiski samazinājies (summa mēnesī - 18 955.47 EUR bez VSAOI).

- Atalgojums – 35 409 352 EUR jeb 79.9 %

- Mēneša amatalga – 23 141 578 EUR jeb 81.7 %
- Piemaksas, prēmijas – 5 167 990 EUR jeb 18.3 %  samazinājies procentuālais īpatsvars par 5.5 %)
- Sociālie maksājumi un kompensācijas – 7 099 785 EUR jeb 20.1 %

Vidējais atalgojums uz slodzi 2022. gada 9 mēneši pret 2021. gada 9 mēnešiem**

Amatu grupa	Bez Covid-19 īpašā riska piemaksām		
	2022. gads 9M	2021. gads 9M	Izmaiņas
Ārsti	3127	3036	3.0 %
Ārstniecības un pacientu aprūpes personāls	1748	1629	7.3 %
Ārstniecības un pacientu aprūpes atbalsta personāls	1022	959	6.6 %
Administrācija *	1920	1870	2.7 %
Pārējais personāls (t.sk. sanitāri)	1134	1062	6.8 %
Kopā	1810	1712	5.7 %

NVD vidējā atalgojuma līmenis 2022. gadam: ārsti – 1 963 EUR, māsas – 1 183 EUR, māsas palīgi – 745 EUR, no Bērnu slimnīcas puses ir nodrošināts visās amatu grupās.

*bez valdes un padomes

** bez Līgumdarbiniekiem

Informācija par slimnīcas valdes un padomes sastāvu un atalgojumu izmaiņas pret 2021. gada 9 mēnešiem nav.

Amata nosaukums	Vidējais slodžu skaits		Izmaksātais atalgojums	
	2022. gads 9M	2021. gads 9M	2022.gads 9M	2021.gads 9M
Valdes priekšsēdētājs	1	1	54 000	54 000
Valdes loceklis	2	2	95 400	95 400
Padomes priekšsēdētājs	1	1	27 000	27 000
Padomes loceklis	2	2	48 600	48 600
Kopā	6	6	150 000	150 000

4. Organizācija, kas māca, mācās un virza inovācijas

4.1. Veicināt zinātnisko un pētniecisko darbību

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības			
	2021. fakts	2022. plāns	2022. 9 mēn. fakts	Vērtējums
Pētījumu un zinātnes projektu skaits gadā prioritārajās pētniecības jomās	64	5%	69	
Apmācīto personu skaits, t.sk. zināšanu pārnese uz reģioniem	3 037	5%	2 328	
Pacientu portāla unikālo lietotāju skaits	33 223	5 000	44 241	

*  Izpildās  Novirze +/-15%  Neizpildās   Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods

Slimnīcas klīnikas regulāri organizē informatīvus un kompetenču pilnveides pasākumus, un praktiskās apmācības gan pašu, gan citu ārstniecības iestāžu ārstniecības, aprūpes, farmācijas speciālistiem. Periodā apmācīti 2 328 Bērnu slimnīcas darbinieki darbinieki, kā arī nodrošināta līdzdalība 69 pētījumos, tai skaitā pētījumā par COVID-19 vakcīnas efektivitāti pret apstiprinātu SARS-CoV-2, izmantojot veselības aprūpes darbinieku kohortas, sadarbībā ar Eiropas Slimību kontroles un profilakses centru.

FINANŠU MĒRĶU IZPILDE

Finanšu mērķis ir izpildīts. No 5 rezultatīvajiem rādītājiem izpildās visi. Periodā 2 rezultatīvie rādītāji ir pazeminājušies, salīdzinot ar 1.ceturksni, 2 vērojami labāki rezultāti.

5. Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības			
	2021. fakts	2022. plāns	2022. 9 mēn fakts	Izpildās/novirze līdz 15%/neizpildās, uzlabojies salīdzinot ar iepriekšējo periodu
Pozitīva pamatdarbības neto naudas plūsma, milj. EUR	-4.19	>0	0.82	● ↓
Saimnieciskās darbības rezultāts peļņa, EUR	103 497	>0	1 754 756	● ↑
Kopējās likviditātes rādītājs, %	1.2	>=1	1.27	● ↑
Kapitāla struktūra (saistības pret pašu kapitālu)	1.3	<3	0.97	● ↓
Investīciju piesaistes plāna izpilde, EUR (milj.)	29.4	>17	6.0	● ↑

* ● Izpildās ● Novirze +/-15% ● Neizpildās ↑ ↓ Augstāks/zemāks nekā 2022.g. iepriekšējais periods

Saimnieciskās darbības ieņēmumu un izdevumu pārskats

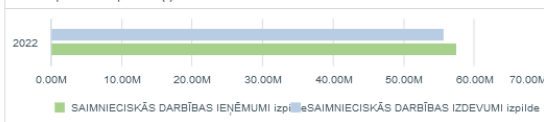
Saimnieciskās darbības rezultāts ir pozitīvs. Saimnieciskās darbības **ieņēmumi** periodā kopā **57.53 milj. EUR.**, pret plānoto **+5.77 milj. EUR (+11%)**. Saimnieciskās darbības **izdevumi** **55.77 milj. EUR**, pret plānoto **6.72 milj. EUR (+14%)**.

GRAFIKI: BUDŽETA ATSKAITE 2

2022 | Septembris (s)

Valoda: LAT
Gads: 2022
Mēnesis: Septembris (s)

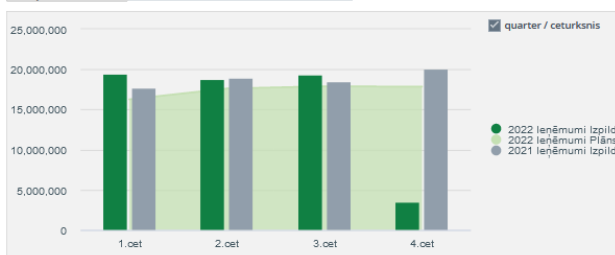
Budžeta izpilde 2022 septembris (s)



REZULTĀTS **1,754,756.44 €**
PLĀNS 2,704,955.00 €

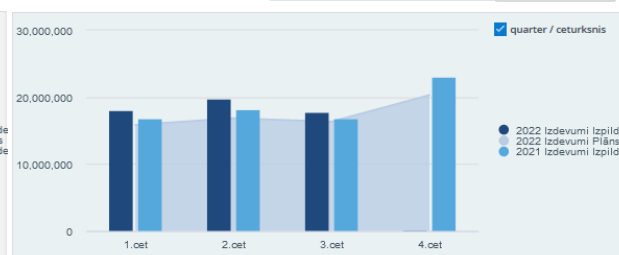
IEŅĒMUMI

A - SAIMNIECISKĀS DARBĪBAS IEŅĒMUMI



IZDEVUMI

B - SAIMNIECISKĀS DARBĪBAS IZDEVUMI



Valsts budžeta finansējums veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai ir **90%** no kopējā ieņēmumu apjoma.

3. ceturksnī ieņēmumu izpilde ir 7% virs plānotā. Stacionāra pakalpojumu ieņēmumi 406 tūkst. EUR virs plānotā, ko veido papildu finansējums NMP darbības nodrošināšanai un piešķirts atalgojumam, lielāki ieņēmumi nekā plānots par stacionāra manipulācijām, jo NVD veicis norēķinu par iepriekšējos periodos veiktajām manipulācijām. Ambulatoro pakalpojumu ieņēmumi 133 tūkst EUR virs plānotā, ko veido līdzekļi neparedzētiem gadījumiem un sedz sniegtos pakalpojumus par Covid19 vakcināciju, bērnu rehabilitāciju pēc pārslimošanas, Ukrainas pilsoņiem, IAL lietošanu, epidemioloģiskām manipulācijām.

Finansējuma izpilde stacionāro pakalpojumu ietvaros DRG programma – **76.3%**, iezīmēto pakalpojumu programma – **81.3%**, pārējo pakalpojumu programmas - **51%**, piemaksājamo manipulāciju finansējums apgūts par **60.9%**. Stacionāro pakalpojumu līguma ietvaros no noteiktajiem 8 kvalitātes indikatoriem, kas atbilst nefinanšu mērķu rādītājiem, neizpildās 2 – triāžas laiku atbilstība un rekomendēšanas indekss.

Ambulatoro pakalpojumu programmā iekļauts **jauns pakalpojums** otolaringoloģija pieaugušajiem dienas stacionārā ar 36 plānotajām epizodēm, **palielināts finansējums** ķīmijterapija un hematoloģija dienas stacionārā par 59 epizodēm, hematologa konsultācijām par 845 epizodēm, un palielināts finansējums par 66.5 tūkst. EUR medicīniskiem nolūkiem paredzētai pārtikai paliatīvā aprūpes kabineta uzskaitē esošajiem un cistiskās fibrozes kabineta pacientiem.

Finansējuma apguve ambulatoriem pakalpojumiem ir virs kvotas, visi pakalpojumi tiek sniegti maksimāli, izmantojot pieejamos resursus, lai nodrošinātu pieejamību un mazinātu rindas, Lielākā kvotas izpilde – kardiologu, ginekologu, oftalmologu, dermatovenerologu, pediatru konsultācijām, datortomogrāfijas, rentgenoloģijas, elektrokardiogrāfijas, asinsvadu funkcionāliem un gastrointestinālās endoskopijas dienas stacionārā izmeklējumiem, kā arī sporta medicīnas pakalpojumiem.

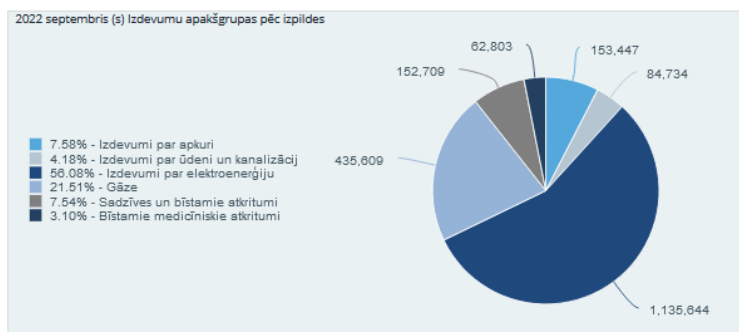
Pašu ieņēmumi 3. ceturksnī 447 tūkst. Maksas ārstniecības ieņēmumi plānotajā apjomā, ieņēmumi par sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem, līdzīgi kā iepriekšējos ceturkšņos, atspoguļo pieprasījumu virs plānotā, palielinājušies ieņēmumi no klīniskajiem pētījumiem, studentu apmācības, lielāks apjoms pavadošu personu ēdināšanas ieņēmumiem, telpu nomai.

3. ceturksnī noslēgti ziedojumu līgumi par 373 596 EUR. Nodibinājums “Bērnu slimnīcas fonds” ziedojis 369 tūkst EUR. Ziedotāju vidū SIA “ATEA”, “Sixx Biopharma”. Ziedojumos saņemti 165 tūkst. EUR, lielākie ziedojumi ārstniecības līdzekļiem pacientiem, pārtikas produkti, projekts “HAC”.

Izdevumus arī 9 mēnešu periodā ir izdevies sabalansēt ar ieņēmumiem. Tomēr pārskata periodā saimnieciskās darbības izdevumi ir sasnieguši jau 80% no periodā plānotā.

Periodā, salīdzinot ar plānoto, mazāki izdevumi mēnešalgu sadaļā (1.2 milj. EUR), kas skaidrojams ar darbinieku trūkumu, neplānotām prombūtnēm, slimības lapām, arī atvaļinājumiem, kas tiek izņemti, lai izmantotu iepriekšējā periodā lielākās vidējās izpeļņas rādītājus. Periodā veidots uzkrājums atlīdzības fonda nodrošināšanai.

Komunālajiem pakalpojumiem 3.cet. izdevumi 908 tūkst. EUR, kas 2 reizes pārsniedz plānoto, ir divas reizes lielāki nekā iepriekšējos ceturkšņos un ir 3 reizes lielāki nekā salīdzinošā periodā gadu iepriekš. Izdevumi kopumā periodā 2.02 milj. EUR, kas pārsniedz plānoto par 732 tūkst. EUR un ir 4% virs gadā plānotā.

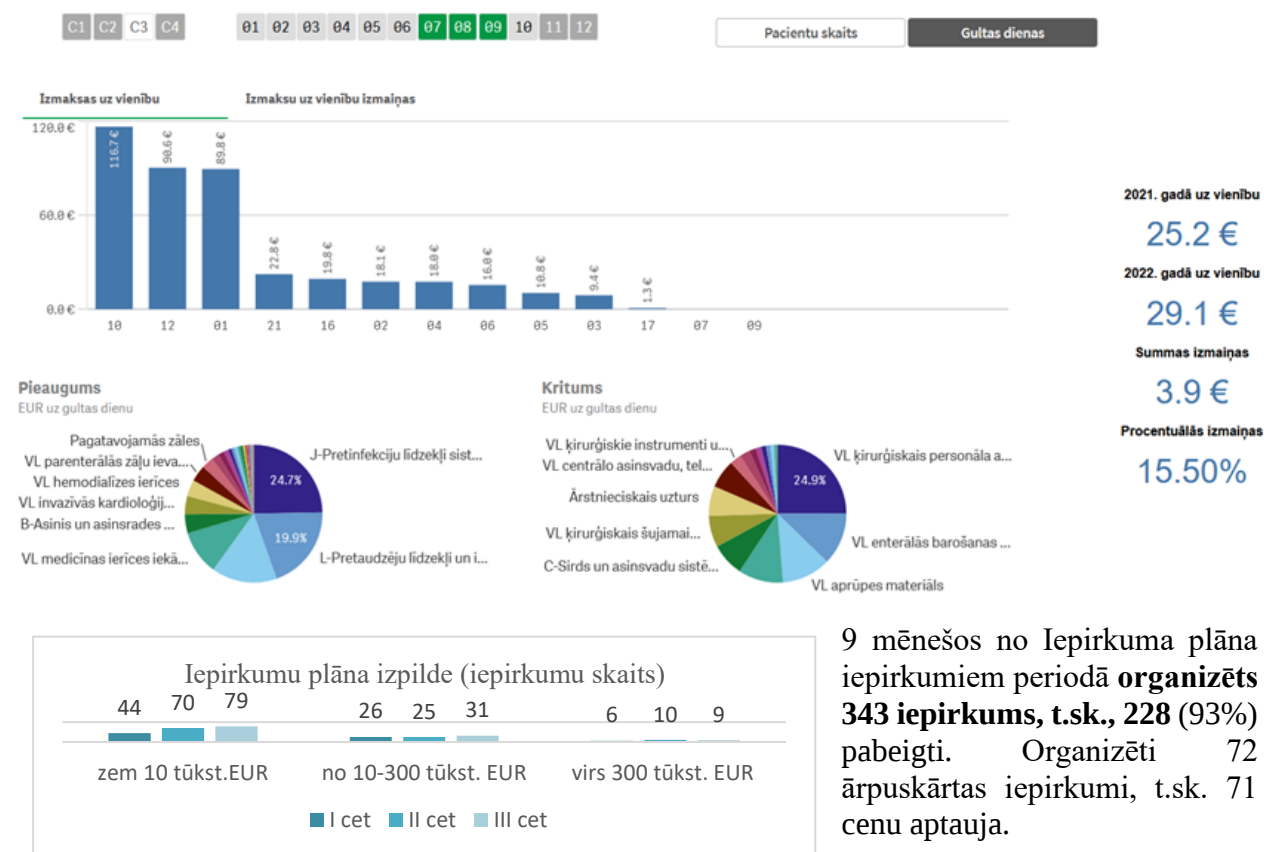


Sadārdzinājums ir saimniecības infrastruktūras uzturēšanai, pret plānoto periodā 836 tūkst. EUR (74%),

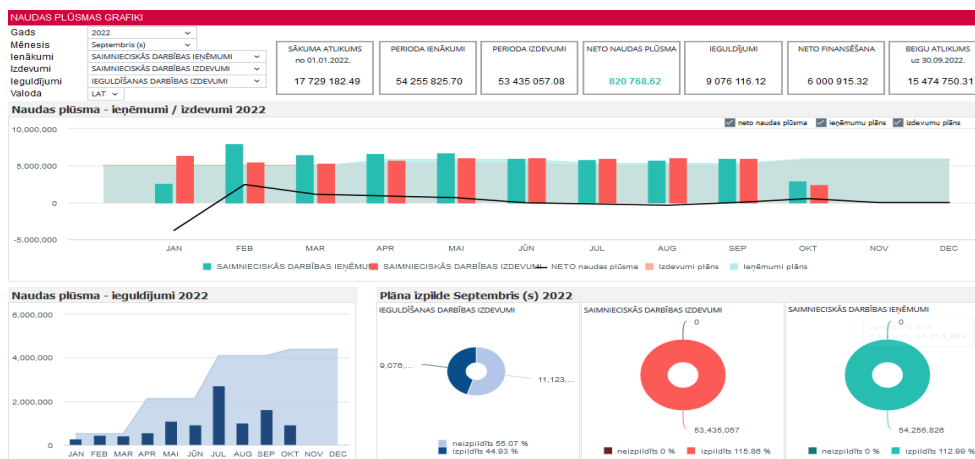
Ārstniecības līdzekļu izdevumi periodā par 1.23 milj. EUR vai 20% lielāki.

2022. gada III ceturksni tika izlietoti ārstniecības līdzekļi un ārstnieciskā pārtika stacionāra nodaļās 551 843 EUR apjomā jeb par 72 600 EUR (15.1%) vairāk nekā salīdzināmā periodā gadu iepriekš. Patēriņa izmaiņas ietekmēja fiziskā apjoma patēriņa kritums (Iq - 0.97) un cenu izmaiņas (Ip 1.19). Ārstniecības līdzekļu patēriņš stacionāra nodaļās uz 1 gultas dienu pieauga par 3.9 EUR un sastāda 29.1 EUR.

Kopējā patēriņa struktūra, izteikta EUR, norāda, ka augustā tika patērēti līdz šim neizmantoti ĀL par 52.5 tūkst. EUR vairāk, pastāvīgi lietoti ārstniecības līdzekļi pieauga par 20 tūkst. EUR (-27.0 tūkst. EUR cenu izmaiņu dēļ un +47.0 tūkst. EUR fiziskā apjoma izmaiņu dēļ).

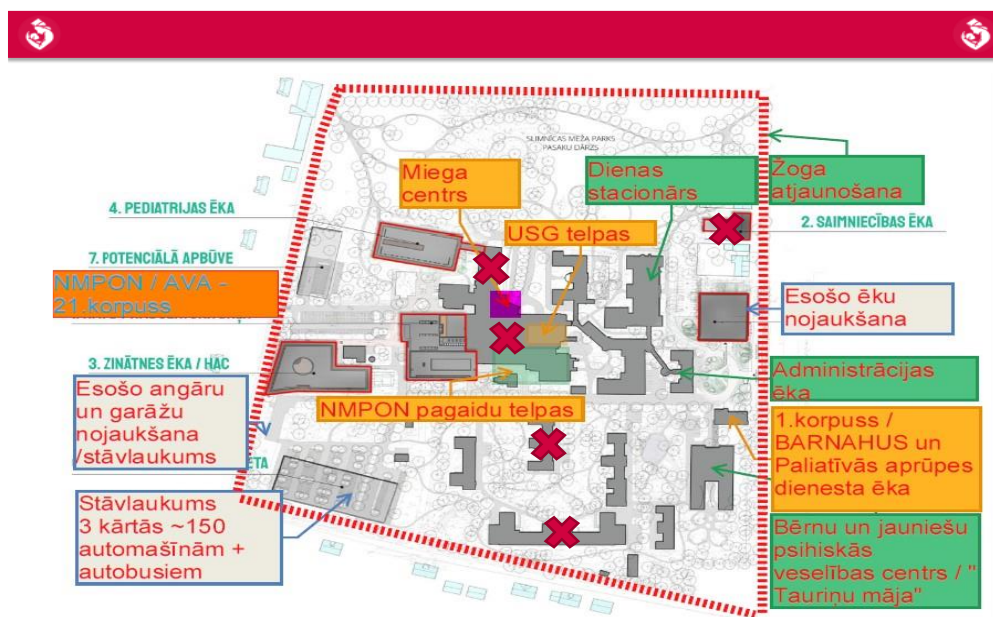


Pamatdarbības naudas plūsmas rezultāts periodā ir **pozitīvs 821 tūkst. EUR**. Konta atlikums **15.47 milj. EUR**. Ieguldīšanas darbības izdevumi **9.07 milj. EUR**, izpildīti 45% no plānotā. Periodā kapitāldaļu turētājs ieguldījis pamatkapitālā 890.7 tūkst. EUR augstas gatavības projekta pabeigšanas nodrošināšanai līdz š.g. beigām.



INFORMĀCIJA PAR INVESTĪCIJU PROJEKTU ĪSTENOŠANU

Kopumā periodā īstenots **27 projekts** – investīciju, apmācību, IS risinājumu ieviešanas un procesu pilnveidei un uzlabošanai.



Periodā īstenoti **6 investīciju projekti**, kuriem finansējums piešķirts veselības aprūpes reformu un slimnīcu kapacitātes stiprināšanas ietvaros.

Piešķirums	Investīciju mērķis	Piešķirtais finansējums (EUR)	Kopējais plānotais finansējums mērķim (EUR)	Faktiski izlietotais piešķiruma finansējums (EUR)	Atlikums uz 01.10.2022. (EUR)
(PK1) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (120 850 EUR apmērā, 07.10.2020. dalībnieku sapulces protokols Nr.01-27.2.2/11, 1 779 150 EUR, ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2.2/3 no 24.02.2021. par Sabiedrības pamatkapitāla palielināšanu)	Bērnu slimnīcas ambulatorā korpusa ar uzņemšanu un observācijas nodaļas būvniecībai	1 900 000	33 103 000	1 900 000	0
(PK4) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (1 096 000 EUR, ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2.2/3 no 24.02.2021.)	Projektam "Bērnu veselības EKOSISTĒMAS 1.p soma realizācija"	1 096 000	1 096 000	909 383	186 617
(PK5) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (1 159 000, ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2.2/3 no 24.02.2021.)	Slimnīcas 1.korpusa 2.un3.stāva kapitālajam remontam ar pārplānošanu, aprīkošanu	1 159 000	1 159 000	213 748	945 252
(PK6) PAMATKAPITĀLA PALIELINĀŠANA (745 000 EUR, ārkārtas dalībnieku sapulces prot.Nr.01-27.2.2/3 no 24.02.2021.)	Miega centra būvniecība, aprīkošana	745 000	745 000	57 136	687 864
(PK8) AUGSTAS GATAVĪBAS PROJEKTS ""Bērnu klīniskā universitātes slimnīca"" infrastruktūra, veco korpusu energoefektivitāte un ventilācijas ierīkošana"	26. un 33. korpusa energoefektivitātes uzlabošana un pielāgošana epidemioloģiskām prasībām, teritorijas pārplānošana un labiekārtošana	5 440 747	5 904 538	3281 539	2 159 207
VB VP13 Saeimas papildus piešķirtais finansējums PL iegādes izdevumu segšanai (1 307 131 EUR)	Medicīnas iekārtu iegāde	1 307 131	1 307 131	931 046	376 085
		9 917 221	19 042 069	3 390 720	6 526 500



Bērnu veselības ekosistēmas attīstības pirmā kārtā

Turpinās Ekosistēmas pamata satura izstrāde (plānoto materiālu sagatavošana, apstrāde, strukturēšana, publicēšana). Panākta vienošanās par trīs jauniem izstrādes izdevumiem. Norit sarunas ar partneriem (BSF, Pusaudžu resursu centru, IZM) par satura izvietojumu.

Turpinās darbs pie Pacientu portāla izveides - datu, par izmeklējumiem un ārstu atzinumiem, uzglabāšanas vietas, kas pieejama pacientiem un ģimenes ārstiem. Attīstot dažādu rīku opciju (pacientu dienasgrāmatas u.c.) pacientu sadarbībai ar ārstu Bērnu slimnīcas apmeklējuma laikā. Notiek izstrāde pie "Steidzamības rindas pieteikuma", notiek saskaņojumi izmaiņām un informācija papildinājumiem.

Miega centra būvniecība

Būvniecības izmaksu sadārdzinājuma rezultātā notiek projekta termiņu un plānu aktualizēšana.

Teritorijas labiekārtošanas un 26., 33.korpusa energoefektivitātes uzlabošana

Dienas stacionāra rekonstrukcijas darbi tuvojas noslēgumam. Notiek saskaņošanas process ar VUGD un veselības inspekciju. Plānots nodot ekspluatācijā 15. oktobrī.

Administrācijas ēka turpinās apkures sistēmas izbūvi, tiek montētas jumta konstrukcijas ventilācijas izbūvei. Plānota objekta pieņemšana ekspluatācijā 30. decembrī.

Pabeigta žoga nomaiņa, turpinās bērnu laukumiņa izbūve.

1.korpusa atjaunošana

Uzsākti renovācijas darbi. Notiek demontāžas darbi, fasādes apdare (~ 50%), pabeigta skursteņu pārmūrēšana. Pasūtīti koka logi atbilstoši projekta specifikācijām. Uzsākta vājstrāvas tīklu sadaļas komponentu pasūtīšana. Sadarbībā ar LM ir piesaistīts trūkstošais finansējums.

Eiropas reģionālās attīstības fonda projekta ietvaros:

Psihiatrijas centra attīstības– 2. un 3. korpusa pārbūve. Turpinās būvniecības darbi, tiek strādāts pie risinājuma fasādes apdares maiņai un ieslēdzamajiem, izslēdzamajiem darbiem. Plānots pabeigt decembrī.

NMP un ambulatorā centra attīstība – 21.korpusa pārbūve.

Objektā iekārtots būvlaukums un uzsākti demontāžas darbi. Uzsākta skiču un telpu plānojuma sagatavošana Pediatrijas ēkas un aptiekas būvniecībai.

INFORMĀCIJA PAR DARBĪBAS EFEKTIVITĀTES UZLABOŠANAS PASĀKUMIEM

Auditi un pašnovērtējumi

Atbilstoši audita taktiskajam plānam III ceturksnī ir veiktas 4 ieplānotās pārbaudes, kuru ietvaros arī veikta risku izvērtēšana:

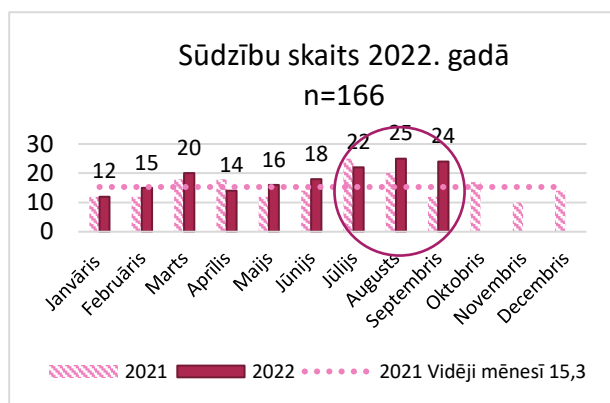
- ārējais ISO-9001 vadības sistēmas resertifikācijas audits,
- aprūpes audits “Aprūpes dokumentācijas aizpildīšanas kvalitāte”,
- iekšējais audits “Iepirkumu līgumu kontrole”,
- pašnovērtējums DV sistēmā.

III ceturksnī paredzētais audits “Finanšu plānošana un uzskaitē”, saskaņojot ar Padomi, ir pārcelts uz nākamo gadu saistībā ar to, ka procesi vēl ir izstrādes stadijā.

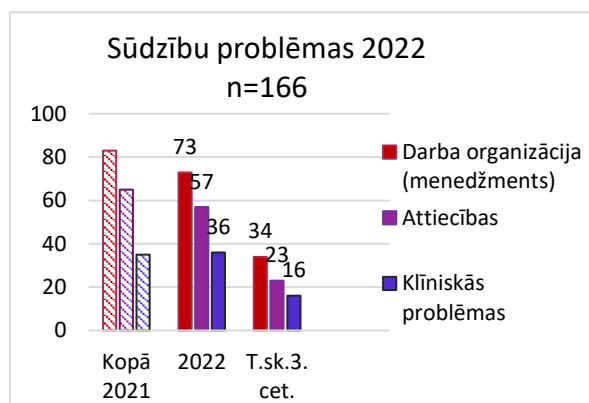
Neatbilstības III ceturksnī veiktajās pārbaudēs netika konstatētas. Definētas 21 korektīvi preventīvās aktivitātes (KPA).

Sūdzību vadība

2022. gada 9 mēnešos Kapitālsabiedrībā ir saņemtas 166 sūdzības, tajā skaitā 71 – 3. ceturksnī. Vidējais sūdzību skaits mēnesī 2022. gada 9 mēnešos ir bijis 18,4, (2021. gadā – 15,3). Tas skaidrojams ar aizvien pieaugošu tendenci, ka pacientu ģimenes vērsas Bērnu slimnīcā brīdī, kad ģimenes ieskatā radusies problēma, lai operatīvi rastu tās risinājumu, kas Bērnu slimnīcas ieskatā ir pozitīva iezīme un norāda uz pacientu ģimeņu uzticēšanos Bērnu slimnīcai un tās vēlmei rast piemērotākos risinājumus dažādās situācijās.



2022. gada 9 mēnešos saņemto sūdzību skaita salīdzinājums ar 2021. gadu.



Sūdzību sadalījums pēc problēmas 2022. gadā, tostarp, 3. ceturksnī salīdzinājumā ar 2021. gadu.

2022. gada 9 mēnešos kopumā lielākais iesniegumu skaits - 73 - ir saistīts ar darba organizācijas jautājumiem, mazākais - 36 - ar klīniskajām problēmām. Līdzīgs sadalījums ir novērojams arī 3. ceturksnī. Darba organizācijas domēnā 3. ceturksnī prevalējuši iesniegumi, kuros ir pausta neapmierinātība ar ilgu gaidīšanu līdz ārsta apskatei Neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas nodaļā vieglu saslimšanu vai traumu gadījumos (triāžā – zaļā prioritāte), kuros ārstēšanu varētu nodrošināt arī ambulatorajā veselības aprūpē pie ģimenes ārsta.

2022. gada 9 mēnešos 71% gadījumu risinājums rasts un/vai atgriezeniskā saite pēc sūdzības analīzes iesniedzējam ir sniegta laika periodā līdz 10 dienām, 21% gadījumu – līdz 20 dienām un 8% - 30 dienās vai ilgāk.

2022. gada III ceturksnī sūdzību analīzes rezultātā ieplānotie/veiktie uzlabojumi:

- Pakalpojumu pieejamības palielināšanai uzlabota ambulatoro rehabilitācijas pakalpojumu pieraksta vadība, novēršot dubultus viena pacienta pierakstus pie speciālista.
- Uzlabojumi scintigrāfijas izmeklējumu koordinēšanā ar PSKUS, lai izslēgtu neprognozētu pakalpojuma laika pārceļšanas risku.
- E-medicīnisko ierakstu pilnveidojumi, lai Neatliekamās medicīniskās palīdzības un observācijas nodaļas pacientu Izrakstos automātiski ielasītu ārsta paraksta atšifrējumu.
- Medicīnisko ierakstu kvalitātes pilnveidojumi, iekļaujot nosacījumu, dokumentējot anamnēzi, jānorāda, kurš - pacients, likumiskais pārstāvis vai pavadošā persona - sniedz informāciju, un veidot šādu anamnēzes dokumentēšanas ieradumu.
- Bērnu slimnīcas mājaslapā un iekšējās izvietotajās vizualizācijās iekļautās informācijas precizēšana (prenatālās diagnostikas pakalpojumi, magnētiskās rezonanses izmeklējumu informācija).

Risku vadība

2022. gada I ceturksnī tika sagatavots visu vadītāju 2021. gada risku identifikācijas un novērtēšanas rezultātu (Procesu līmenis) apkopojums. II un III ceturksnī Vadības grupa un struktūrvienību vadītāji vērtēja apkopoto informāciju un papildināja ar apzinātajiem plānotajiem riskus mazinošajiem pasākumiem, kā arī noteica aktivitātes atsevišķu risku padziļinātai izpētei pirms tālāko darbību plānošanas. Risku un realizēto pasākumu efektivitātes pārvērtēšana paredzēta 2022. gada pārskata ietvaros.

III ceturksnī kvalitātes vadības daļa veica pārrunas ar procesu vadītājiem (ASKA, MI, STE, LAB, PB, Epilepsijas centrs, IZ, MSEV, IT, APT, Klīniskais farmaceits u.c.), piedāvājot standartizētu pieeju risku informācijas dokumentēšanai, kas varētu tikt izmantota kā atskaites forma gada pārskata ietvaros. Darbs tiks turpināts IV ceturksnī.

Atbilstoši kvalitātes vadības standarta ISO 9001:2015 prasībām riskos balstīta domāšana attiecas uz visu Bērnu slimnīcā notiekošo – klientu apkalpošanu, ārstniecību, pacientu drošību, darba drošību, rezultatīvo rādītāju monitoringu, pašvērtējumiem un iekšējiem auditiem, sūdzību vadību, procesu vadību, pārmaiņu/ projektu vadību, problēmu risināšanu u.c. norisēm. Visos gadījumos identificētie riski un plānotie tos mazinošie pasākumi, ja tie nav iekļauti atbildīgās struktūrvienības gada plānā, tiek apkopoti korektīvi preventīvo aktivitāšu (KPA) reģistrā un uzraudzīta to savlaicīga un kvalitatīva izpilde.

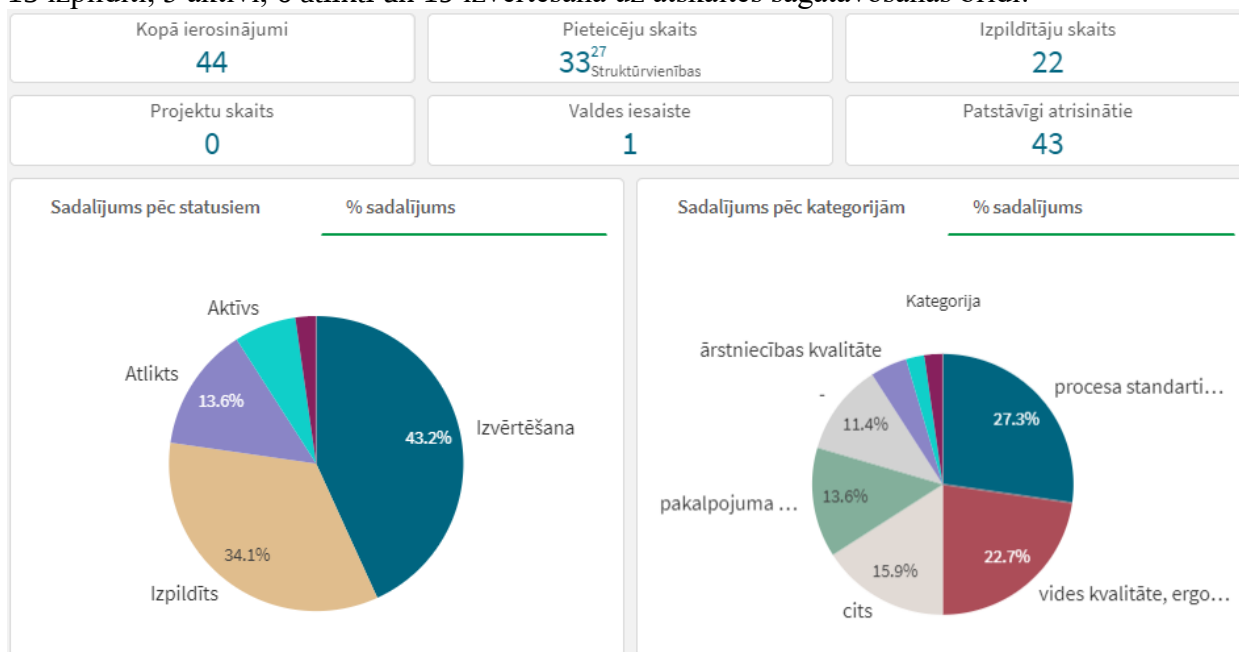
Identificētie riski un pasākumi to mazināšanai:

1. **NMPON darbības/posteņu nodrošinājums** – darbinieku trūkums, ņemot vērā daudzās neplānotās prombūtnes. Izveidota NMPON krīzes vadības grupa, lai risinātu jautājumus gan par darba organizāciju, resursu pietiekamību un atbilstību.
2. **NMP pacientu struktūra**, vairāk nekā 70% pacientu ierodas tādi, kuriem veselības aprūpi būtu jāsaņem primārās veselības aprūpes ietvaros – tā nav “neatliekama” vajadzība. Bērnu slimnīca ir atkārtoti sagatavojusi informāciju sabiedrībai publiskajā telpā, nosūtījusi vēstuli Ģimenes ārstu asociācijai, kā arī risina jautājumu par telefonkonsultāciju pakalpojuma paplašināšanu/lielāku pieejamību. Akūti tiek risināts jautājums par TPP nodrošināšanu.
3. Pieaug **NMP apmeklētāju prasības** un neapmierinātība ar nepietiekamu uzmanību, informāciju vai citām elementārām lietām, kuras NMP personāls pie lielā pacientu skaita un darba apjoma nespēj nodrošināt. Tādēļ tika izsludināta brīvprātīgo piesaiste NMP un pirmie brīvprātīgie jau iziet apmācību, lai palīdzētu NMP personālam intensīvākajos pacientu pieplūduma diennakts laikos.
4. Preču un pakalpojumu **sadārdzinājums**, kas ir ļoti liels slogs slimnīcai un prasa novirzīt arvien lielākus līdzekļus infrastruktūras uzturēšanai. VM iesniegts aprēķins par komunālo pakalpojumu cenu neplānoto sadārdzinājuma kompensācijai.

- Infrastrukturā projekta **termiņi**. Notiek ļoti cieša sadarbība ar VM un CFLA par risinājumiem, lai iekļautos termiņos un budžetā. Esam palielinājuši projektu vadības komandu, lai izpildītu finansējuma devēju prasības, pārskatus un atskaites.
- 79% no aktuālajiem KPA termiņš ir III ceturksņa beigas vai IV ceturksnis. Tiks organizēta stingra izpildes uzraudzība un izpēte termiņu pagarināšanas iemesliem, kuri šobrīd pārsniedz paredzēto max 6 mēnešu robežu (atbilstoši Korektīvās un preventīvās darbības kārtībā (VR-01/ B-03) noteiktajam).
- Tikai 27% no 2022. gada **pacientu drošības ziņojumiem** sistēmā HaiPro ir apstrādāti 2 dienu laikā (atbilstoši Pacientu drošības gadījumu reģistrēšana un analīze noteiktajai kārtībai (SPA-006)). Galvenais cēlonis ir laika trūkums un steiga, kā rezultātā pat tad, kad gadījums ar iesaistītajiem ir izrunāts un panākta vienošanās par sistēmas uzlabojumu, tas netiek dokumentēts sistēmā un zūd mācīšanās iespēja pārējiem kolēģiem gan struktūrvienības ietvaros, gan slimnīcā kopumā. Oktobrī Bērnu slimnīcā piedalās SPKC organizētajā aptaujā par pacientu drošības kultūru ārstniecības iestādēs Latvijā un aptaujas rezultāti būs iespēja vēlreiz novērtēt situāciju, lai tālāk plānotu aktivitātes kultūras un pacientu drošības sistēmas efektivitātes stiprināšanai.
- Personāla kompetences paaugstināšana, mobilitāte un apgāde ārkārtas situācijas gadījumā. Ir pārskatīts un saskaņots **Rīcības plāns datortīkla darbības traucējumu gadījumā** (RI-011), lai nodrošinātu Bērnu slimnīcas darbības nepārtrauktību neatkarīgi no ārējiem apstākļiem.

Ikdienas un procesu uzlabojumi

2022. gada 9 mēnešos kopā saņemti 44 darbinieku ierosinājumi (C1-4, C2-18, C3-22), no kuriem 15 izpildīti, 3 aktīvi, 6 atlikti un 19 izvērtēšanā uz atskaites sagatavošanas brīdi:



III ceturksnī vairāki saņemtie ierosinājumi netika individuāli virzīti izskatīšanai valdē, rēķinoties ar budžeta plānošanas procesu IV ceturksnī un apkopojot šīs idejas izvērtēšanai kopā ar citām vajadzībām.

Pozitīvi vērtējams fakts, ka šobrīd proporcionāli lielākā daļa ierosinājumu bijuši par procesu pilnveidi (27%) vai vides uzlabojumiem (23%). Tajā pašā laikā jāatzīst, ka pietiekami daudz ierosinājumu ir arī par pakalpojumu pieejamības (14%) vai ārstniecības kvalitātes (11%) jautājumiem.

II ceturksnī palaistā sadaļa “Mūsu ierosinājumi” Bērnu slimnīcas iekštīklā ir labs veids kā nodot ziņas kolēģiem un arī saņemt atgriezenisko saiti, izmantojot iespēju balsot par šiem ierosinājumiem. Viens no visvairāk novērtētajiem ierosinājumiem no darbinieku puses ir par amatierteātra izveidi, kur ideju atbalstījuši 26 darbinieki. Finansiālais atbalsts šai idejai tiks izskatīts 2023. gada budžeta plānošanas ietvaros.

2022. gada III ceturksnī kopā no auditiem, pašvērtējumiem, risku analīzes, sūdzībām, pacientu drošības gadījumu analīzes vai pacientu pieredzes aptaujas komentāriem ir apzināta 21 jauna korektīvi preventīvā aktivitāte (KPA) un izpildītas 23 iepriekš reģistrētās KPA.

Uz III ceturkšņa beigām joprojām aktuāli ir 78 uzdevumi, no kuriem 56 (79%) vēl nav pienācis izpildes termiņš, bet 22 (22%) termiņš ir pagarināts.

KPA		C1	C2	C3
Jauni	Izpildīti	5	3	0
	Procesā (nav pienācis termiņš)	11	22	21
	Procesā (pagarināts termiņš)			
Iepriekšējie	Izpildīti	15	11	23
	Procesā (nav pienācis termiņš)	41	23	35
	Procesā (pagarināts termiņš)	21	22	22
Kopā	Izpildīti	20	14	23
		22%	17%	23%
	Procesā (nav pienācis termiņš)	52	45	56
		56%	55%	56%
	Procesā (pagarināts termiņš)	21	22	22
		23%	27%	22%
Izpildīti no plānotajiem		49%	39%	51%
Procesā kopā		73	61	78

2022. gada III ceturksnī veiktie būtiskākie uzlabojumi:

- Veiksmīgi iziets kvalitātes vadības standarta ISO 9001:2015 resertifikācijas audits;
- Pēc kvalitātes vadības daļas iniciatīvas ar visiem struktūrvienību vadītājiem pārrunāti būtiskie riski un to mazināšanas pasākumi;
- Veikta darba drošības risku novērtēšana vairākās struktūrvienībās atbilstoši gada pārskata ietvaros identificētajiem riskiem;
- Aktualizēta “Radiācijas drošības kvalitātes nodrošināšanas programma 2022” (SPA-081), lai nodrošinātu neplānotu/ neizdevušos izmeklējumu reģistrāciju slimnīcas informācijas sistēmā;
- Ir izstrādāta un Latvijas masu asociācijā saskaņota apmācību programma par pacientu identifikāciju. 2022. gada 18. oktobrī plānots sākt apmācības.

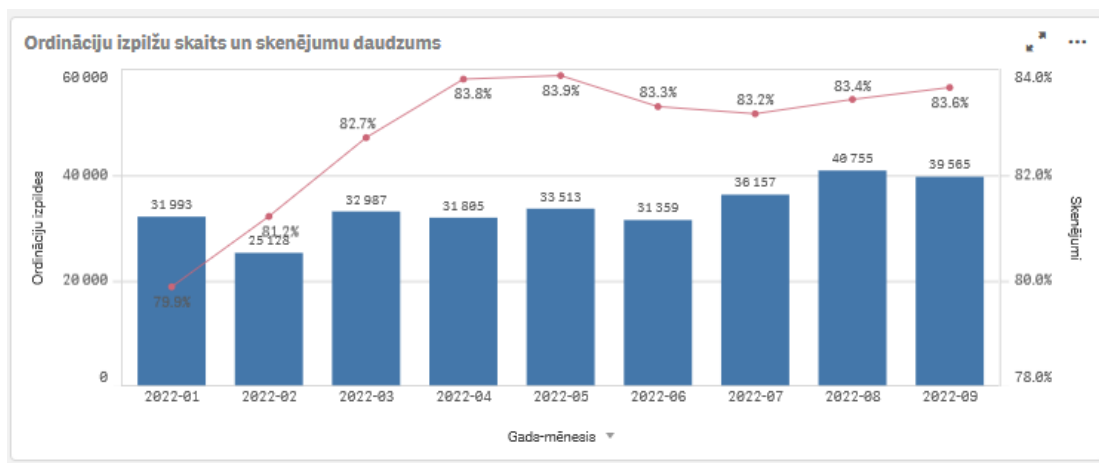
2022. gada 9 mēnešos veiktie būtiskākie uzlabojumi:

- Veikts stratēģisko un ārkārtas situācijas risku novērtējums, kā arī sastādīts būtisko risku mazināšanas plāns 2022. gadam;
- Apkopoti un vadības grupā izvērtēti gada pārskata ietvaros struktūrvienību vadītāju apzinātie un novērtētie riski;
- Veikts ikgadējais pašvērtējums Bērnu slimnīcas kvalitātes vadības sistēmas atbilstībai ISO 9001:2015 standarta prasībām, kā arī noteiktas un realizētas nepieciešamās korekcijas/ korektīvās darbības;
- Precizēta Ēdienu sadales kārtība (SPA-057), lai nodrošinātu ēdiena porcionēšanu (porciju lielumu) atšķirīgās vecuma grupās un mazinātu diētu sajaukšanas riskus (marķēšana).

- Veikta risku novērtēšana Asins kabinetā;
- Standartizēta informācijas atspoguļošana aprūpes dokumentācijā par aprūpes veiktajām darbībām.

Veselības ministrijas 2019. gada noteikto uzdevumu izpilde

No dotajiem 10 uzdevumiem 9 ir izpildīti. Medikamentu un medicīnas preču uzskaites uz pacientu projekta ieviešana turpinās. Uz pacientu skenēto medikamentu īpatsvars stabili turas pie 84% atzīmes, pieaugot uzskaitīto ārstniecības līdzekļu vienību skaitam.



Pēdējo mēnešu laikā uzskaites rādītāji būtiski uzlabojušies struktūrvienībās, kurās līdz šim skenēšana notika fragmentāri – 4., 10. nodaļā un NMP.

Turpinās pāreja no aptiekas svītrkodiem uz ražotāja svītrkodu skenēšanu – šobrīd jau 512 medikamentiem tiek izmantoti ražotāja kodi. Ņemot vērā uzkrāto informāciju, paralēli notiek darbs pie datu tīrības uzlabošanas (tiek papildināti mērvienību klasifikatori un veikti uzlabojumi nomenklatūru kartiņās), kā arī tiek strādāts pie jauna pašizmaksas aprēķina algoritma – veidojot jaunu pašizmaksas “objektu” – konkrēta pacienta izmaksas.